dgac

DSAC

Les symposiums

JEUDI 10 DÉCEMBRE 2015

ASSISTANCE EN ESCALE

SÉCURITÉ DES VOLS, AGIR ENSEMBLE AU SOL

direction générale
de l'Aviation civile

direction
de la sécurité
de l'Aviation civile

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable
et de l'Énergie

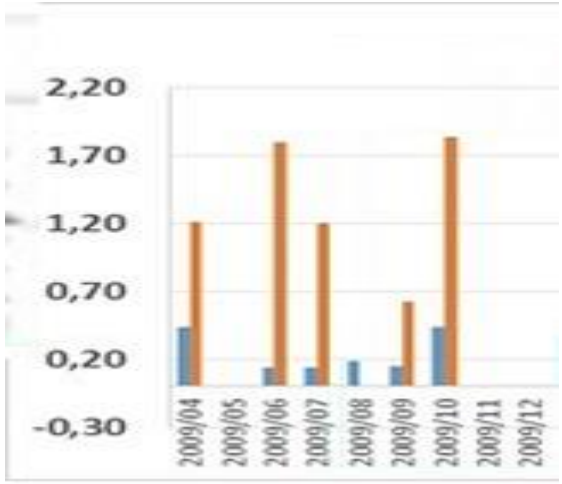
BEA Bureau d'Enquêtes et d'Analyses pour la sécurité de l'aviation civile · dgac STAC · AIRFRANCE · UNION DES AÉROPORTS FRANÇAIS · WFS · VINCI AIRPORTS · AÉROPORTS DE PARIS · FedEx Express · SERVAIR · GROUPE EUROPE HANDLING · AIGLE AZUR · AIRBUS · alyzia · csae · fnam · HOP! · sasca

Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie

www.developpement-durable.gouv.fr

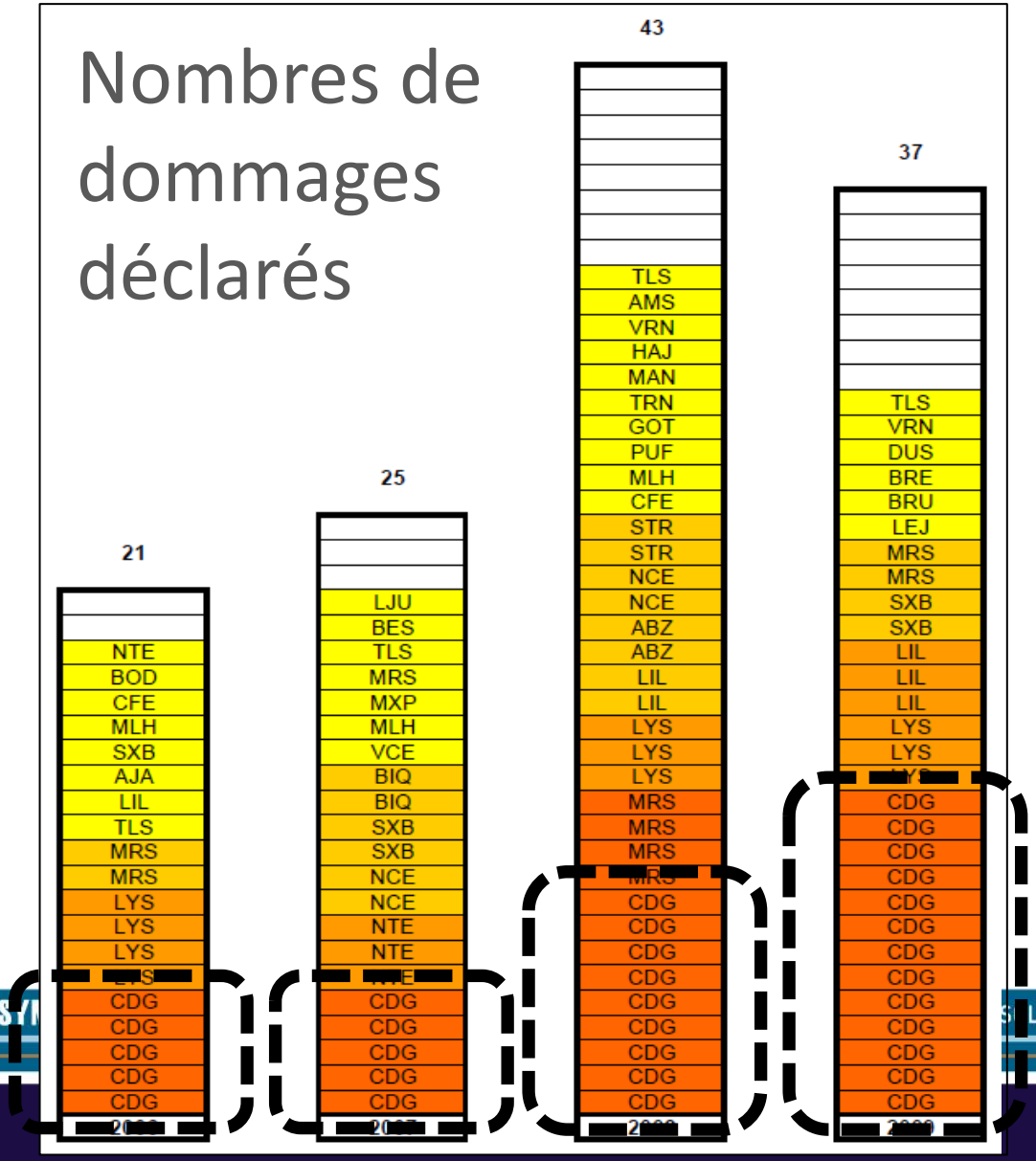
DEVELOPPER UNE CULTURE DE SECURITE

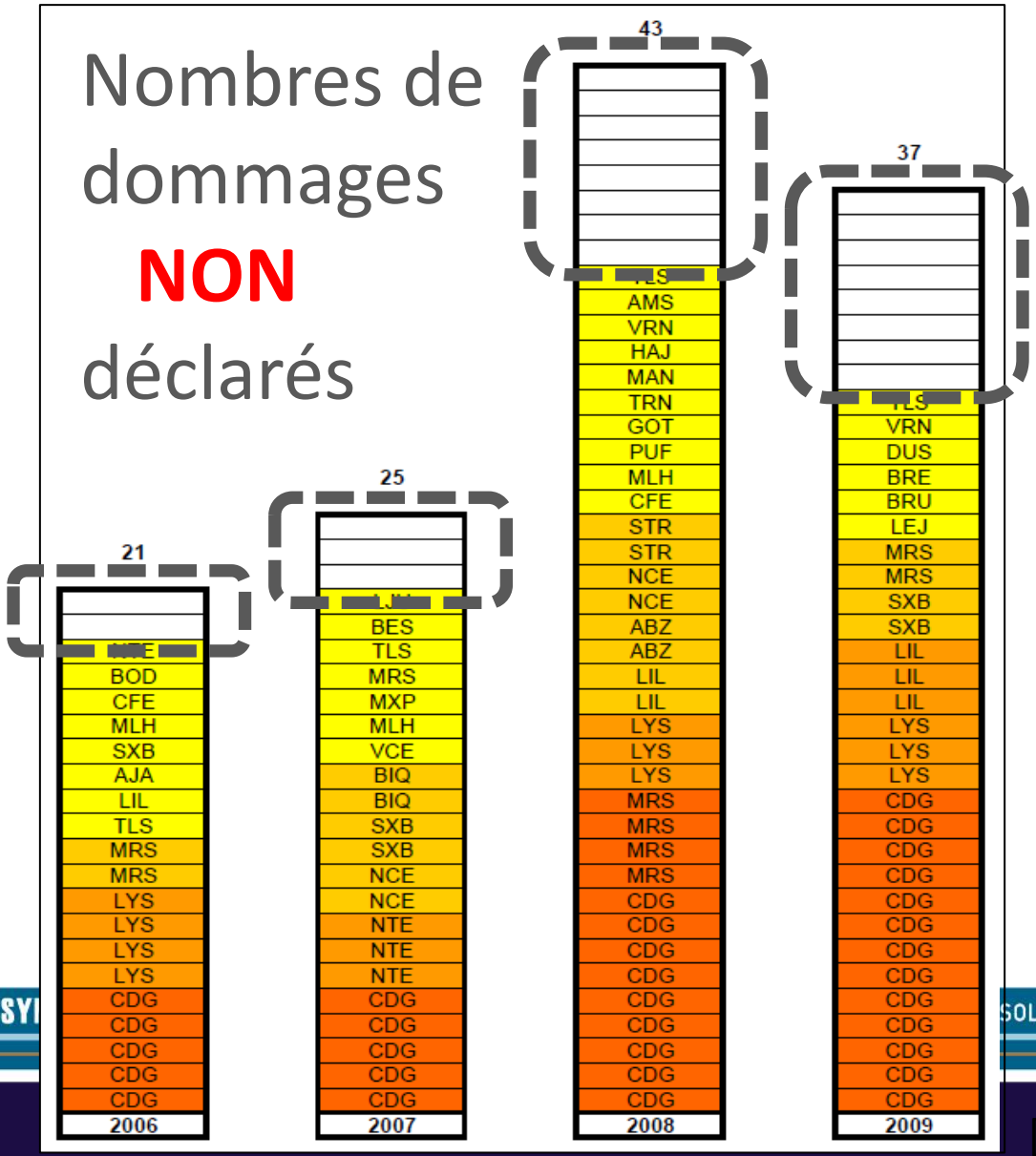
1. Constats
2. Formation / Sensibilisation
3. Evolution



Avr – Déc 2009

Nombres de dommages déclarés




Nombres de dommages
NON
déclarés
21
BOD
CFE
MLH
SXB
AJA
LIL
TLS
MRS
MRS
LYS
LYS
LYS
LYS
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
2006
25
BES
TLS
MRS
MXP
MLH
VCE
BIQ
BIQ
SXB
SXB
NCE
NCE
NTE
NTE
NTE
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
2007
43
AMS
VRN
HAJ
MAN
TRN
GOT
PUF
MLH
CFE
STR
STR
NCE
NCE
ABZ
ABZ
LIL
LIL
LYS
LYS
LYS
MRS
MRS
MRS
MRS
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
2008
37
VRN
DUS
BRE
BRU
LEJ
MRS
MRS
SXB
SXB
LIL
LIL
LIL
LYS
LYS
LYS
LYS
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
CDG
2009

Retours d'informations

- Majoritairement rédigés par le personnel de la Cie,
- La Culture des retours d'expérience semblait insuffisante chez les Sous-Traitants en Escale,
- Les évènements sol trouvaient souvent qu'une réponse disciplinaire ce qui n'engageait pas les agents à rédiger un rapport volontaire,
- Notification d'incidents : Mars 2008.

Audits Assurance-Qualité

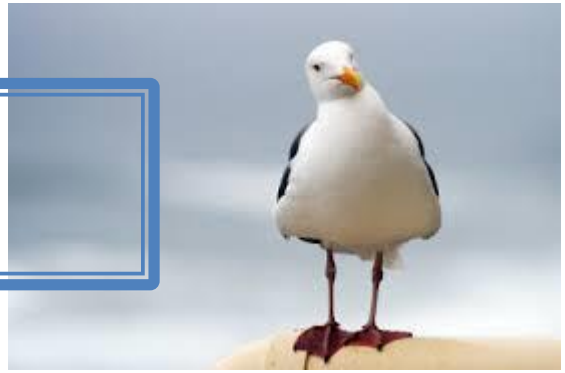
Les Sous-Traitants ont l'obligation de répondre aux écarts enregistrés lors d'audits « Assurance-Qualité ».

Les limites : ➔ cela ne prend pas en compte le facteur humain lié à l'exécutant.

Décalage dans la culture « safety »

Une culture « sécurité des vols » qui se trouvait très liée au respect des procédures car étant confrontée, historiquement, aux aspects Assurance-Qualité.

DICTON MARIN
« Tout ce qui bouge tu dis bonjour,
Tout ce qui bouge pas tu peins. »



Quelle évolution possible ?

Amélioration de la remontée des évènements et incidents rencontrés pour permettre leur traitement et le partage de l'information avec l'ensemble du personnel: publication, MDC, formation de base, …

Permettre aux agents sol d'identifier par eux-mêmes le besoin de rédiger un Retour d'Information.

L'obligation du **respect des procédures** est un fait mais ne suffit en soi.

Il faut que les agents sol apprennent **pourquoi** il faut respecter ces procédures.

A quoi s'applique ce ***Pourquoi ?***

- Pourquoi les procédures ont été définies ainsi?
- Pourquoi il ne faut pas faire une bosse sur une aile ou sur le fuselage?
- Pourquoi le givrage peut empêcher un avion de voler?
- Pourquoi la communication avec l'équipage doit être claire et précise?
- …?

➔ Et dans le même temps on valorise le rôle de ces agents dans la mise en œuvre d'un avion.

en O_2 raréfié,

par -56°C.

Aspects culture générale:

Les agents de piste ne sont pas tous des passionnés de l'aviation.
A quel moment auront-ils pu appréhender les conditions dans lesquelles évoluent les avions de TP?

à 11km du sol,

à 800 km/h,

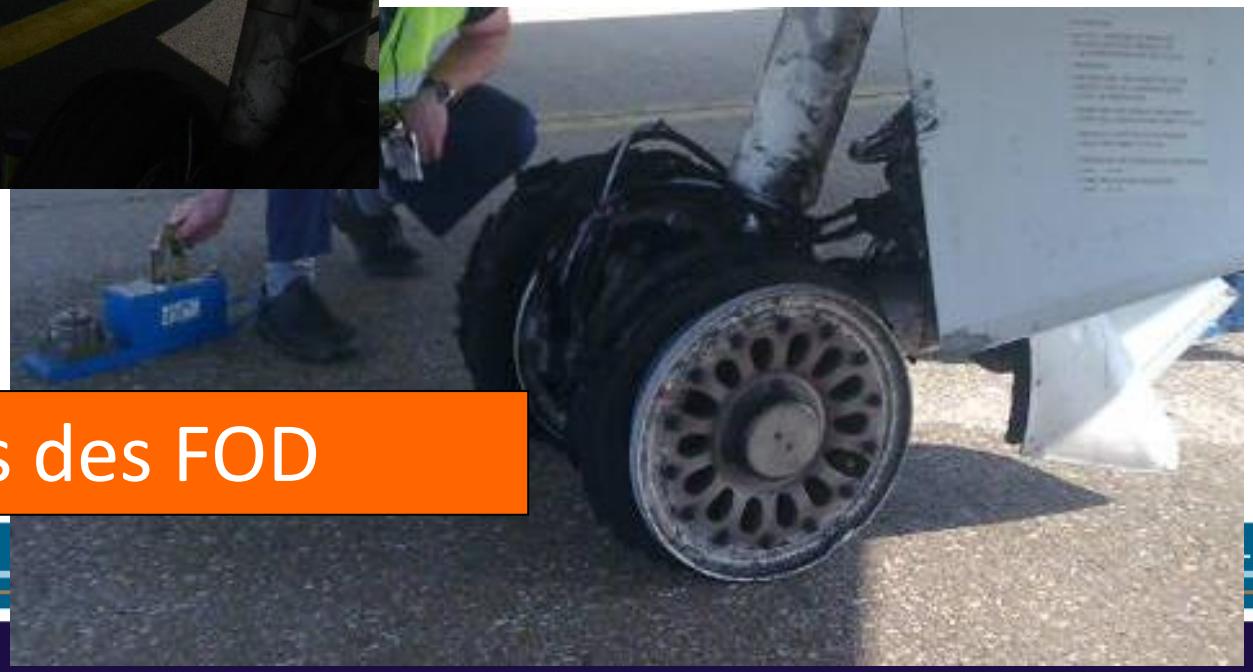
CAMPAGNE DE FORMATION / SENSIBILISATION

- ✓ Période couverte: septembre 2009 à août 2010
- ✓ 20 présentations de 2 heures
- ✓ 163 agents de piste et Chefs d'équipe y ont assisté

Point clé: l'engagement de la Direction démontré par la présence du Directeur des Opérations au début de chaque session

➔ **Pilier 1 SMS**

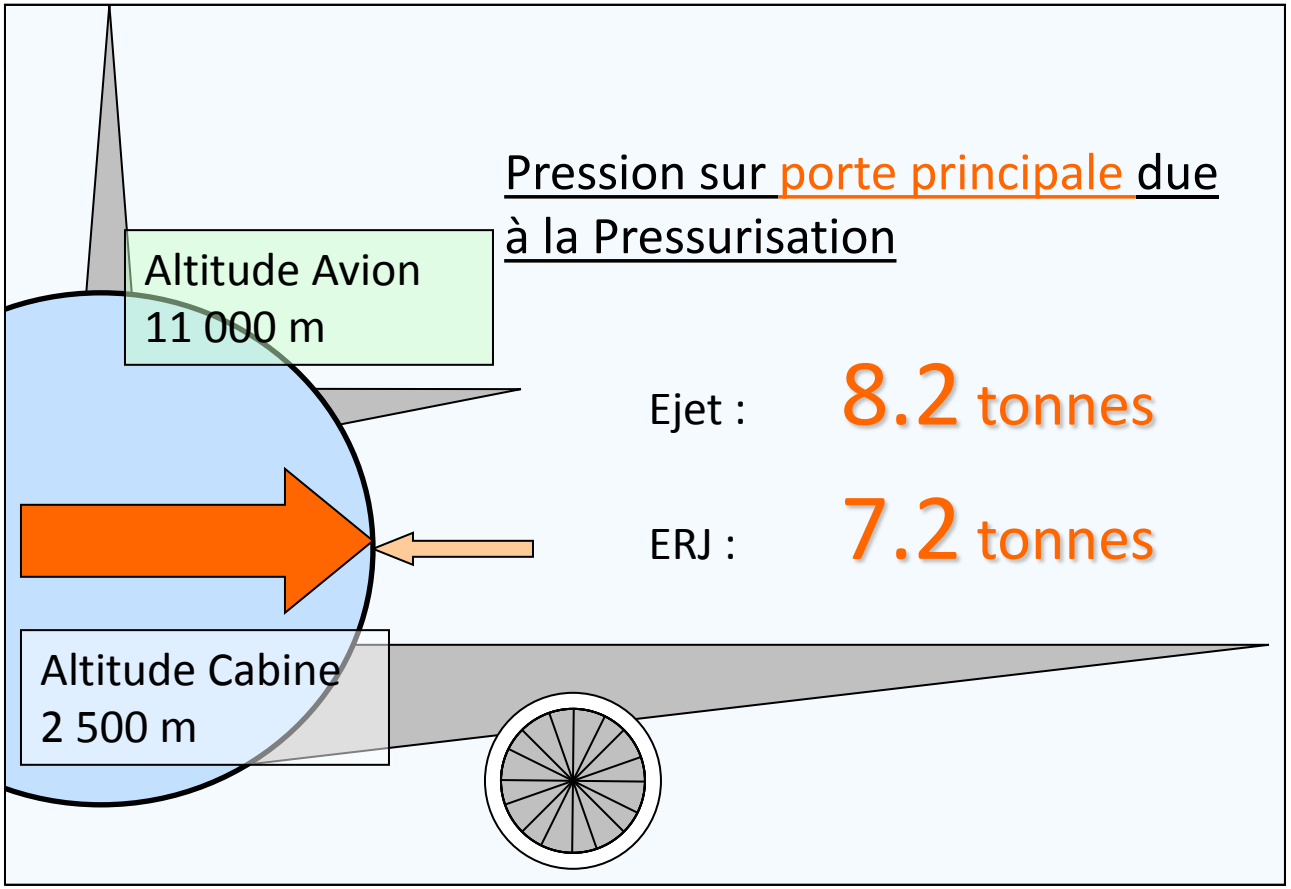
FOD ?



Conséquences des FOD

Dommage Fuselage

PRESSURISATION



BORD D'ATTAQUE

ERJ : rayures

Technicien

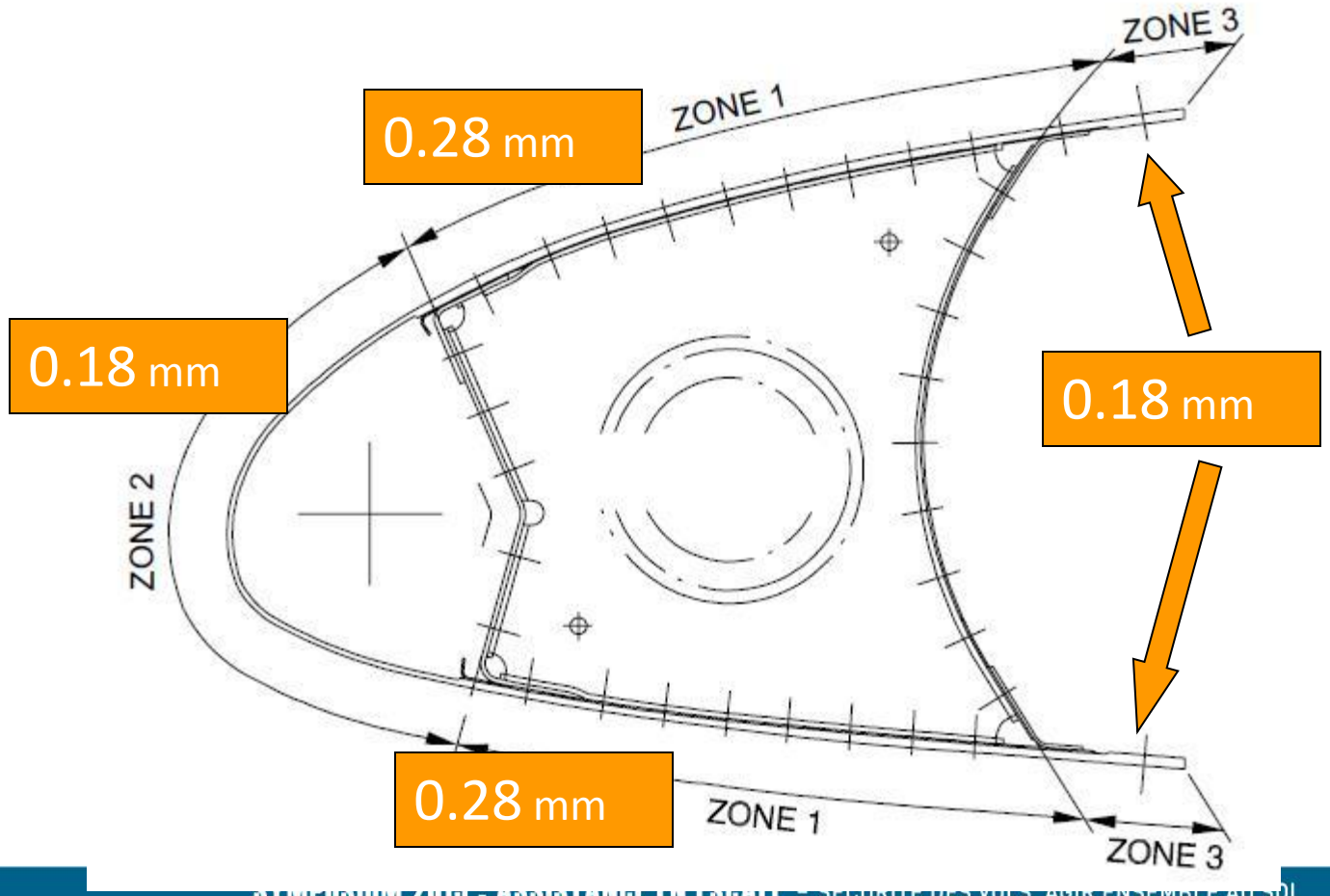
↓

Engineering SRM

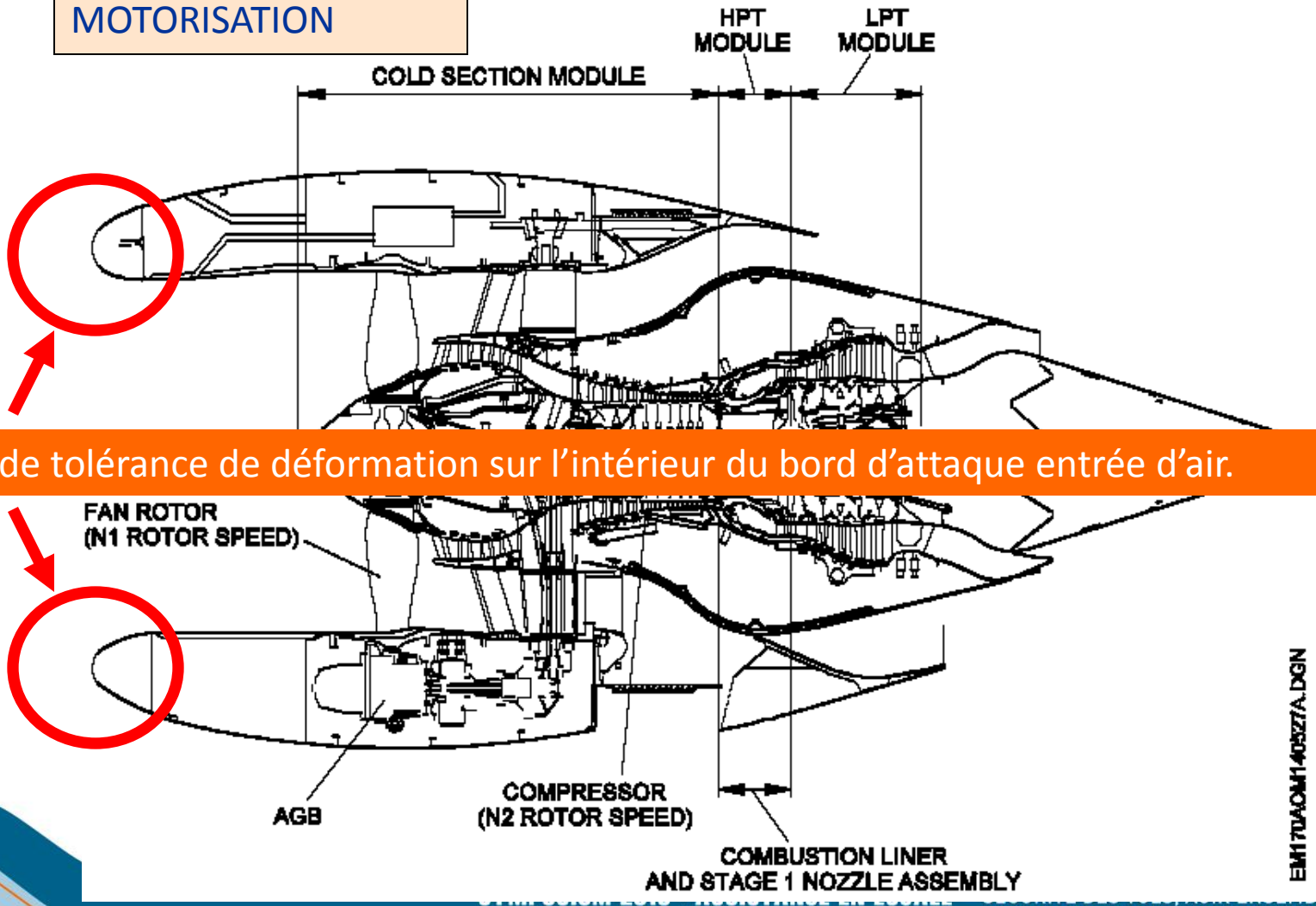
↓

Constructeur

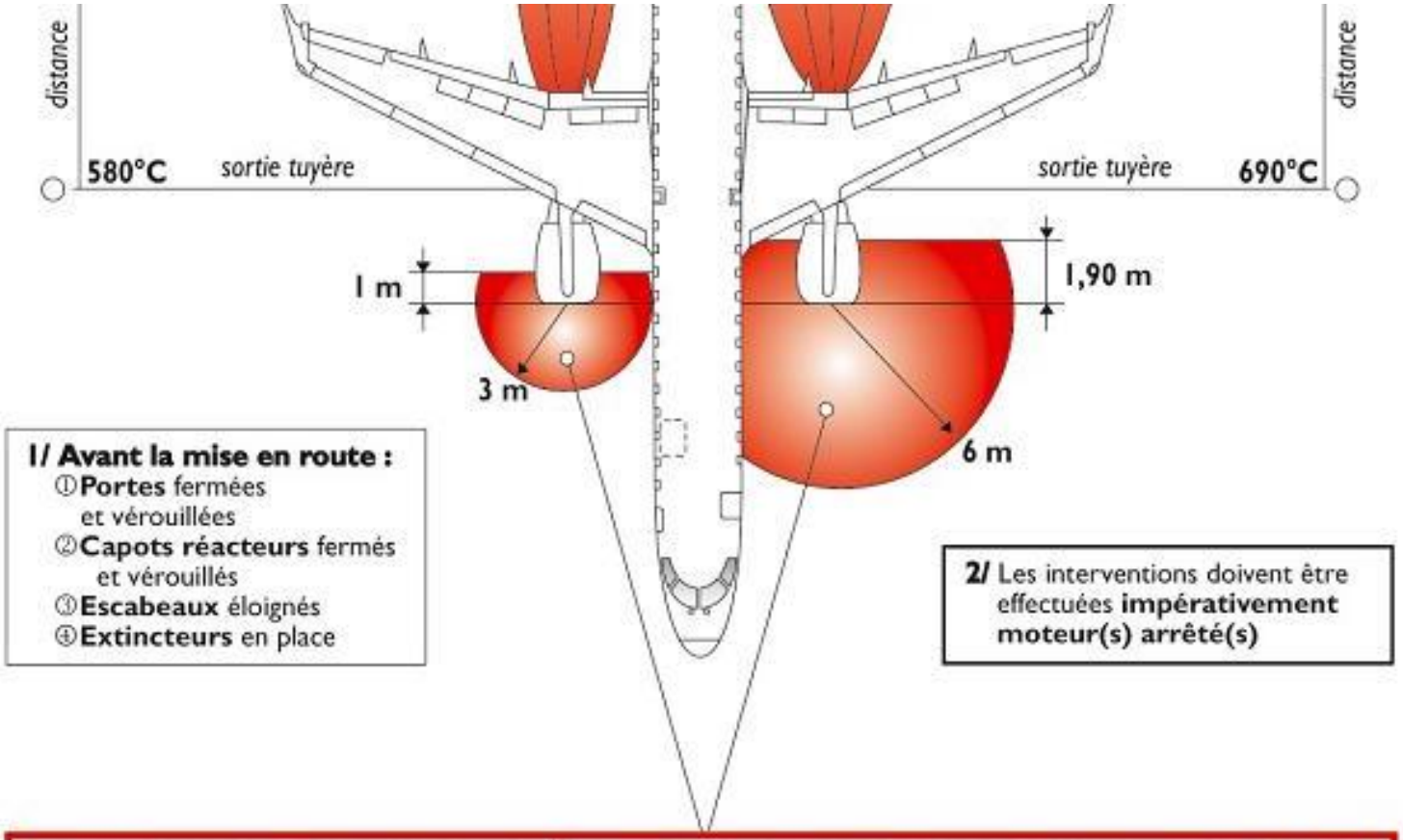
Tolérances suivant la zone touchée.



MOTORISATION



Pas de tolérance de déformation sur l'intérieur du bord d'attaque entrée d'air.



1/ Avant la mise en route :
① **Portes** fermées et vérouillées
② **Capots réacteurs** fermés et vérouillés
③ **Escabeaux** éloignés
④ **Extincteurs** en place

2/ Les interventions doivent être effectuées **impérativement moteur(s) arrêté(s)**

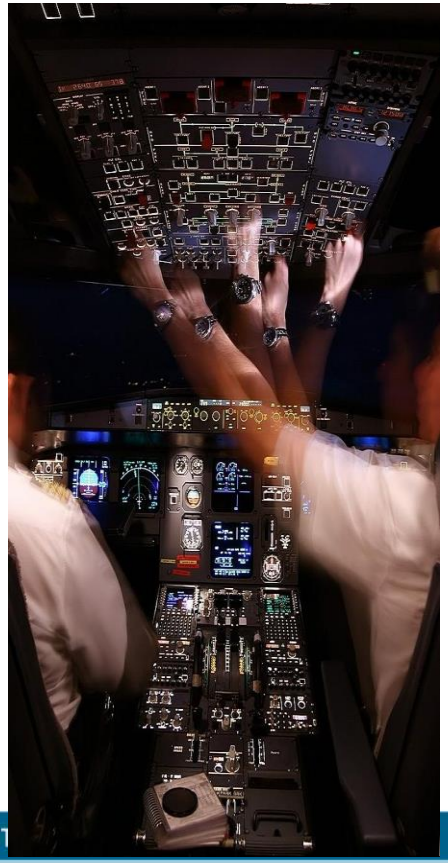
ZONES D'ENTRÉE D'AIR DANGEREUSES :
Ne pas y pénétrer sous quelque prétexte que ce soit !

NE JAMAIS PASSER DERRIERE UN AVION MOTEURS EN ROUTE

Conséquences d'un Jet Blast

Importance des communications sol/poste

COMMUNICATION



Importance des communications sol/poste

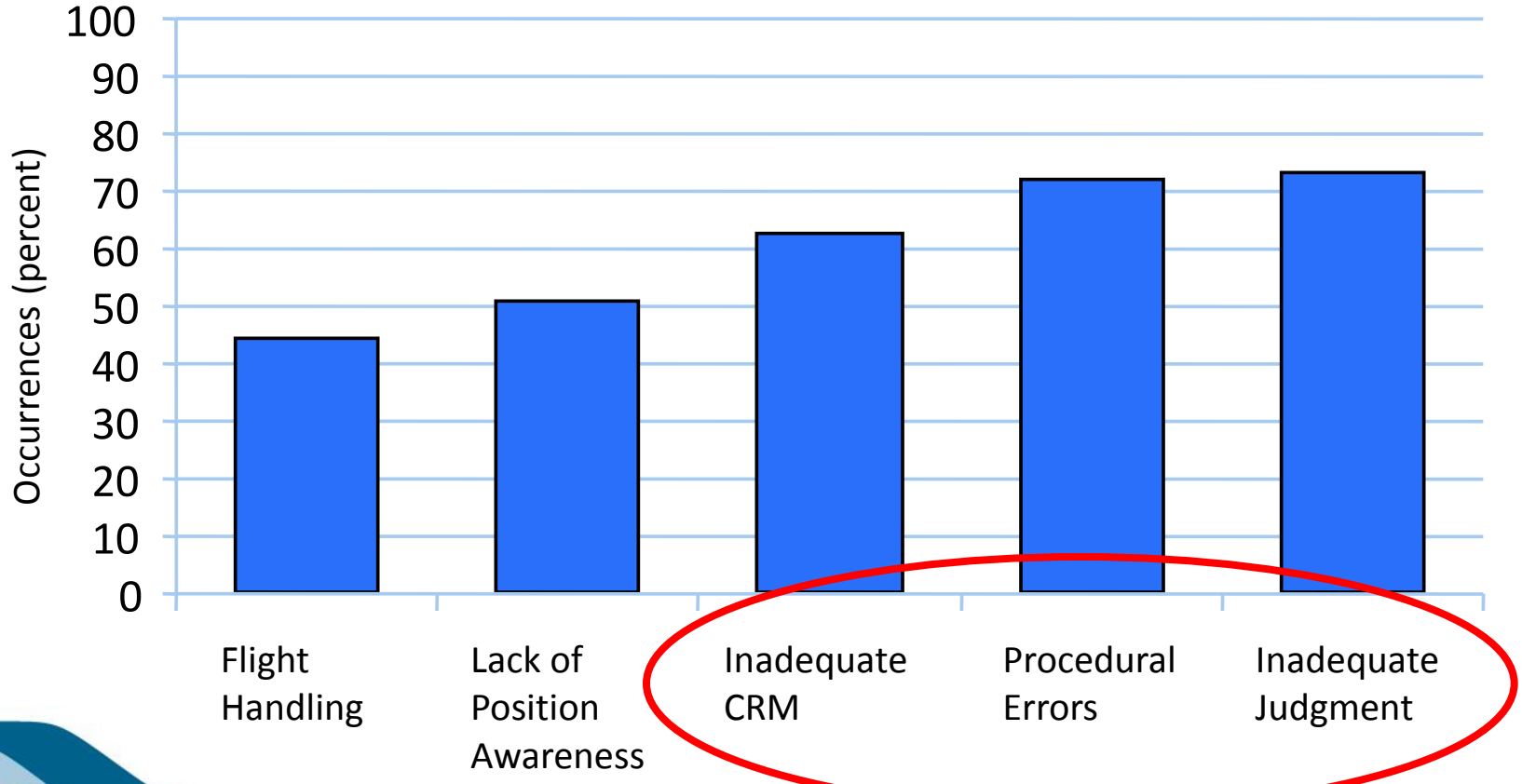
Signaux Gestuels

Importance des communications sol/poste

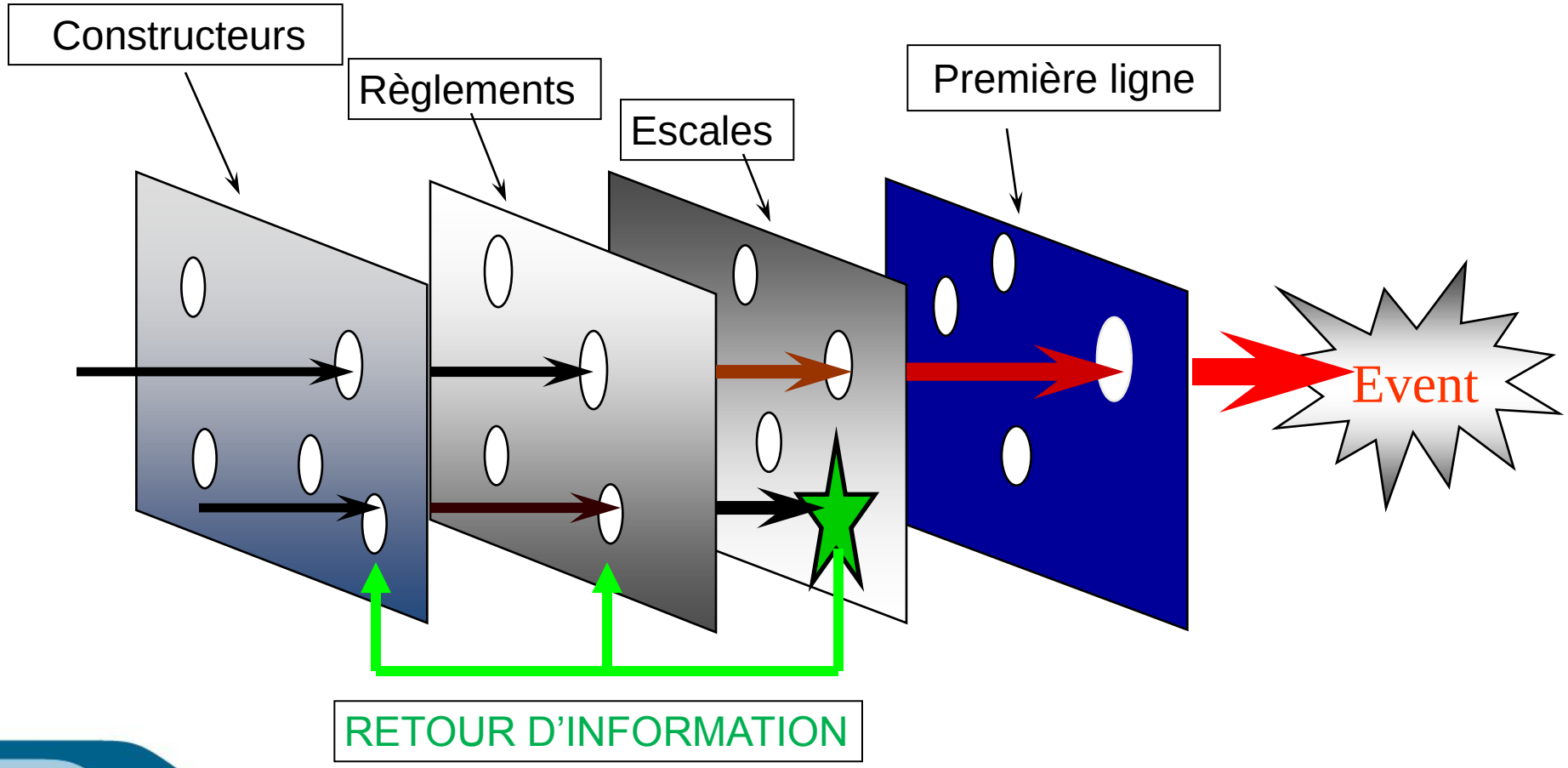
Défauts de Communication

Causes

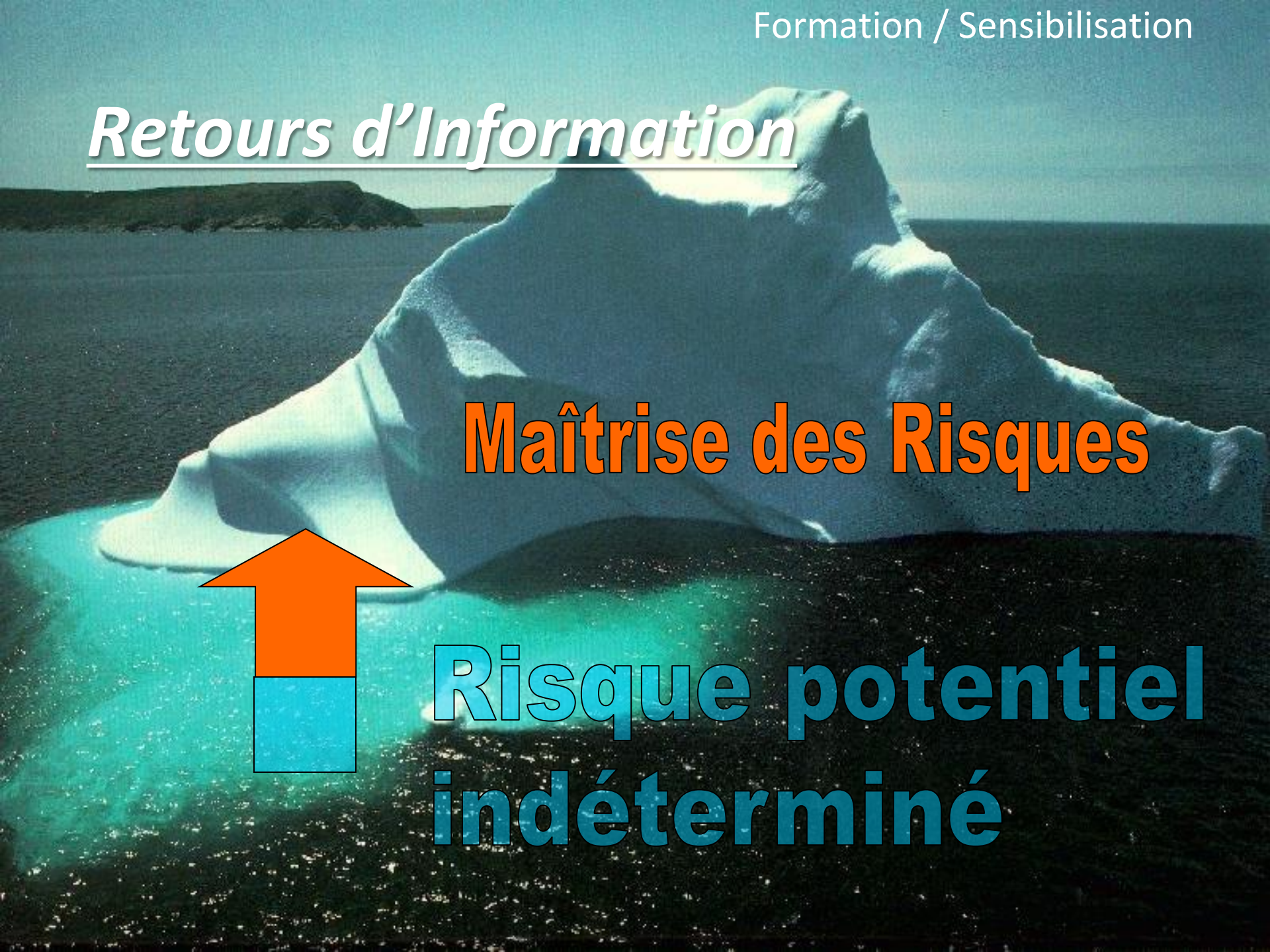
Causal Factors in Accidents and Serious Incidents

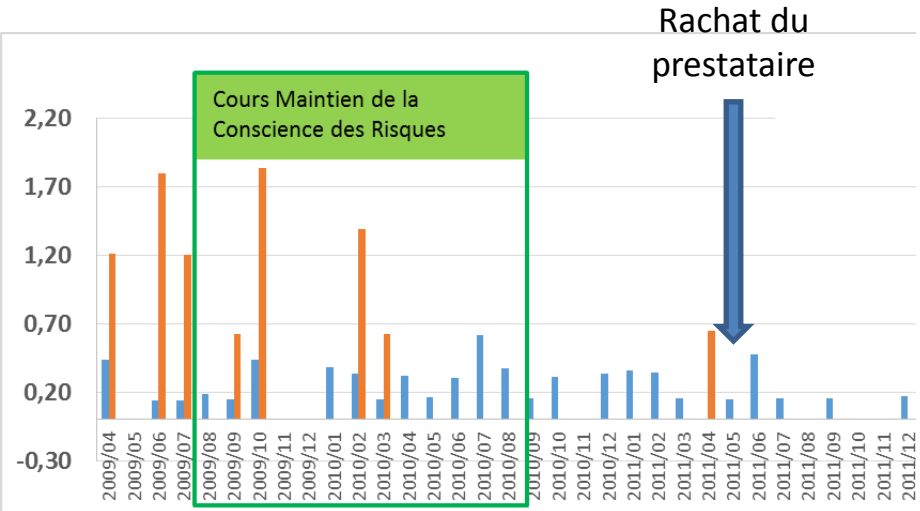


CRM = Crew resource management


Constructeurs
Règlements
Escales
Première ligne
Event
RETOUR D'INFORMATION

Retours d'Information





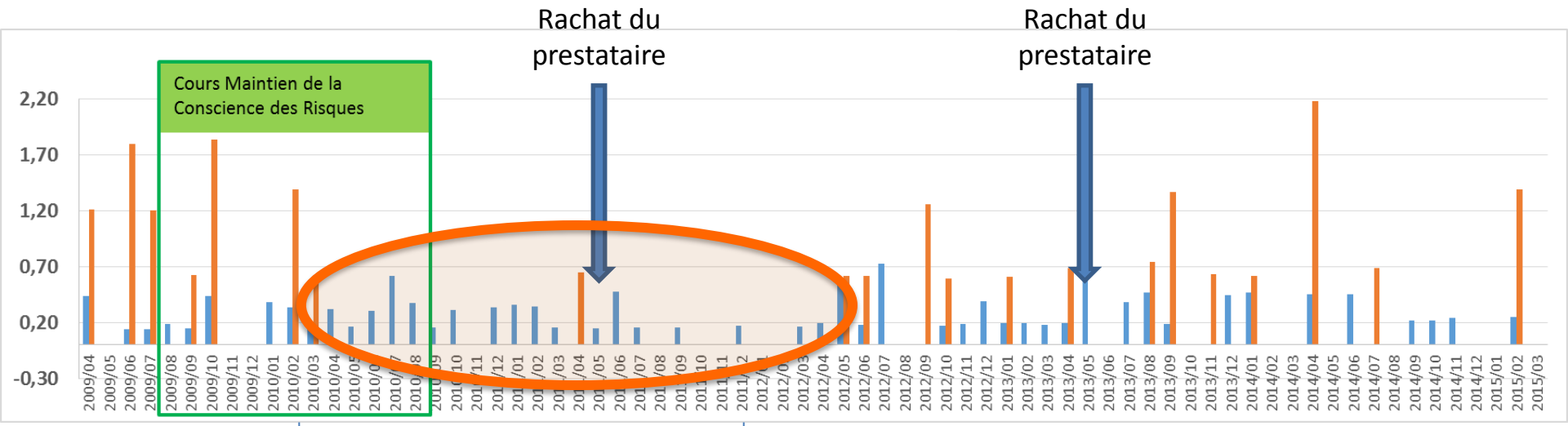
2008 / 2009

11 ASR Coll
(+3 catering)

8 ASR FOD

2010 / 2011

2 ASR Coll
(+2 catering)



2008 / 2009

11 ASR Coll
(+3 catering)

8 ASR FOD

2010 / 2011

2 ASR Coll
(+2 catering)

SITUATION ACTUELLE

Les Sous-Traitants en Escale ne sont pas astreints à mettre en œuvre un SMS.

L'Opérateur doit s'assurer que toutes les mesures sont prises pour réduire le risque en exploitation à un niveau aussi bas qu'il est raisonnable de l'envisager (ALARP).

Il est donc nécessaire de faire évoluer le seul lien existant entre un Opérateur et son Sous-Traitant en Escale:

Le Contrat

EVOLUTIONS ENVISAGEABLES

1 - Faire évoluer les cultures locales tout en faisant intervenir la Surveillance de la Conformité:

Clause « SMS »

- Définition d'un module de formation/sensibilisation pour les formations de base et maintiens de compétence,
- Élaboration/mise à disposition d'un formulaire GSR,
- Opérateur mis en copie de tout en envoi de notification à l'Autorité,
- Capacité pour l'Opérateur à mener une Enquête de Sécurité dans le cadre de ses obligations vis à vis de l'Autorité.

2 - Une extension du périmètre de l'EASA pour y inclure la sous-traitance en Escale.

dgac

DSAC

MERCI DE VOTRE ATTENTION

direction générale
de l'Aviation civile

direction
de la sécurité
de l'Aviation civile

50 rue Henry Farman
75720 Paris cedex 15

téléphone : 01 58 09 43 21
télécopie : 01 58 09 43 38
www.developpement-durable.gouv.fr

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère
de l'Écologie,
du Développement
durable
et de l'Énergie