Accessibilité numérique, contrainte ou opportunité ?

Armony ALTINIER

La Défense, le 26 juin 2017

CINOV - IT

Syndicat des TPE/PME du numérique

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de la Transition écologique et solidaire

Introduction

CINOV - IT
Syndicat des TPE/PME du numérique

Bonjour !

« Je m’appelle Armony Altinier »

Bonjour !

« Je m’appelle Armony Altinier »

Handicapée

Bonjour !

« Je m’appelle Armony Altinier »

Handicapée

Entrepreneure

Bonjour !

« Je m’appelle Armony Altinier »

Handicapée

Entrepreneure

Militante

Cinov-IT, le **syndicat** des TPE, PME et indépendants du numérique

Loi Waldeck Rousseau de 1884

Cinov-IT, le **syndicat** des TPE, PME et indépendants du numérique

Syndicats de salariés

Loi Waldeck Rousseau de 1884

Cinov-IT, le **syndicat** des TPE, PME et indépendants du numérique

Syndicats de salariés

Syndicat CFTC La Vie à Défendre

CFE CGC CONFÉDÉRATION FRANÇAISE DE L'ENCADREMENT-CGC

Cfdt:

la cgt

FO la force syndicale

Syndicats patronaux

FEDERATION SYNTEC

MEDEF

Loi Waldeck Rousseau de 1884

Cinov-IT, le **syndicat** des TPE, PME et indépendants du numérique

Syndicats de salariés

Syndicat CFTC La Vie à Défendre

CFE CGC CONFÉDÉRATION FRANÇAISE DE L'ENCADREMENT-CGC

Cfdt:

la cgt

FO la force syndicale

Syndicats patronaux

CINOV - IT Syndicat des TPE/PME du numérique

cpme CONFÉDÉRATION DES PME

FEDERATION SYNTEC

MEDEF

Loi Waldeck Rousseau de 1884

Cinov-IT, en chiffres

- 97 % des ESN/ENL ont moins de 50 salariés
  - 92 % ont moins de 20 salariés
    (INSEE, 2011)
- 900 adhérents à Cinov-IT
- Membre de la fédération Cinov :
  - Ex-CICF créée en 1912, devenue Cinov en 2012
  - 14 syndicats techniques
  - 16 implantations régionales

Les missions de Cinov-IT

- **Défendre** et **Représenter** les intérêts des TPME et indépendants du numérique auprès des :
  - Pouvoirs publics
  - Partenaires
  - Donneurs d’ordre et clients
- **Servir** nos membres
  - Service juridique, social et formation
  - Assurance RC Pro
  - Centrale d’achat
  - Annuaire
  - …

L’accessibilité numérique, un enjeu professionnel

L’accessibilité numérique, un enjeu professionnel

- Code de déontologie Cinov (extrait) :

Référence : url.koena.net/cinov-deontologie

L’accessibilité numérique, un enjeu professionnel

- Code de déontologie Cinov (extrait) :
  - 1. Accepter la responsabilité de la profession vis-à-vis de la société.

Référence : url.koena.net/cinov-deontologie

L’accessibilité numérique, un enjeu professionnel

- Code de déontologie Cinov (extrait) :
  - 1. Accepter la responsabilité de la profession vis-à-vis de la société.
  - 4. Maintenir sa connaissance et sa compétence à un niveau en rapport avec le développement de la technologie, de la législation et de la conduite des affaires, et appliquer compétence, attention et diligence requises dans les services rendus aux clients.

Référence : url.koena.net/cinov-deontologie

Définition

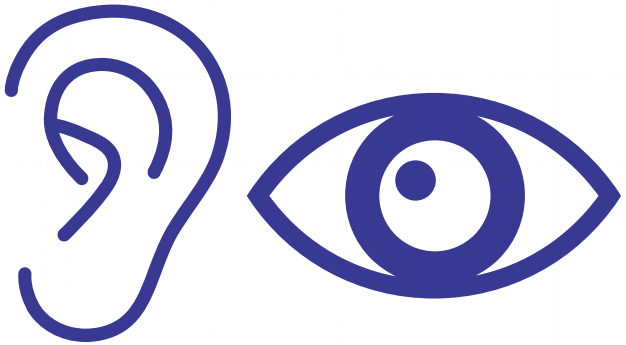
Définition de l’accessibilité numérique, du point de vue des normes

L’accessibilité numérique signifie que les **personnes handicapées** peuvent **utiliser le numérique**.

Référence : **url.koena.net/def-a11y** (en anglais)

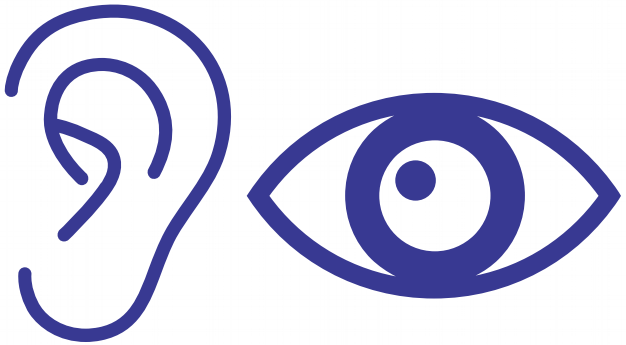
Plus précisément…

Plus précisément…



Percevoir

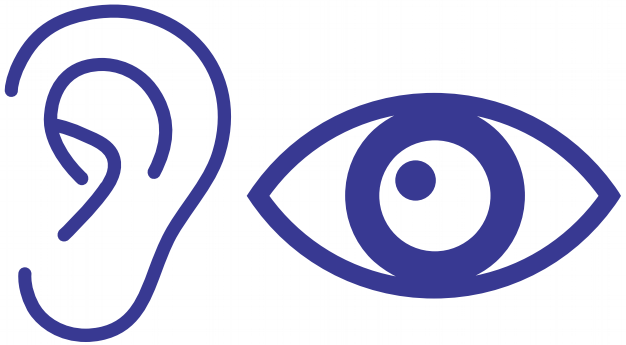
Plus précisément…



Percevoir

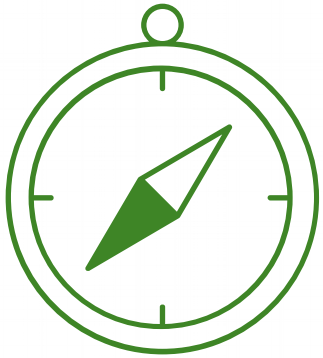
Comprendre

Plus précisément…



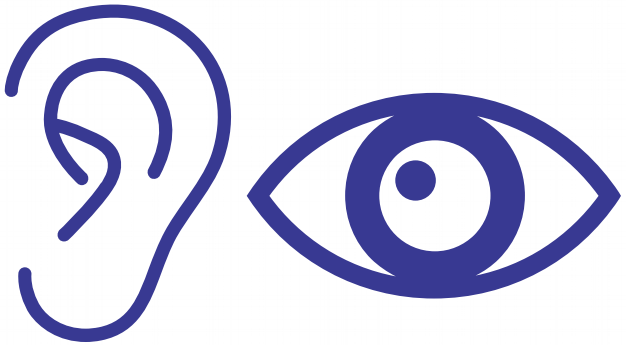
Percevoir

Comprendre



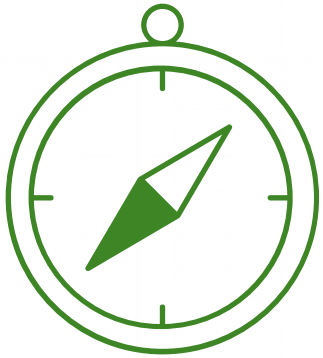
Naviguer

Plus précisément…

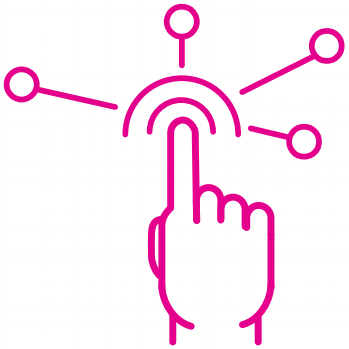


Percevoir

Comprendre

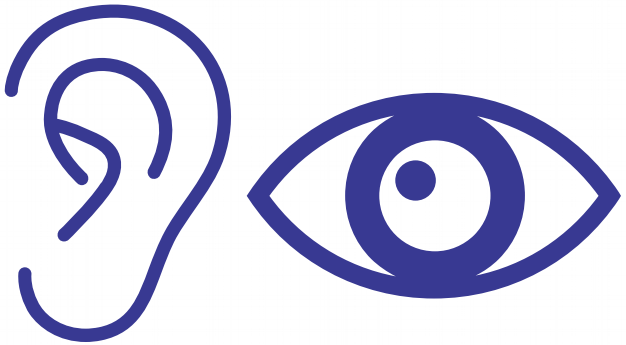


Naviguer



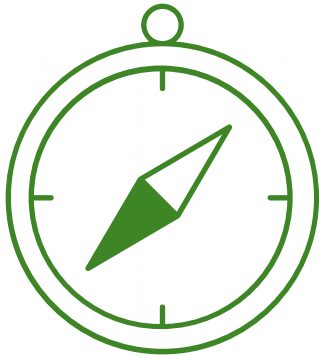
Interagir

Plus précisément…

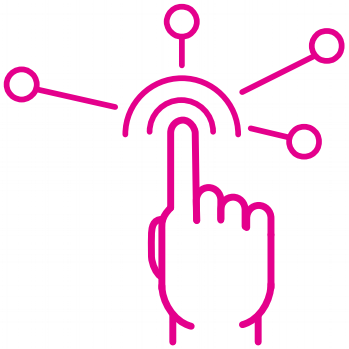


Percevoir

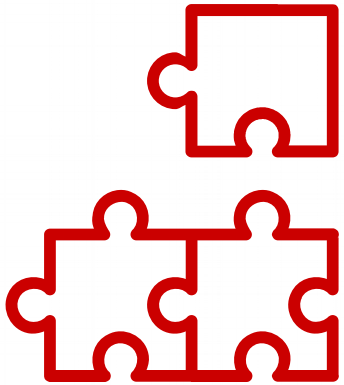
Comprendre



Naviguer



Interagir



Contribuer

Tous types de handicap

Bénéficie aussi aux seniors

Vieillissement et handicap

Vieillissement et handicap

1 Français sur 3
+ de 60 ans
2050
(INSEE, 2016)

Vieillissement et handicap

1 Français sur 3
+ de 60 ans
2050
(INSEE, 2016)

- Espérance de vie et années de vie en bonne santé = sans incapacité

INSEE : « Une bonne santé est définie par l'absence de limitations d'activités (dans les gestes de la vie quotidienne) et l'absence d'incapacités.

Vieillissement et handicap

1 Français sur 3
+ de 60 ans
2050
(INSEE, 2016)

- Espérance de vie et années de vie en bonne santé = sans incapacité

  INSEE : « Une bonne santé est définie par l'absence de limitations d'activités (dans les gestes de la vie quotidienne) et l'absence d'incapacités.

- L'espérance de vie en bonne santé **augmente moins vite** que l'espérance de vie. Il en résulte donc un plus grand nombre d'années en mauvaise santé

Nécessaire à certains, bénéfique à toutes et tous

Visit

w3.org/WAI/perspectives

for tips and information

W3C® Web Accessibility initiative

Copyright© 2016 W3C® (MIT, ERCIM, Keio, Beihang)

Référence : **url.koena.net/wai-video** (en anglais)

D’un point de vue technique : « compatible avec l’accessibilité »

D’un point de vue technique : « compatible avec l’accessibilité »

Contenus « compatibles avec
les agents utilisateurs actuels et futurs,
y compris les technologies d'assistance. »

D’un point de vue technique : « compatible avec l’accessibilité »

Contenus « compatibles avec
les agents utilisateurs actuels et futurs,
y compris les technologies d'assistance. »

Windows

GNU/Linux

iPhone

Systèmes d’exploitation

D’un point de vue technique : « compatible avec l’accessibilité »

Contenus « compatibles avec
les agents utilisateurs actuels et futurs,
y compris les technologies d'assistance. »

Systèmes d’exploitation

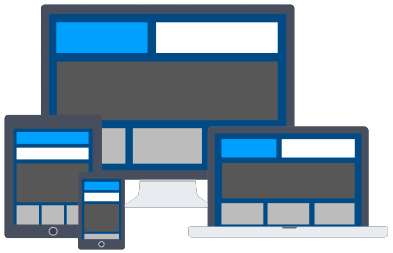
Navigateurs

D’un point de vue technique : « compatible avec l’accessibilité »

Contenus « compatibles avec
les agents utilisateurs actuels et futurs,
y compris les technologies d'assistance. »

Systèmes d’exploitation

Navigateurs



Matériels

D’un point de vue technique : « compatible avec l’accessibilité »

Contenus « compatibles avec
les agents utilisateurs actuels et futurs,
y compris les technologies d'assistance. »

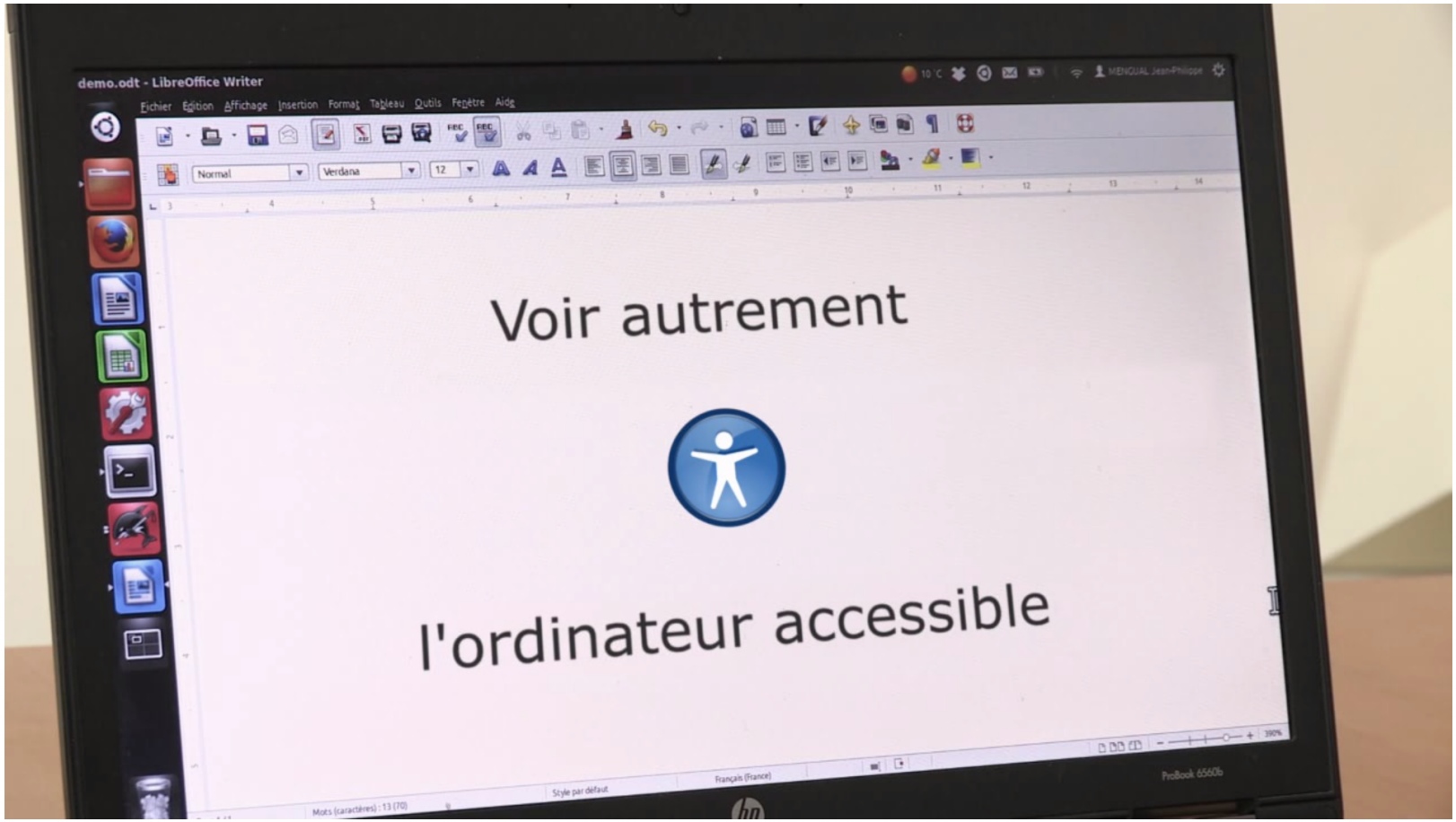
Systèmes d’exploitation

Navigateurs

Matériels

Technologies d’assistance

Démo en vidéo



Source : **url.koena.net/demo-sr**

Contraintes juridiques

CINOV - IT
Syndicat des TPE/PME du numérique

La Convention relative aux droits des personnes handicapées

- ONU : Convention relative aux droits des personnes handicapées → CRPD
  - Accessibilité = **droit humain**
  - Refus d'aménagement raisonnable = **discrimination**

Source : **url.koena.net/crpd**

Contexte juridique : en Europe

- Marché unique du Numérique :
  obligation d'acheter accessible
- **Directive du 26 octobre 2016** sur l'accessibilité des sites web et applications mobiles des organismes du secteur public
  - Voir : **url.koena.net/eur2016**
- À venir
  - European Accessibility Act
  - Directive AVMS sur les services médias et audiovisuels

Voir : http://armonyaltinier.fr/ Mot-clé : accessibilité et handicap

En France : l’article 47

Référence : article 47 de la loi 2005-102 du 11 février 2005,
mis à jour par l’article 106 de la loi pour une République numérique
du 7 octobre 2016.

Voir : **url.koena.net/art47**

En France : l’article 47

- Champ d’application :
  - secteur public,
  - missions de service public
  - grandes entreprises

Référence : article 47 de la loi 2005-102 du 11 février 2005, mis à jour par l’article 106 de la loi pour une République numérique du 7 octobre 2016.

Voir : **url.koena.net/art47**

En France : l’article 47

- Champ d’application :
  - secteur public,
  - missions de service public
  - grandes entreprises
- Obligation :
  - respecter le RGAA niveau double A (AA)
  - publier un schéma pluriannuel et un plan d’action annuel

Référence : article 47 de la loi 2005-102 du 11 février 2005,
mis à jour par l’article 106 de la loi pour une République numérique
du 7 octobre 2016.

Voir : **url.koena.net/art47**

En France : l’article 47

- Champ d’application :
  - secteur public,
  - missions de service public
  - grandes entreprises
- Obligation :
  - respecter le RGAA niveau double A (AA)
  - publier un schéma pluriannuel et un plan d’action annuel
- Sanction :
  - amendes jusqu’à 5000 € par an

Référence : article 47 de la loi 2005-102 du 11 février 2005,
mis à jour par l’article 106 de la loi pour une République numérique
du 7 octobre 2016.

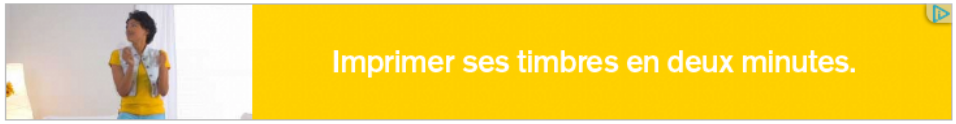
Voir : **url.koena.net/art47**

En France : le code pénal

- Secteur privé : entre 3 et 5 ans d'emprisonnement et 45 000 à 75 000 euros d'amende
    - Article 225-2 et suivants du Code pénal

Conséquences potentiellement graves pour les personnes discriminées

LA VOIX DU NORD



Villeneuve-d'Ascq: aveugle, il perd son emploi à la MDPH à cause d'un logiciel inadapté

Une Maison départementale des personnes handicapées qui ne rend pas accessible ses outils de travail à une personne malvoyante. Paradoxal… Mais c'est la réalité qu'a vécue Jean-Xavier Welkamp, aveugle, contrôleur du travail à la DIRECCTE et la MDPH, avant de tomber en dépression et de perdre son emploi.

Défenseur des droits : décision du 9 février 2017

Référence : **url.koena.net/ddd-9fev17**

Outils « normatifs »

CINOV - IT
Syndicat des TPE/PME du numérique

WCAG, « LA » référence

- **WCAG** : Web Content Accessibility Guidelines → Règles internationales d'accessibilité du Web
  - Se prononce wécague
  - Version 2.0 actuellement [au 26 juin 2017]
    - version 2.1 à venir pour prendre en compte le mobile
  - Également une norme ISO depuis le 26 octobre 2012 (ISO/IEC 40500:2012)

Référence : **url.koena.net/wcag** (en français)

Les 3 niveaux de conformité aux WCAG

- Niveau **simple A** – 18 critères
- Niveau **double A (AA)** – 17 critères :
  niveau reconnu comme obligatoire dans l'Union européenne
- Niveau **triple A (AAA)** – 21 critères

À propos du niveau AAA

« Il n’est **pas recommandé** d’imposer le niveau AAA en tant que **politique générale pour des sites entiers** parce qu’il n’est pas possible de satisfaire tous les critères de succès de niveau AAA **pour certains contenus**. »

Référence : **url.koena.net/wcag-aaa** (en anglais)

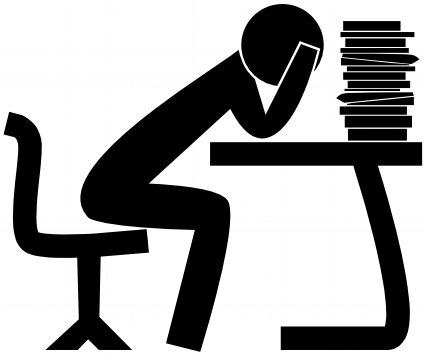
Forces et faiblesses des WCAG 2

- Des principes généraux pérennes - valables en dehors de tout contexte technique ;
  - Volonté de ne pas reproduire l'échec des WCAG 1

Forces et faiblesses des WCAG 2

- Des principes généraux pérennes - valables en dehors de tout contexte technique ;
  - Volonté de ne pas reproduire l'échec des WCAG 1

- Des techniques opérationnelles, mais trop nombreuses et non normatives



RGAA, le référentiel français

- **R**éférentiel **G**énéral d'**A**ccessibilité pour les **A**dministrations – Version 3+
- Outil de vérification de la conformité aux WCAG
  - Les WCAG restent la référence

Référence : **url.koena.net/rgaa**

RGAA = 3 documents

- Introduction
- Guide d’accompagnement
- **Référentiel technique** : document opérationnel basé sur les WCAG 2

Ne pas confondre respect des normes et inclusion

« Quand le sage désigne la lune, l’imbécile regarde le doigt… »

Opportunités

CINOV - IT
Syndicat des TPE/PME du numérique

Opportunités business

87% **d'internautes** en France en 2016 (Crédoc, 2016)

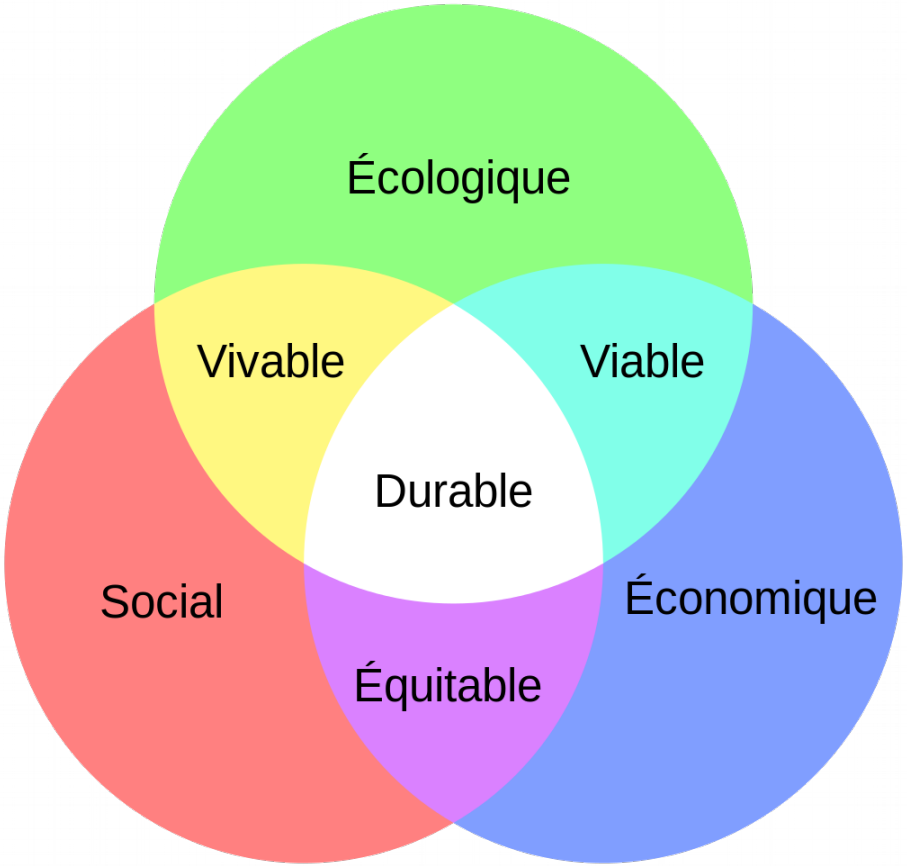
13 **millions de personnes handicapées** en France (INSEE, 2009)

4% **des sites publics** avaient entamé une démarche accessibilité en 2014. (BrailleNet, 2014)

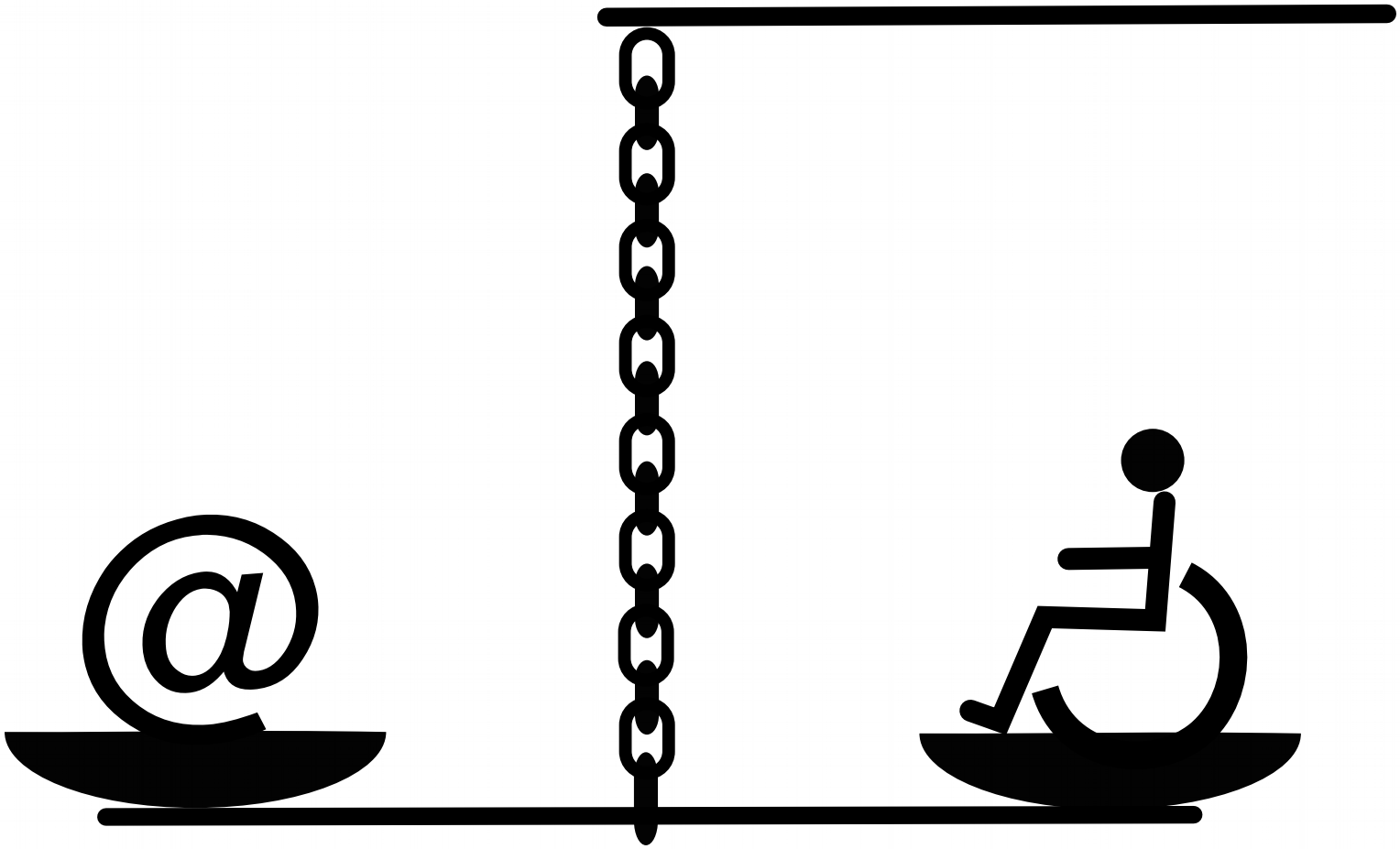
66% **des utilisateurs de lecteurs d'écran** considèrent que l'accès au Web n'a pas progressé ou régressé en 2017. (Fédération des Aveugles de France, 2017)

62% **des personnes** ont effectué en 2016 des démarches administratives ou fiscales sur internet (en forte augmentation). (Crédoc, 2016)

Valoriser sa démarche RSE



Contribuer à une société plus juste



Merci !

Contact : numerique@cinov-it.fr / a.altinier@cinov-it.fr

Twitter : @CINOV_IT / @armonyaltinier

CINOV - IT

Syndicat des TPE/PME du numérique