



COLLOQUE

PASSAGERS INDISCIPLINÉS - LES AVANCÉES

PARIS, JEUDI 20 DÉCEMBRE 2018
8H30 - 12H30 / AMPHITHÉÂTRE DGAC



Ministère de la Transition Écologique et Solidaire



www.ecologique-solidaire.gouv.fr

DSAC

Groupe de Travail

Compagnies Aériennes

Séverine Poulain

Chef de Cabine,
Adjoint PNC
au Délégué à la Sécurité des Vols

HOP!

Claude Jacob

Commandant de Bord,
Officier de Sécurité des Vols

CORSAIR

COLLOQUE

PASSAGERS INDISCIPLINÉS - LES AVANCÉES

PARIS, JEUDI 20 DÉCEMBRE 2018



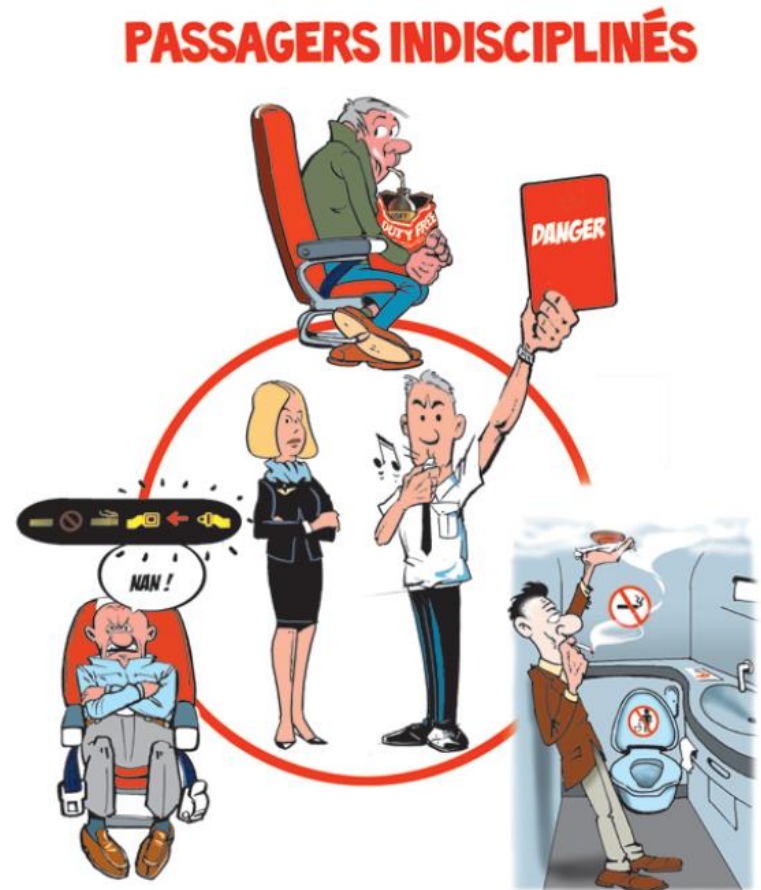
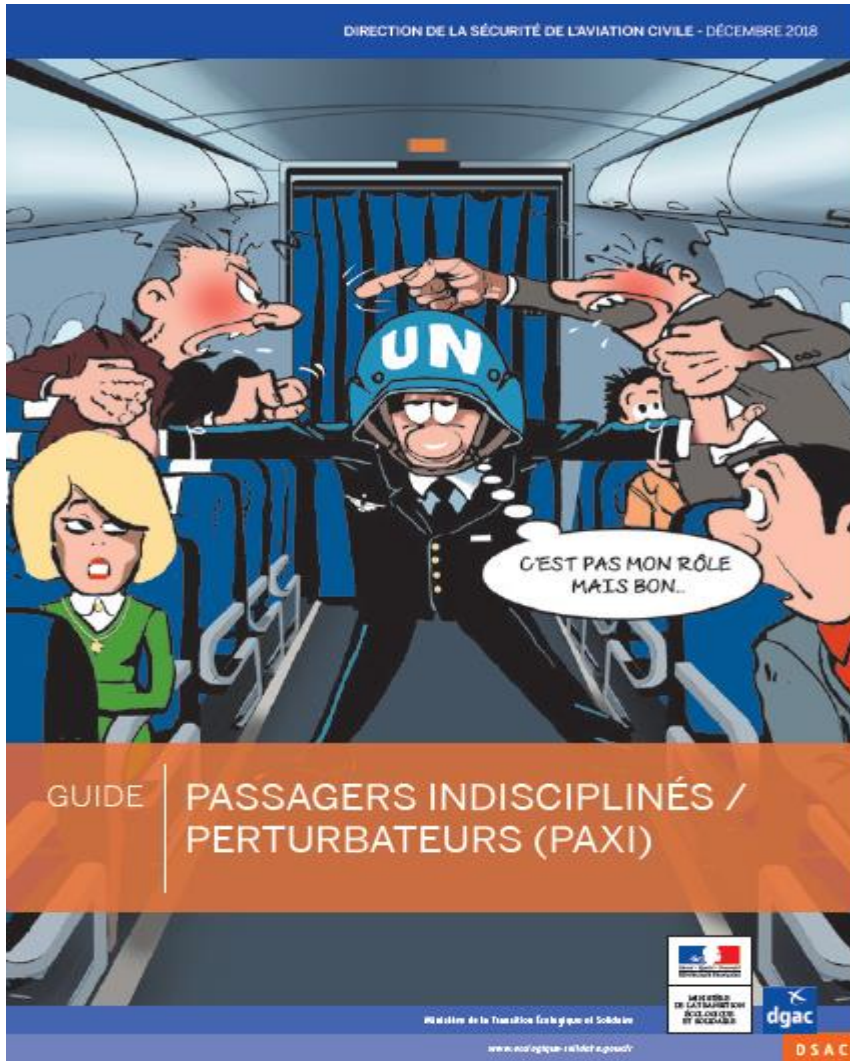
MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE



Ministère de la Transition Écologique et Solidaire

www.ecologique-solidaire.gouv.fr

DSAC



**Votre comportement
peut mettre l'avion en danger**

COLLOQUE

PASSAGERS INDISCIPLINÉS - LES AVANCÉES

PARIS, JEUDI 20 DÉCEMBRE 2018



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE



Ministère de la Transition Écologique et Solidaire

www.ecologie-solidaire.gouv.fr

DSAC



SOMMAIRE

1	PRÉAMBULE.....	3	7	OPÉRATIONS EN VOL, RIPOSTE GRADUÉE, RETOUR À LA STABILITÉ	27
2	RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES.....	5	8	NOTIFICATION ET ANALYSE DES ÉVÉNEMENTS	29
3	ABRÉVIATIONS ET GLOSSAIRE.....	5	9	ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS APRÈS UN ÉVÉNEMENT	30
4	ÉLÉMENTS STATISTIQUES	7	10	SUPPORTS DE COMMUNICATION...	31
5	CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE ET JURIDIQUE.....	13	11	CONTRIBUTIONS DES ACTEURS AÉROPORTUAIRES.....	32
6	ÉLÉMENTS DE PROGRAMME DE FORMATION PN - THÉORIQUE ET PRATIQUE.....	25			

COLLOQUE

PASSAGERS INDISCIPLINÉS - LES AVANCÉES

PARIS, JEUDI 20 DÉCEMBRE 2018



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE



Ministère de la Transition Écologique et Solidaire

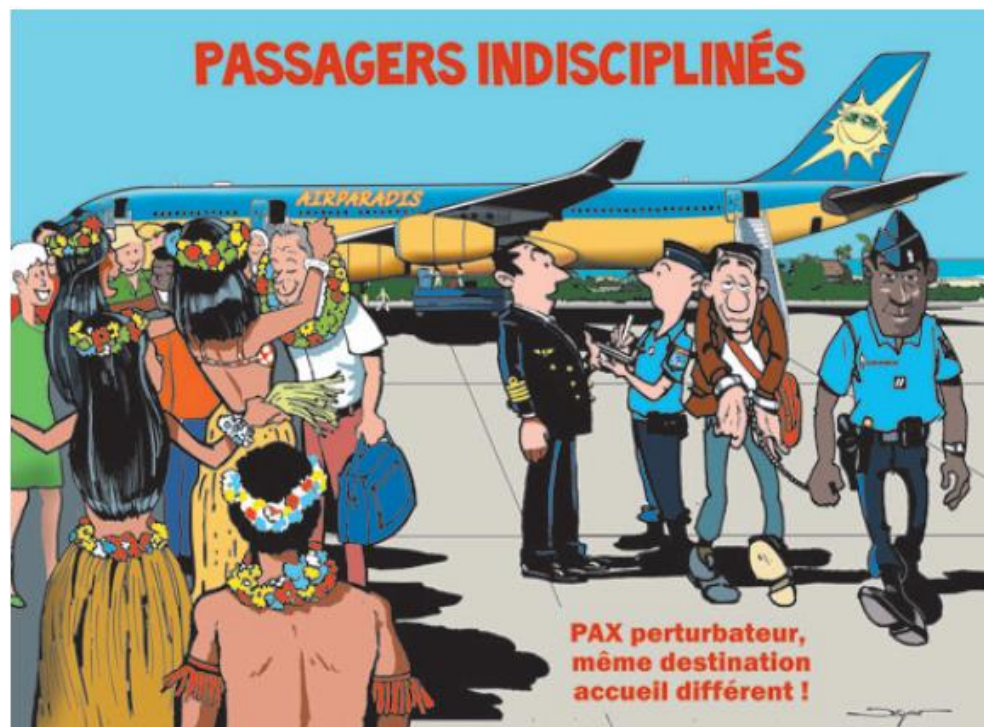
www.ecologique-solidaire.gouv.fr

DSAC



FOCUS

6	ÉLÉMENTS DE PROGRAMME DE FORMATION PN - THÉORIQUE ET PRATIQUE.....	25
7	OPÉRATIONS EN VOL, RIPOSTE GRADUÉE, RETOUR À LA STABILITÉ	27
7.1.	Cadre général	27
7.2.	Cas particulier du service d'alcool.....	28
7.3.	Retour à la stabilité	28



COLLOQUE

PASSAGERS INDISCIPLINÉS - LES AVANCÉES

PARIS, JEUDI 20 DÉCEMBRE 2018



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE



Ministère de la Transition Écologique et Solidaire

www.ecologique-solidaire.gouv.fr

DSAC



FOCUS

8	NOTIFICATION ET ANALYSE DES ÉVÉNEMENTS	29
8.1.	Notification	29
8.2.	Analyse des événements	29



9	ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS APRÈS UN ÉVÉNEMENT	30
---	---	----

COLLOQUE

PASSAGERS INDISCIPLINÉS - LES AVANCÉES

PARIS, JEUDI 20 DÉCEMBRE 2018



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE



Ministère de la Transition Écologique et Solidaire

www.ecologique-solidaire.gouv.fr

DSAC



FOCUS

10 SUPPORTS DE COMMUNICATION... 31



LIFE JACKET UNDER YOUR SEAT
 JAKET KESELAMATAN DI BAWAH TEMPAT DUDUK

UNAUTHORIZED REMOVAL OF LIFE VEST IS A
 CRIMINAL OFFENSE AND PUNISHABLE BY LAW
 PENGAMBILAN PELAMPUK KESELAMATAN TANPA KEBENARAN ADALAH
 TIDAK SAH DI SISI UNDANG-UNDANG



Departures				
Time	Flight	Gate	Destination	Comments
0700	AB2563	A1	Kefalonia	On Time
0930	CD5678	C3	Bodrum	On Time
LADS' HOLIDAY - GROUNDED - TOO DRUNK TO FLY				
1020	LP2300	B3	Guernsey	On Time
1030	DM8877	C2	Halkidiki	On Time
DREAM HOLIDAY - RUINED - DISRUPTIVE BEHAVIOUR				
1100	TS7300	A2	Kos	On Time
1115	KM7788	B1	Munich	On Time
1130	AM2200	A3	Tunisia	On Time
HEN WEEKEND - CANCELLED - ABUSIVE BEHAVIOUR				
1155	DP5300	A4	Frankfurt	On Time
1200	PB7689	B1	London	On Time

KEEP A LID ON IT.

COLLOQUE

PASSAGERS INDISCIPLINÉS - LES AVANCÉES

PARIS, JEUDI 20 DÉCEMBRE 2018



MINISTÈRE
 DE LA TRANSITION
 ÉCOLOGIQUE
 ET SOLIDAIRE



Ministère de la Transition Écologique et Solidaire

www.ecologie-solidaire.gouv.fr

DSAC

Remerciements à l'ensemble des contributeurs :



Et plus particulièrement aux membres du Groupe de Travail restreint :

- Carole Stemphelet, ASL Airlines
- Johan Piercecchi, Air Corsica
- Laura Paulais, FNAM
- Alexandre Racine, XL Airways
- René Deymonaz, Dessinateur

COLLOQUE

PASSAGERS INDISCIPLINÉS - LES AVANCÉES

PARIS, JEUDI 20 DÉCEMBRE 2018



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE



Ministère de la Transition Écologique et Solidaire

www.ecologique-solidaire.gouv.fr

DSAC

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Direction générale de l'Aviation civile
Direction de la sécurité de l'Aviation civile

50, rue Henry Farman 75720 Paris cedex 15 - Tél. : 01 58 09 43 21 - Fax : 01 58 09 43 38

www.ecologique-solidaire.gouv.fr



Ministère de la Transition Écologique et Solidaire

www.ecologique-solidaire.gouv.fr



DSAC