



**EASA**  
European Aviation Safety Agency

# Colloque PAXI de la DGAC 20 décembre 2018

## Passagers Indisciplinés – Action de l'Agence Européenne de Sécurité Aérienne AESA (*EASA*)

Michel Masson

Agent Senior de Promotion de la Sécurité

**Your safety is our mission.**

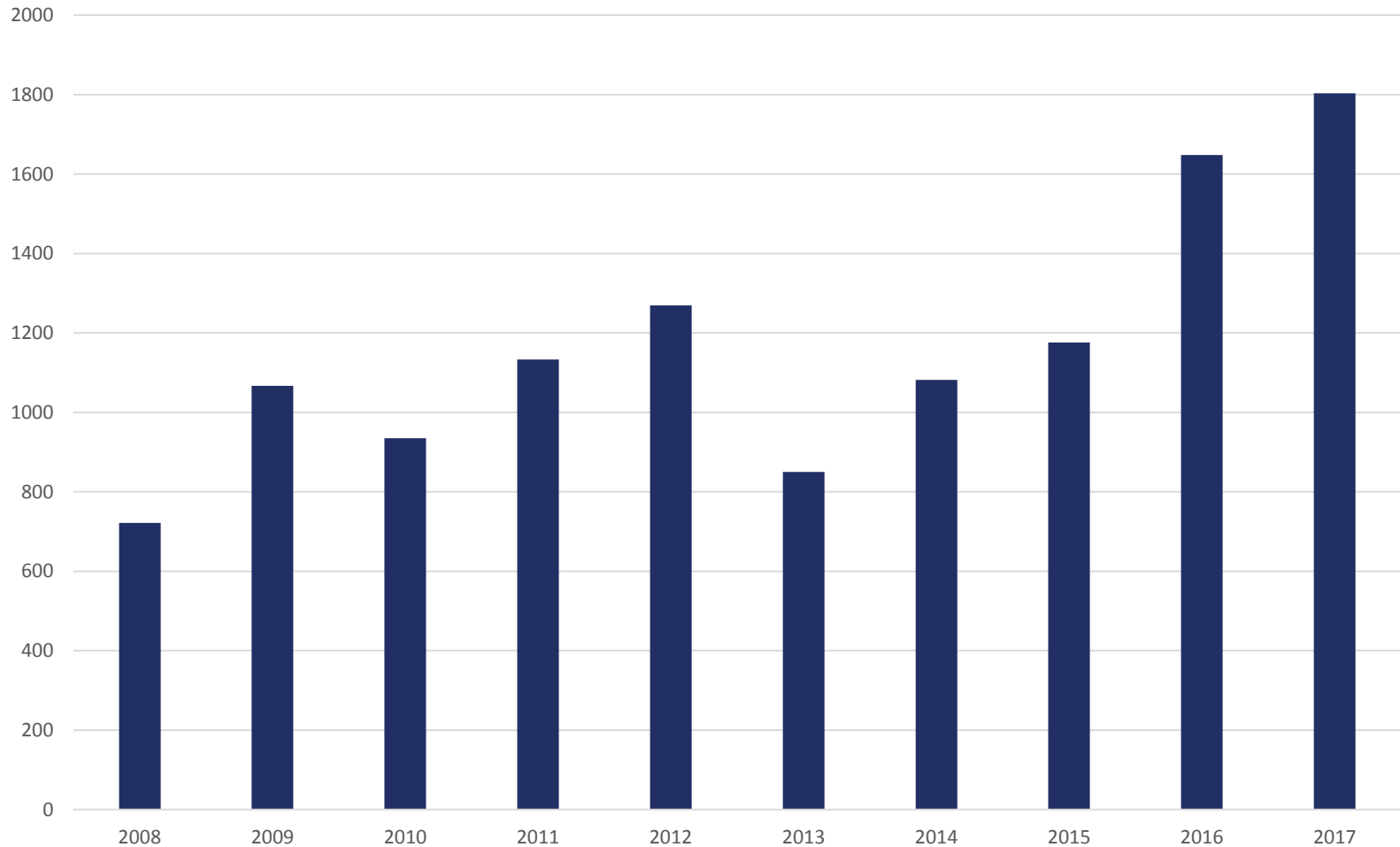
An agency of the European Union 

TE.GEN.00409-001



# Evènements en augmentation

Evènements relatifs aux Passagers indisciplinés - 2008 à 2017 – Opérateurs UE





# Un problème qui se développe en Europe

- Etape 1: Analyse de sécurité par les autorités dans le *Network of Analysts (NoA)*
- Etape 2: Confirmation par les compagnies aériennes dans le *Collaborative Analysis Group Commercial Air Transport (CAT) Aeroplanes*
- Etape 3 – Introduction dans le Registre des Risques et dans le Plan Européen de Sécurité Aérien - EPAS 2018 - 2022



# EPAS – Des risques aux solutions



Passagers indisciplinés

Actions

Règlementation

Promotion de Sécurité

Supervision Ciblée

Recherche



# Evènements majeurs

## ➤ Abus d'alcool et comportements agressifs





# Evènements majeurs

- Fumer dans la cabine ou dans les toilettes





# Evènements majeurs

## ► Bagages en cabine





# Evènements majeurs

- Equipements électroniques personnels (PEDs) – en réduction suite à la levée de l'interdiction
- Tentative d'ouverture des portes
- Intrusions ou tentatives d'intrusion dans le cockpit
- Equipements de sécurité pour enfants
- Animaux de compagnie (soutien aux passagers)
- Retards et autres facteurs opérationnels
- Comportements de groupe (ex. matches de foot)





# Domaines d'action



**Coopération  
avec les  
autorités et  
l'industrie**



**Sensibilisation  
des passagers**



**Politiques et  
formation**





# 1. Coopération

- La collaboration entre les autorités et l'Industrie est essentielle !
  - Forces de l'ordre et autres autorités nationales
  - Compagnies aériennes et associations
  - Aéroports
- Groupe de travail piloté par l'AESA chargé d'identifier les problèmes et pistes de solution
  - Autorités de l'aviation (Groupe de Sécurité Cabine)
  - ACI, ERA, IATA, Ryanair



## 2. Sensibilisation des passagers

- **Projet à long terme: rendre les comportements indisciplinés socialement inacceptables, comme**
  - Alcool ou téléphone au volant
- **Vidéo avec ACI, ERA and IATA (début 2019)**
- D'autres vidéos et matériels de sensibilisation visant des risques spécifiques (ex. équipement de sécurité pour enfants)
- Sujets traités avec humour...



## 3. Politiques et formation

- Le groupe piloté par l'AESA définira un plan d'action plus détaillé en 2019 (pour 2020)
- Thèmes majeurs
  - Origine du problème – Rôle des aéroports?
  - Transition sol – bord
  - A bord – comment traiter le problème et éviter l'escalade?
  - Après l'évènement – actions de police et arsenal juridique



**EASA**  
European Aviation Safety Agency

**Merci pour votre attention !**

Contact: [john.franklin@easa.europa.eu](mailto:john.franklin@easa.europa.eu)

**Your safety is our mission.**

An agency of the European Union 



# Evènements majeurs en chiffres...

Passagers indisciplinés - Types d'évènements

