



LES MÉTIERS DE LA SURVEILLANCE :

mobiliser les compétences

JEUDI 26 MARS 2015 à Paris
ET EN VISIOCONFÉRENCE
DANS LES DSAC INTERRÉGIONALES

Evolution des métiers de la surveillance

Risk Based Oversight



Recentrer les actions de surveillance vers les domaines présentant les risques les plus importants pour agir prioritairement sur ces derniers

Impacts sur la planification et la réalisation de la surveillance

Le Risk Based Oversight représente une composante importante des objectifs que s'est fixés la DGAC dans le cadre de son plan d'action stratégique Horizon 2018:

- A/3 : L'Autorité met progressivement en place une surveillance fondée sur l'évaluation des risques
- A/2 : Vers une plus grande synergie entre le PSE et les SGS
- A/4 Formation des agents de l'Autorité et A/1 Faire des SGS la pierre angulaire de l'amélioration de la sécurité chez les opérateurs

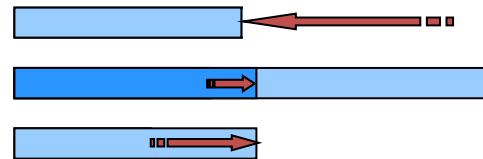


Les différents règlements européens invoquent également la mise en œuvre du RBO

La DSAC a déjà commencé à appliquer les principes du RBO

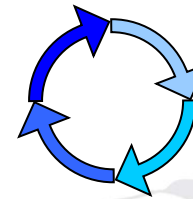
L'autorité agit sur 3 leviers d'actions :

- La réglementation
- La surveillance
- La promotion de la sécurité



Le PSE vise l'efficacité et la sécurité de ces actions par :

- Une analyse des risques
- Des plans d'action de réduction des risques
- Des indicateurs de performance de sécurité
- Une adaptation des plans d'actions

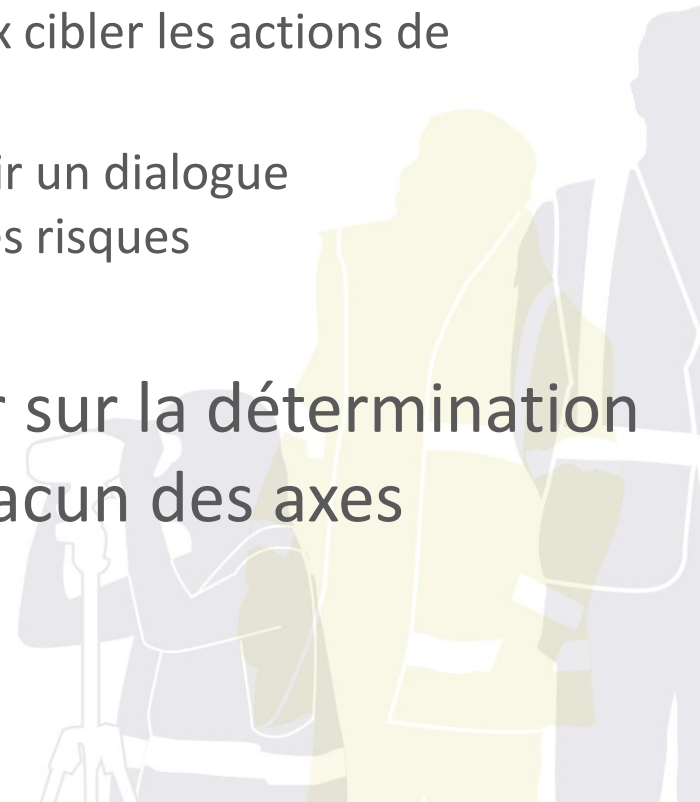


En allouant en conséquence les ressources humaines et financières

Le RBO est décliné selon 3 axes principaux :

- Recentrer sur les opérateurs en ayant le plus besoin : adapter la durée des cycles de surveillance
- Recentrer sur les domaines à risques : mieux cibler les actions de surveillance
- Recentrer sur les risques eux-mêmes : établir un dialogue autorité/exploitant concernant la gestion des risques

Pour cela, nous devons nous appuyer sur la détermination de profils de risques spécifiques à chacun des axes



La durée du cycle de surveillance représente le taux de présence de la DSAC chez un opérateur

Elle doit donc être représentative du niveau de confiance que lui accorde la DSAC

Cette confiance se fonde sur :

- Le profil de risques dus aux spécificités d'un opérateur et de son exploitation
- La capacité de l'opérateur à gérer ses risques et sa conformité de manière autonome = la performance de son système de gestion

Ce raisonnement se retrouvera dans tous les aspects du RBO

Déterminer le profil de risques

AERONEFS

INCATEUR	VALEUR
Nombre de types	3
Nombre d'aéronefs	33
Nouveau type lors des 2 dernières années	Non
Croissance de la flotte lors de la dernière année	-3%
Ratio SANA	
Ratio SAFA	

OPERATIONS

INCATEUR	VALEUR
Autorisé MD	Oui
Autorisé LVO (Cat II, Cat III ou décollage)	Oui
Autorisé ETOPS	Non
Autorisé SMUH	Non
Opérations en milieu montagneux (hélicoptères)	Non
Repos réduit	Oui
Début des opérations datant de moins de 2 ans	Non
Aviation d'affaire	Non

PILOTES

COMPETENCE	NB CTRL VOL	EVALUATION MOYENNE	ECART TYPE
Connaissances	0	0	0
Application des procédures	1	1	0
Utilisation des automatismes	1	2	0
Pilotage manuel	1	2	0
Communication	1	2	0
Leadership, travail en équipage	1	1	0
Prise de décision	1	2	0
Conscience de la situation	1	2	0
Gestion de la charge de travail	1	2	0

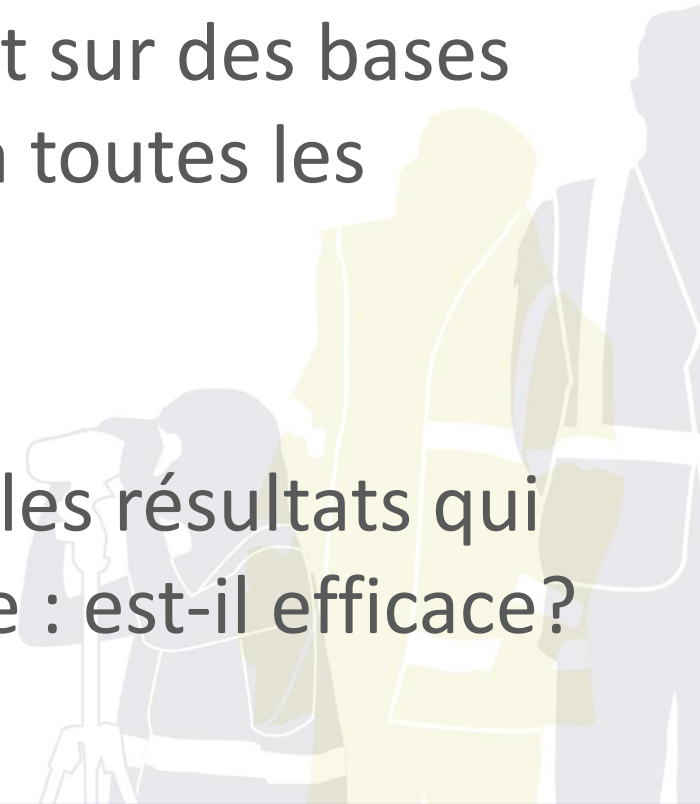
Notation compétences: 1=standard+, 2=standard, 3=acceptable, 4=inacceptable

Aéroport	DSAC	Durée du cycle de surveillance	Traitement des événements	Suivi / des changements	Gestion de la conformité	Nature de l'écart maximal	Culture de sécurité	Exposition aux risques	Obstacles fixes	IncurSION liée à l'activité de l'explo	Obstacles mobiles	Péril aviaire	Péril animalier/terrestre	Sortie de piste	FOD	Collision au sol	Souffle
AD1	DSAC IR	3 ans	2	2	1	2	1	1									
AD2	DSAC IR	3 ans	1	2	1	2	1	1									
AD3	DSAC IR	3 ans	1	1	1	2	1	1									
AD4	DSAC IR	3 ans	2	1	1	2	1	0									
AD5	DSAC IR	3 ans	2	1	1	2	1	1									

Comment surveille-t-on un processus?

Hier : le processus est-il construit sur des bases solides? C'est-à-dire : répond-il à toutes les exigences réglementaires?

Demain : le processus produit-il les résultats qui sont attendus de lui? C'est-à-dire : est-il efficace?

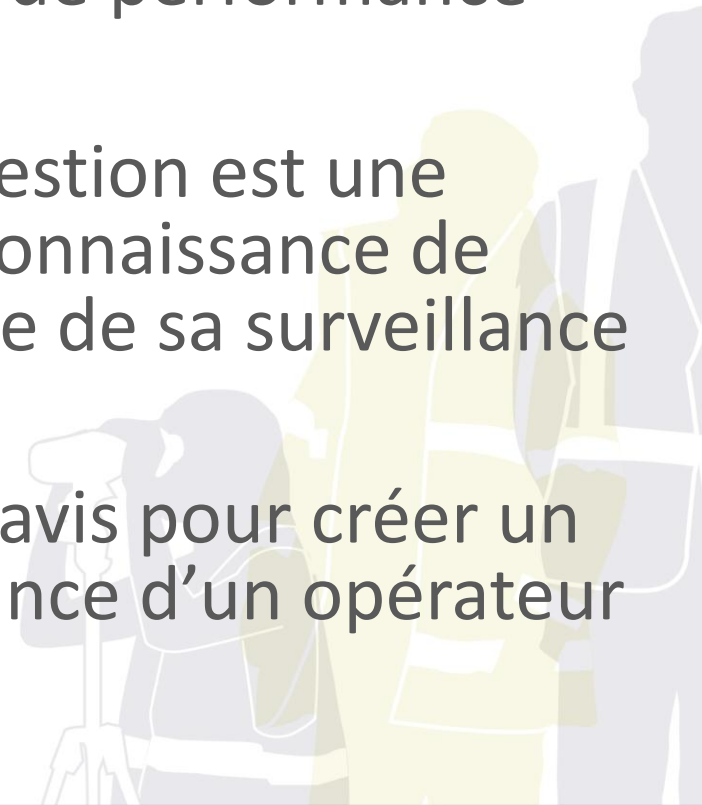


Avant tout : conformité réglementaire

Besoin d'aller plus loin pour parler de performance

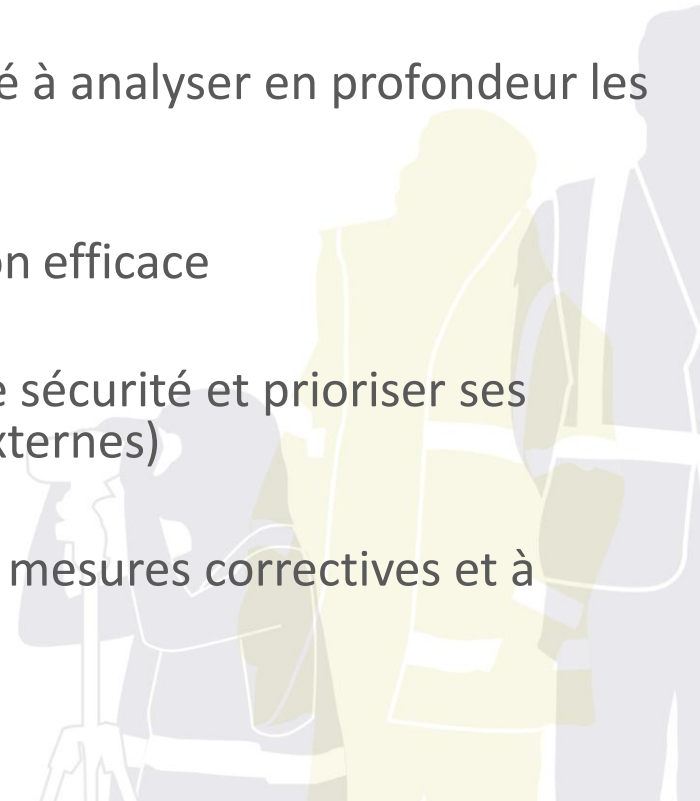
La performance d'un système de gestion est une notion subjective reposant sur la connaissance de l'opérateur par les agents en charge de sa surveillance

Il est nécessaire de confronter ces avis pour créer un « *avis de la DSAC* » sur la performance d'un opérateur



Pour guider les évaluations, définition d'un certain nombre de critères de performance :

- Culture de sécurité des dirigeants et personnels de la compagnie (dont application d'une culture juste adéquate)
- Efficacité du retour d'expérience et capacité à analyser en profondeur les événements d'exploitation pertinents
- Capacité à se mettre en conformité de façon efficace
- Capacité à identifier ses problématiques de sécurité et prioriser ses risques (à partir des données internes et externes)
- Capacité à décider et mettre en œuvre des mesures correctives et à vérifier leur efficacité
- ...



De la même façon que pour le SGS : évaluation de la performance des processus associés à chaque domaine de surveillance

Planification : adaptation de chaque acte de surveillance en fonction de la performance du domaine associé :

- durée
- fréquence
- équipes d'auditeurs

Réaction : adapter en temps réel la surveillance planifiée en amont en fonction des résultats et des risques identifiés

Réalisation : adapter la profondeur d'investigation, les checklists en fonction des risques identifiés

Sur la base du plan d'actions du PSE :

- Juger de la pertinence des risques identifiés par le SGS de l'exploitant
- Fournir des informations pertinentes sur les risques liés à des opérations similaires obtenues dans le cadre du PSE
- Evaluer la pertinence et l'efficacité des mesures de mitigation des risques
- Être force de proposition sur des mesures de mitigation



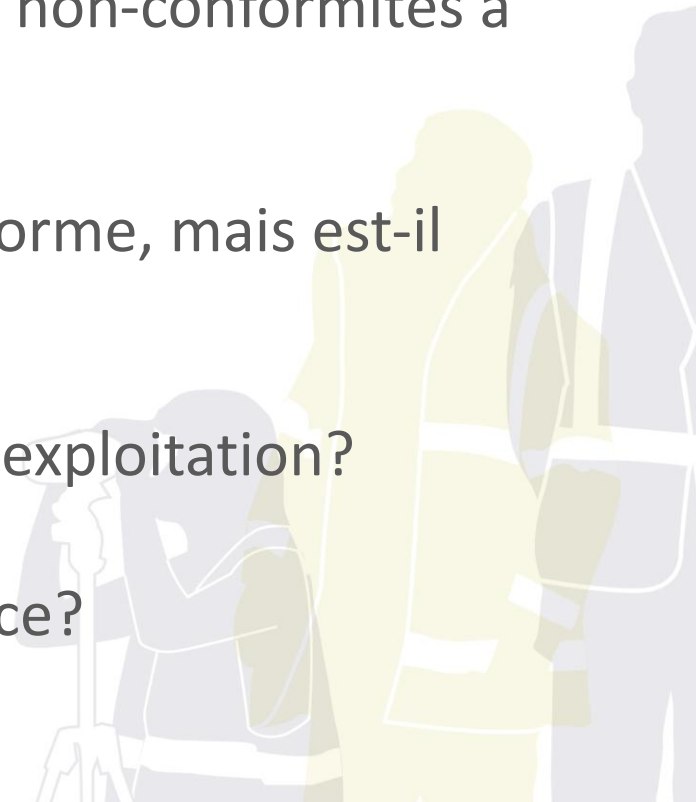
Quelle est la probabilité d'identifier des non-conformités présentant de hauts risques sur un sujet donné?

Où ai-je le plus de chances de trouver des non-conformités à hauts risques?

Ce processus est réglementairement conforme, mais est-il efficace?

Quels sont les risques que présente cette exploitation?

Cette mesure d'atténuation est-elle efficace?



Connaissance des risques liés à l'aviation civile

- Dont accidentologie dans les différents domaines

Connaissance des bonnes pratiques de l'industrie en réponse à ces risques

Capacité de jugement

Capacité de hiérarchisation, sur une base de gestion des risques

Prise de recul :

- Comprendre le fonctionnement global de l'entreprise supervisée
- Savoir évaluer un exploitant dans sa globalité
- Savoir pointer du doigt les points faibles, mais aussi les points forts

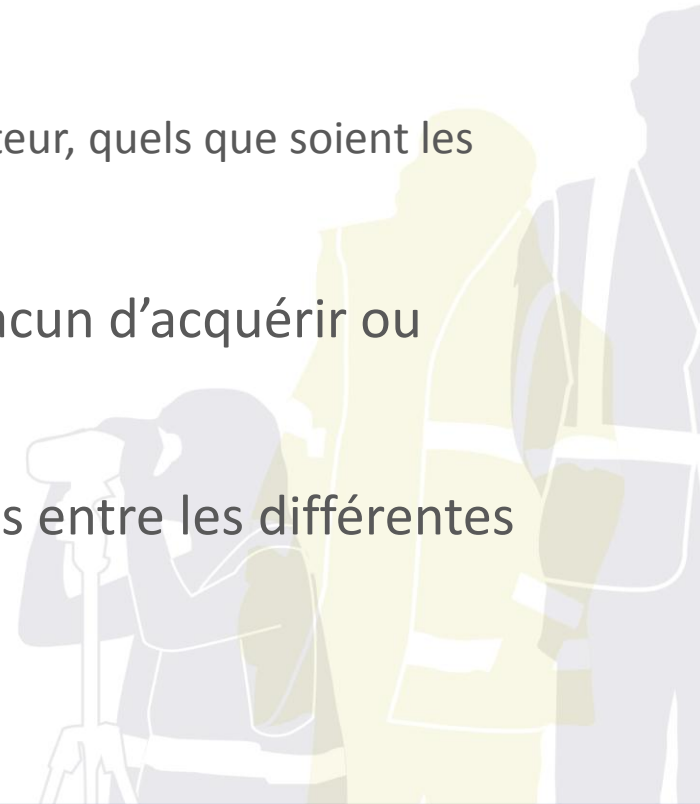


Ces compétences RBO ne sont pas spécifiques à un domaine particulier de la DSAC mais sont hautement transverses car :

- Les connaissances techniques relèvent du domaine aéronautique dans sa globalité
- Les autres compétences sont celles d'un inspecteur, quels que soient les sujets qu'il surveille

Les formations futures devront permettre à chacun d'acquérir ou développer ces compétences

Elles pourront être transverses ou transposables entre les différentes directions techniques





**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**



direction générale
de l'Aviation civile

direction
de la sécurité
de l'Aviation civile

50 rue Henry Farman
75720 Paris cedex 15

téléphone : 01 58 09 43 21
télécopie : 01 58 09 43 38
www.developpement-durable.gouv.fr