

Enquête sur l'image de l'aviation civile 2007



Enquête sur l'image de l'Aviation civile 2007

11 janvier 2008 (mis à jour le 10 mars 2011) - Transports

Cette enquête a été réalisée du 15 novembre au 7 décembre 2007 à la demande de la direction générale de l'aviation civile (DGAC). Elle porte sur un échantillon de **1 000 personnes**, représentatif de la population française.

Sécurité aérienne : une confiance qui se maintient

92% des personnes interrogées considèrent que l'avion est un mode de transport sûr. Malgré cette confiance générale, 40% des personnes interrogées ont peur d'un accident en prenant l'avion. Parmi les facteurs qui rassurent sur le niveau de sécurité : le bon état général de l'avion (97%), le professionnalisme du personnel (98%), la renommée de la compagnie (94%)...

Mesures de sûreté : 93% des personnes interrogées les jugent nécessaires

Fouille des bagages, palpation des passagers, restrictions des liquides... en règle générale les mesures de sûreté sont jugées efficaces (82%), rassurantes (87%) et dans une moindre mesure contraignantes (57%). Pour autant, seules 3% des personnes interrogées déclarent avoir renoncé à prendre l'avion en raison des mesures de sûreté.

L'impact du Grenelle de l'environnement : une sensibilité croissante des passagers à la dimension environnementale

Comme en 2006, **80% des personnes interrogées considèrent que le transport aérien est une source importante de pollution.** Les émissions de CO2 sont cependant désormais identifiées comme le premier facteur de nuisances de l'aérien (43%) devant le bruit (32%) alors qu'en 2006 les nuisances sonores arrivaient en tête.

Enfin, signe de la montée des préoccupations environnementales, **59% des personnes interrogées se disent prêtes à « compenser » leurs voyages en avion en payant un supplément sur le prix du billet afin de financer des projets environnementaux.**

I.	CONTEXTE	p.2
II.	MÉTHODOLOGIE	p.5
III.	SYNTHÈSE DES RÉSULTATS	p.8
IV.	RÉSULTATS DÉTAILLÉS	p.15
	A. Évocations spontanées et image du transport aérien	p.16
	B. Pollution et nuisance.....	p.22
	C. Sûreté et sécurité.....	p.27
	D. Image de la DGAC.....	p.38
	E. Échantillon	p.40

I – CONTEXTE

En 2007, pour la deuxième consécutive, la Direction des Affaires Stratégiques et Techniques de la Direction Générale de l'Aviation Civile a fait réaliser une enquête sur l'image et l'opinion des français à l'égard de l'aviation civile.

Cette enquête aborde plusieurs thèmes :

L'image du transport aérien (et plus particulièrement, les évocations autour des termes « charter », « low cost »)

Les critères de choix de destination pour un déplacement par avion (quelle est la place du prix dans la décision ?)

Les nuisances et la pollution du transport aérien : comment sont-elles perçues ? Quelle est leur importance dans la décision de voyager ?

La sécurité et la sûreté (et plus particulièrement, l'opinion quant aux mesures de contrôle telles que l'emport de liquides en cabine).

Pour certains thèmes, déjà abordés en 2006, l'évolution des réponses permet de mesurer dans quelle mesure l'image de l'aviation civile s'est modifiée.

Les réponses à une telle enquête peuvent être influencées par le contexte économique politique et social du moment. En effet, le transport aérien, comme tout secteur économique d'importance, est confronté à la conjoncture internationale tant du point de vue politique (changement de gouvernements, conflits,...) qu'économique (prix du baril de pétrole,...).

Si aucun évènement majeur n'est intervenu en 2007 en rapport direct avec l'aviation civile, il convient de souligner deux éléments de contexte importants :

- le Grenelle de l'environnement, dont les conclusions, largement diffusées et commentées par la presse, ont été remises fin octobre, quelques jours avant la réalisation de cette enquête. Ce thème a certainement pesé sur les réponses aux questions relatives à la perception des nuisances liées au transport aérien,
- le débat sur le pouvoir d'achat des français : depuis novembre 2007, ce sujet a largement été traité par les médias. Ce point a pu avoir un impact sur la perception des prix et la volonté de participer à la préservation de l'environnement, au travers d'un supplément sur le prix de billet d'avion.

(Rappel : en 2006, le questionnaire avait été administré juste après la mise en place des mesures de sûreté sur l'emport de liquides en cabine. Dans ce contexte les résultats avaient montré une bonne connaissance et des opinions très positives sur cette mesure (nécessaire, rassurante,...)).

II – METHODOLOGIE

PHASE QUANTITATIVE

Les conditions de réalisation de l'enquête menée en 2007 sont identiques à celles de 2006.

Cette étude est établie sur la base de **1 000 questionnaires téléphoniques répartis sur le territoire national**, réalisés selon la méthode des quotas ce qui permet d'être représentatif de la population française.

Les enquêtes sont basées,

- sur la base de fichiers France Telecom,
- sur une couverture nationale (22 régions INSEE)
- sur quotas (recensement INSEE) afin d'être représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, en termes de,
 - sexe,
 - âge,
 - catégorie socioprofessionnelle du chef de ménage,
 - zone d'habitat,
 - taille de l'agglomération.

Le terrain s'est déroulé du 15 novembre au 7 décembre 2007.

La durée du questionnaire est de 15 minutes en moyenne.

Sexe		
Total	1 000	
Homme	486	48,6%
Femme	514	51,4%

Age		
Total	1 000	
Entre 18 et 24 ans	118	11,8%
Entre 25 et 34 ans	179	17,9%
Entre 35 et 44 ans	190	19,0%
Entre 45 et 54 ans	185	18,5%
Entre 55 et 64 ans	125	12,5%
65 ans et plus	203	20,3%

Taille d'agglomération		
Total	1 000	
Moins 2000 hab	246	24,6%
2000 à 9999 hab	252	25,2%
10000 à 49999 hab	266	26,6%
50000 à 200000 hab	149	14,9%
200000 hab et plus	87	8,7%

Catégorie socio-professionnelle du chef de famille		
Total	1 000	
Agriculteur	16	1,6%
Artisan, commerçant, Chef d'entreprise	50	5,0%
Cadre supérieur, profession libérale	96	9,6%
Profession intermédiaire (agent de maîtrise, technicien...)	140	14,0%
Employé	115	11,5%
Ouvrier	195	19,5%
Retraité	300	30,0%
Autres inactifs, étudiants, au foyer	88	8,8%
Autres		

Region		
Total	1 000	
Ile de france	187	18,7%
Champagne ardenne	22	2,2%
Picardie	31	3,1%
Haute normandie	30	3,0%
Centre	41	4,1%
Basse normandie	24	2,4%
Bourgogne	27	2,7%
Nord pas de calais	67	6,7%
Lorraine	39	3,9%
Alsace	30	3,0%
Franche comté	19	1,9%
Pays de loire	55	5,5%
Bretagne	50	5,0%
Poitou charentes	28	2,8%
Aquitaine	50	5,0%
Midi pyrénées	45	4,5%
Limousin	12	1,2%
Rhône alpes	98	9,8%
Auvergne	22	2,2%
Languedoc rousillon	41	4,1%
PACA	78	7,8%
Corse	4	0,4%

III – SYNTHÈSE

1. Evocations spontanées autour de l'aviation civile :

Le transport aérien bénéficie, comme en 2006, d'opinions très majoritairement positives. L'image spontanée du transport aérien est principalement construite autour de trois domaines : les infrastructures du transport à 79% (avions, aéroport...), le bénéfice induit (vacances, partir loin, rapide, ...) avec 39%, et sa participation dans l'économie nationale, 16% des personnes interrogées (contre en 12% 2006), notamment par l'évocation d'Air France, 8%. Dans le même temps on relève que les citations autour des nuisances sont plus marquées en 2007, 12% de citations (contre 6% en 2006) toutefois, les évocations négatives restent faibles.

Les images associées au voyage aérien :

Les images associées au voyage aérien sont très positives.

Comme en 2006, pour 9 personnes sur 10, voyager en avion c'est s'évader/partir loin (*dont 48% tout à fait d'accord*).

Et c'est aussi, un moyen de transport jugé sûr (86%, *dont 38% tout à fait d'accord*), qui facilite les déplacements professionnels (82%, *dont 51% tout à fait d'accord*), confortable (73%, *dont 38% tout à fait d'accord*). Les avis sont nettement plus mitigés sur le prix : seuls 29% (37% en 2006) estiment que c'est un moyen de transport qui ne revient pas cher.

Les images associées aux vols Charter et Low Cost :

L'imaginaire autour des termes « charter » et « low cost » est largement positif, mais toutefois entaché d'une qualité de services jugée médiocre. On relèvera que pour 54% des personnes le mot « low cost » n'est pas maîtrisé et donc associé à aucune image en particulier (20% pour le mot « charter »).

Aux deux termes est d'abord associé le bénéfice prix, « *prix bas* », « *moins cher que les compagnies aériennes* », puis l'évasion. Les inconvénients, largement évoqués, couvrent deux registres majeurs : le manque de qualité de services (confort, attente, horaires, surbooking,...) et des craintes quant au matériel lui-même (vieux avions, accidents,...) et le manque de sécurité engendré.

Le prix est mis en avant, par 54% des personnes pour les Charters, et 37% pour les vols Low Cost*. Le manque de qualité de services par 33% pour les vols Charters et 12% des vols Low Cost*.

**Rappel : 54% de Non Réponse pour Low Cost*

2. Le prix du billet d'avion :

Le **prix du billet d'avion est la principale composante du choix d'un voyage en avion**. Interrogés sur les critères de choix d'un vol pour un week-end prolongé (prix du billet, destination et durée du vol), 43% des personnes citent le prix comme premier critère et 38% la destination. Seuls 18% évoquent la durée du vol comme critère premier dans le cadre d'un séjour de ce type.

$\frac{3}{4}$ des personnes interrogées préfèrent, pour plus de clarté, que les compagnies affichent des **prix de billet TTC comprenant toutes les taxes**.

3. Nuisances :

Comme en 2006, le transport aérien est considéré comme **porteur de nuisances par 8 personnes sur 10**.

Sur les trois sources de nuisances évoquées, on notera qu'en 2007, c'est le CO2 et l'effet de serre qui sont cités comme 1er facteur de nuisances (43% de citations contre 30% en 2006) , puis le bruit qui était classé en 1er en 2006 (32% en 2007 contre 40% en 2006) et en dernier la pollution de l'air (25% en 2007 et 30% en 2006).

Une conséquence du "Grenelle de l'Environnement » d'octobre 2007 ?

Transport aérien et environnement :

6 personnes sur 10 déclarent qu'elles ont en tête la préoccupation "environnement" quand elles doivent choisir leur mode de transport sur une destination desservie par le train ou l'avion.

Également 6 personnes sur 10 se disent prêtes à financer des projets environnementaux en payant un supplément sur le prix de leur billet d'avion. 20% refusent de payer (essentiellement parce que c'est déjà assez cher comme ça (7%) ou qu'ils estiment que ce n'est pas à eux de payer (3%) et 21% ne savent pas ou ne se sentent pas concernés (ne prennent pas l'avion).

Sur la base d'un billet d'avion Paris-Marseille de 170€ Aller-Retour, l'équivalent d'environ 10% du prix du billet serait accepté comme au titre d'une participation au financement de projets environnementaux.

4. Les risques aériens :

La moitié des personnes interrogées (50% contre 61% en 2006) n'ont ni peur d'un accident, ni d'un attentat.. La peur d'un accident est plus présente que celle d'un attentat (40% contre 34%).

Comme en 2006,

- 92% des personnes interrogées estiment que l'avion est un mode de transport sûr (dont 33% *tout-à-fait* sûr),
- et, 61% pensent que les risques sont moins élevés qu'il y a 10 ans.

Concernant les vols Charter et des Low Cost*, 1 personne sur 2 estime être moins en sécurité sur ces vols que sur une compagnie traditionnelle, un peu moins d'une personne sur 2 s'estime autant en sécurité (hors NSP).

**42% ne peuvent s'exprimer sur le sujet pour les vols Low Cost.*

Que l'on soit passager ou non passager, le sentiment de sécurité se construit autour de multiples facteurs. Ce qui rassure le plus est le professionnalisme et l'amabilité du personnel (97%, *dont 46% de tout à fait*), suivi du bon état général de l'avion (95%, *dont 49% de tout à fait rassurant*). La renommée de la compagnie et la propreté intérieure de l'appareil jouent également un rôle.

L'impact du climat international est relativement marqué dans la décision de prendre l'avion, 11% déclarent avoir déjà annulé un voyage aérien en raison d'événements internationaux (8% en 2006), et 9% en raison de la contrainte des mesures de sécurité (3% en 2006).

Les dispositifs de sûreté :

Le contrôle des bagages et des individus restent les 2 dispositifs en matière de sûreté les plus évoqués (avec respectivement 54% et 38%). Viennent ensuite :

- Les détecteurs de métaux 27%
- Les bouteilles et tubes interdits en cabine 21%
- Les caméras de surveillance 16%
- Le renforcement des contrôles passeport 15%
- Les petits objets contondants 12%
- La mesure Vigipirate 12%
- Le passeport électronique 8%
- La liste noire des compagnies 4%
- NSP 19%

Cette année, nous observons moins d'évocations spontanées sur ce thème, et plus de "NSP", le sujet étant moins d'actualité qu'en 2006 (période d'enquête coïncidant avec l'instauration des mesures sur l'emport de liquide).

Les mesures prises contre les risques d'attentat sont jugées "nécessaires" (93%), "rassurantes" (87%), "efficaces" (82%), mais toujours "contraignantes" (57%).

En 2007, concernant l'emport de liquides en cabine, 54% des personnes interrogées s'estiment bien informées (*dont 28% tout à fait*), dont 57% les passagers et 46% les non passagers (16% des non passagers ne se prononcent pas). A l'instar des autres mesures de sûreté en général, cette mesure est jugée nécessaire (73%), rassurante (71%), efficace (67%), mais aussi contraignante (55%). Environ 10%, ne se prononcent pas sur le sujet.

5. L'avenir du transport aérien :

L'impact du Grenelle de l'Environnement est significatif : si la majorité des personnes interrogées continuent à penser (comme en 2006) que « *le transport aérien doit continuer à se développer, mais il faut mieux l'encadrer pour qu'il pollue moins* » 67% (contre 92% en 2006), cette opinion est nettement moins marquée.

En 2007, l'évocation des nuisances occasionnées par le transport aérien est plus manifeste, avec notamment l'émergence d'une demande de restriction d'activité :

- 19% (contre 3%) partent du postulat que le TA est polluant, mais cet aspect est compensé par sa contribution au développement économique du pays,
- 12% (contre 4%) regrettent la pollution de ce secteur, et revendiquent une diminution de l'activité aérienne.

6. Notoriété de la DGAC :

38% déclarent avoir entendu parlé de la DGAC, notamment par le biais de la TV/Reportage/émission/info TV (10%), ou par les informations (7%).

7. Les pratiques aériennes :

On ne relève pas de différences de structures des échantillons entre 2006 et 2007.

7 français âgés de 18 ans et + sur 10 ont déjà pris l'avion, 66% pour motif personnel et 23% pour déplacements professionnels. 43% des ménages déclarent être survolés par des avions (40% en 2006), dont 34% ne s'estiment pas gênés et 9 % sont survolés et gênés (2% très gênés, 7% un peu gênés).

14% déclarent connaître quelqu'un travaillant dans le secteur du Transport Aérien, ou y travaillent eux mêmes (13% en 2006).

IV – RESULTATS DETAILES

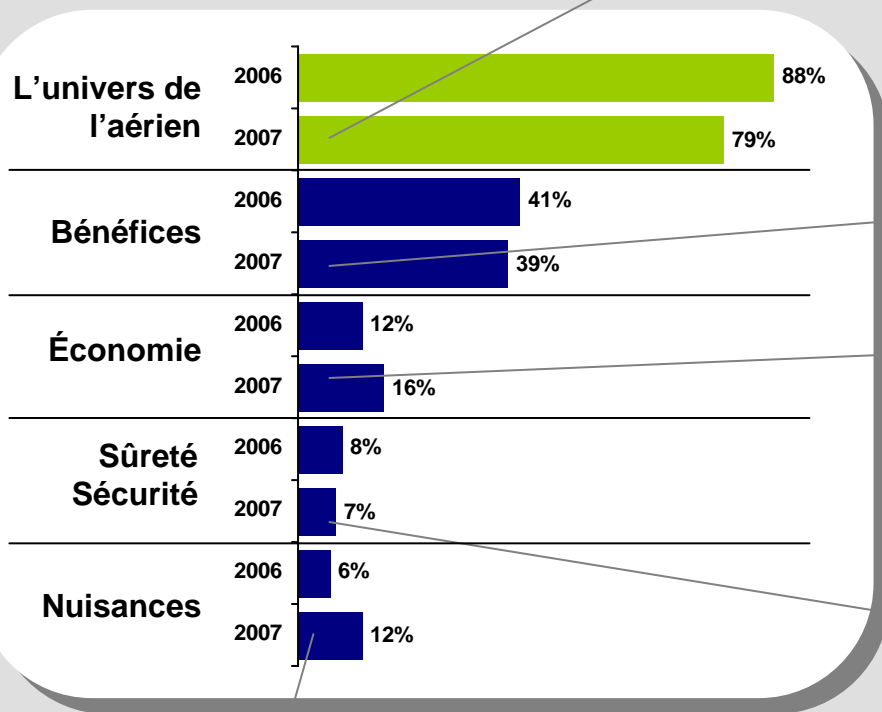
Tous les résultats sont calculés sur la base totale des 1000 personnes (échantillon national représentatif).
Les résultats des questions communes à l'enquête de 2006 sont présentés en comparaison.

Les notes et les pages « Focus » illustrent les spécificités
des réponses de certains groupes d'interviewés par rapport à la population totale.

La CSP est la CSP du chef de ménage.

A – Évocations spontanées et image du transport aérien

Quand vous entendez le mot 'transport aérien', quels sont les 2 ou 3 mots qui vous viennent à l'esprit ? (réponses multiples spontanées)



Bruit, nuisance sonore, vibrations... : 6% (3%)
 Pollution, gaz à effet de serre... : 8% (3%)

Avions : 69% (81%)
 Aéroport, ADP, Terminal... : 17% (26%)
 Cher, luxe, confort... : 4% (5%)
 Embarquement, billet d'avion, carte : 3% (4%)
 Hôtesse de l'air, Stewart, pilote... : 4% (3%)
 Bagages, poids des bagages, excédents... : 2% (3%)
 Files d'attente, foules, heures d'attente... : 1% (2%)
 Retards des vols : 1% (1%)
 Vols, service en vol, film à bord, plateaux repas... : 3% (1%)

Vacances, partir loin, étranger... : 26% (25%)
 Rapide, pratique, facile, gain de temps... : 14% (20%)
 Déplacement pro, rendez-vous d'affaires... : 2.5% (1%)

Air France, AF KLM... : 8% (8%)
 Industrie aéronautique, Airbus... : 1% (1%)
 Grèves, conflits sociaux... : 2% (1%)
 Baisse des prix, démocratisation... : 1% (1%)
 Marchandise, fret, cargo, soute... : 2% (0.3%)
 Bonne image de marque, secteur de pointe... : 1.5% (0.3%)
 Image du pays à l'étranger... : 1% (0.2%)

Attentat, terrorisme, détournement... : 1% (3%)
 Accident, catastrophe aérienne, crash... : 2% (2%)
 Passeport, contrôle, formalité, fouille... : 1.5% (2%)
 Moyen de transport sûr... : 1% (1%)

« en rouge » : évocations négatives spontanées

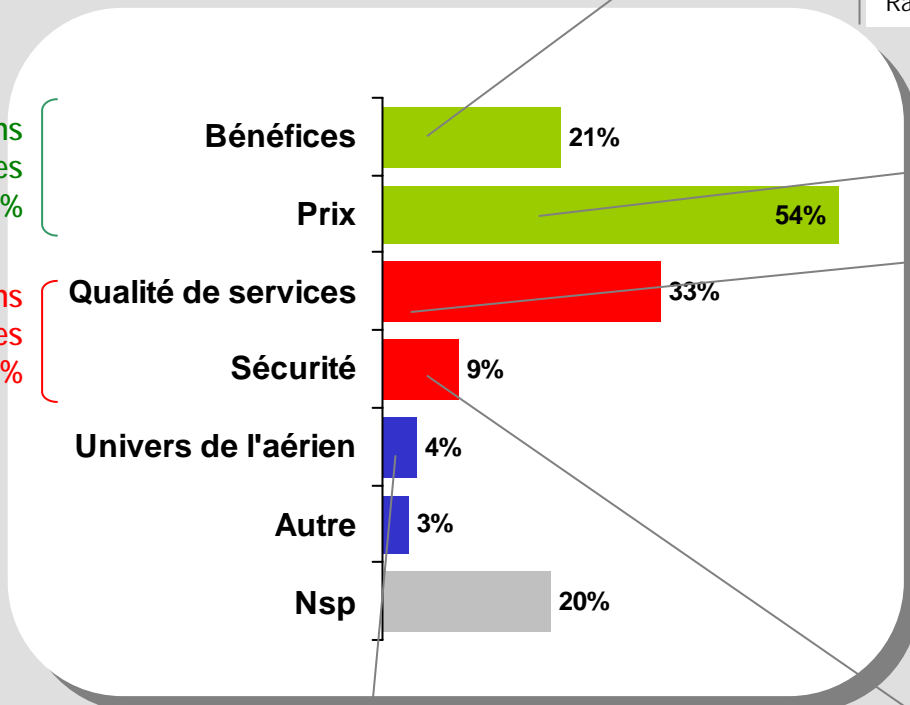
Chiffres entre parenthèses : résultats 2006, les chiffres sous 1% n'apparaissent pas

Si je vous dis le mot « Charter », à quoi pensez-vous, quels sont les 2 ou 3 mots ou images qui vous viennent à l'esprit ?

(réponses multiples spontanées)

Opinions Positives
64%

Opinions Négatives
38%



Vacances, évasion, partir loin : 11%
 Tout le monde peut partir, démocratisation : 3%
 Partir souvent, quand on veut : 2%
 Pratique : 3%
 Facile à trouver, il y en a tout le temps : 3%
 Rapide (sans précision) – départ rapide : 1%

Prix, prix bas, bon marché : 44%
 Moins cher que les compagnies traditionnelles : 24%

Manque de confort : 15%
 Aéroports spéciaux, bas de gamme, Beauvais, lointains : 5%
 Manque de service à bord, tout est payant : 4%
 Heures d'attente, embarquement très long : 3%
 Files d'attente, foule : 2%
 Vols à des heures impossibles, très tôt ou très tard : 3%
 Retard des vols : 3%
 Gestion des bagages, perte, bagages abimés : 1%
 Faut vraiment s'y prendre en avance, pas souple, pas d'annulation : 1%
 Surbooking : 1%
 Moins bien que les compagnies traditionnelles : 2%
 Incertitude – imprécision – manque d'info – stress : 1%

Nom d'une compagnie aérienne Low Cost : 1%
 Termes génériques (avion, aéroport...) : 1%
 Gros avions – gros transports – beaucoup de passagers : 2%
 Groupes – voyages organisés : 0.5%

Vieux avions, vieux matériel : 4%
 Accidents, catastrophe aérienne : 4.5%

« en rouge » : évocations négatives spontanées

Évocations spontanées autour du mot « Low Cost »

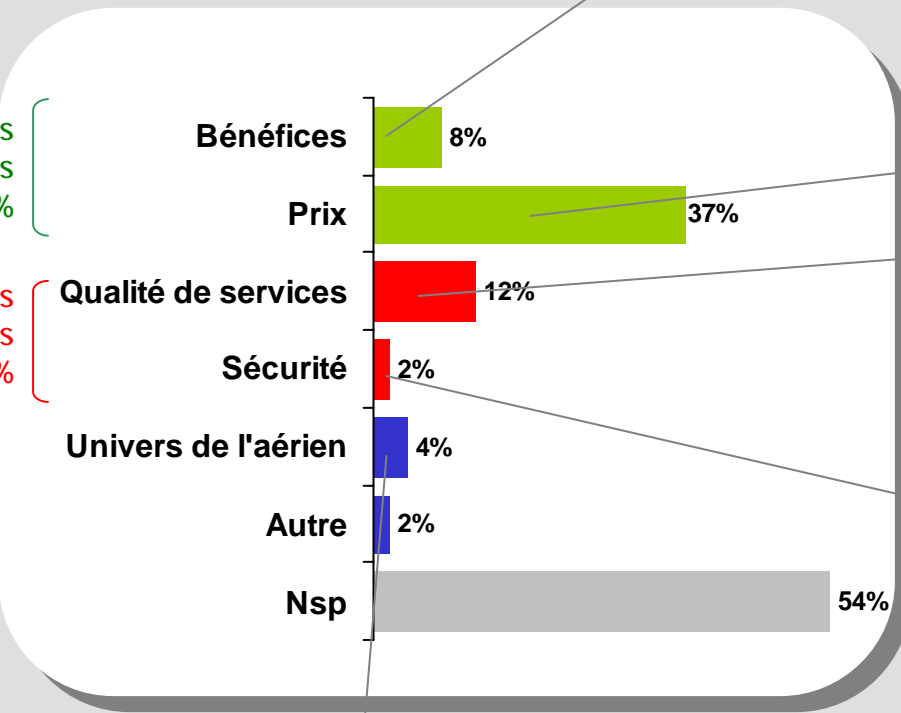
Des évocations largement positives...mais pas d'évocation pour 1 personne sur 2

Si je vous dis le mot « Low Cost », à quoi pensez-vous, quels sont les 2 ou 3 mots ou images qui vous viennent à l'esprit ?
(réponses multiples spontanées)

Vacances, évasion, partir loin : 2%
 Tout le monde peut partir, démocratisation : 2%
 Partir souvent, quand on veut: 1%
 Pratique : 2%
 Facile à trouver, il y en a tout le temps : 1%

Opinions Positives
40%

Opinions Négatives
14%



Prix, prix bas, bon marché : 33%
 Moins cher que les compagnies traditionnelles : 13%

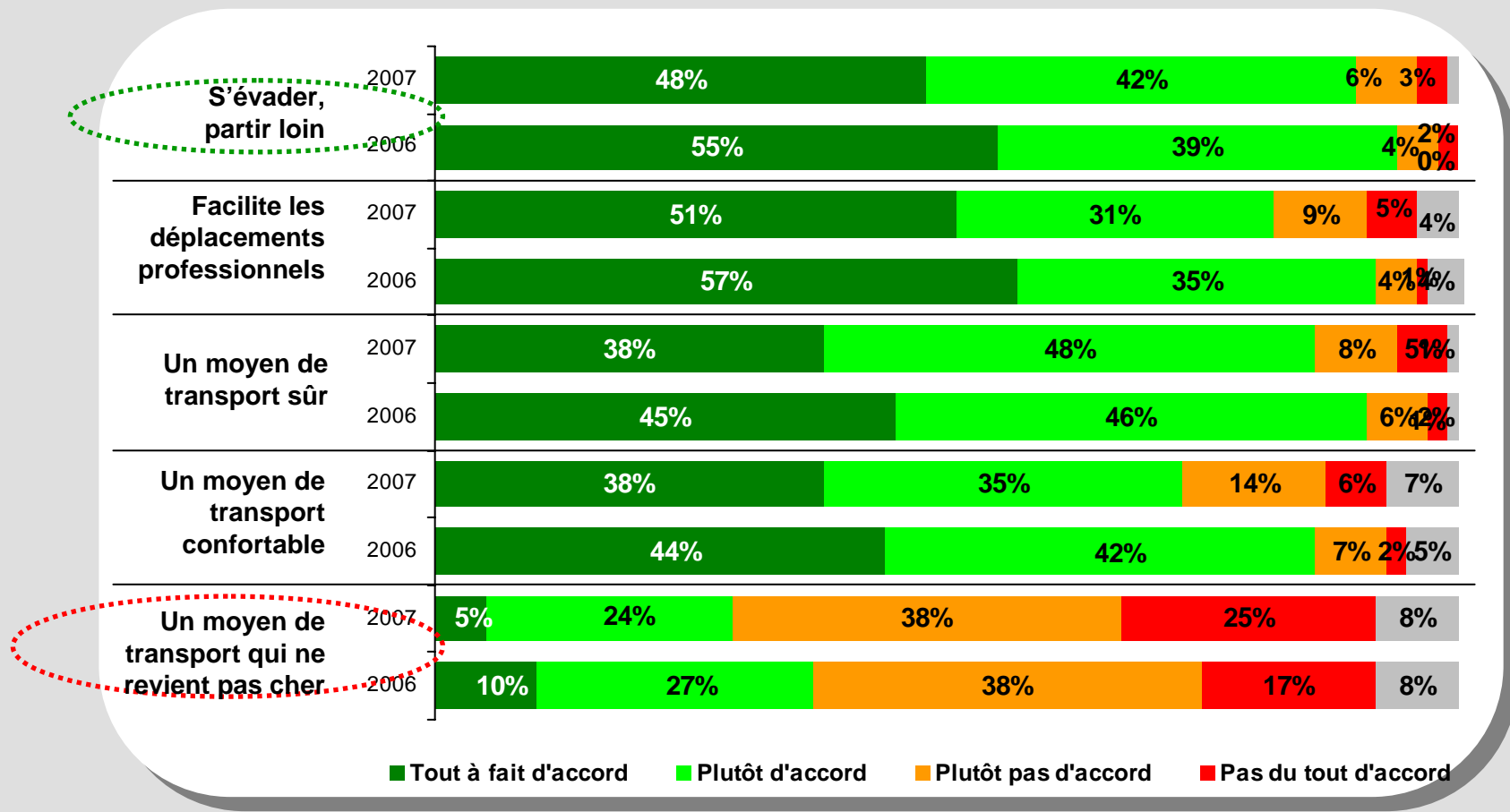
Manque de confort : 4%
 Aéroports spéciaux, bas de gamme, Beauvais, lointains : 2%
 Manque de service à bord, tout est payant : 2.5%
 Vols à des heures impossibles, très tôt ou très tard : 1%
 Retard des vols : 1%
 Moins bien que les compagnies traditionnelles : 1%

Vieux avions, vieux matériel : 1%
 Accidents, catastrophe aérienne : 2%

Nom d'une compagnie aérienne Low Cost : 2.5%
 Autres : 1.5%

« en rouge » : évocations négatives spontanées
 les chiffres sous 1% n'apparaissent pas

Voyager en avion, c'est...

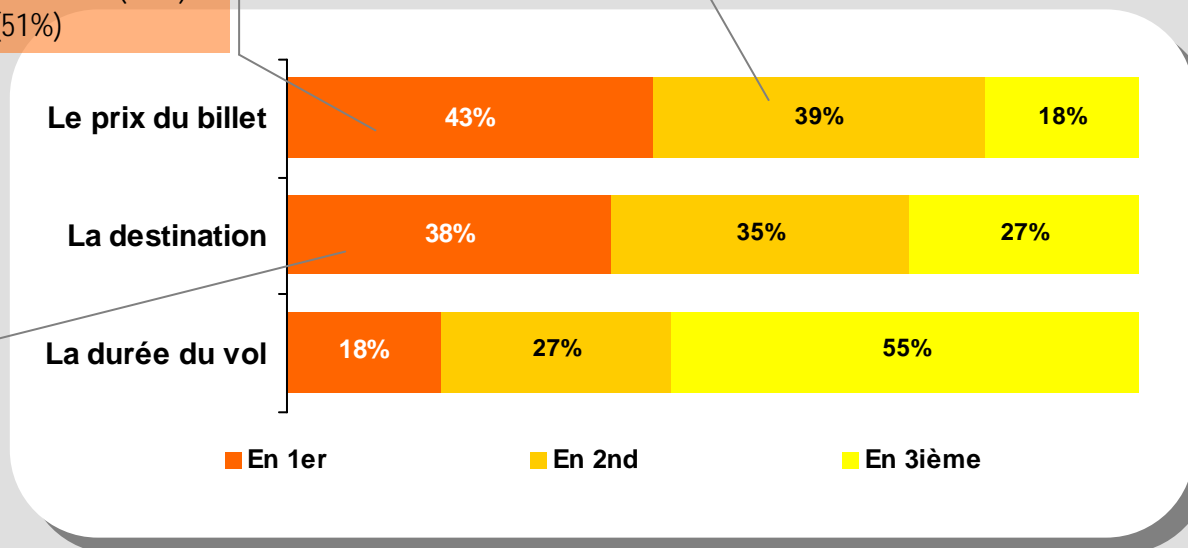


- entre 25 et 34 ans (56%)
 - n'a pas pris l'avion (52%)
 -- ouvrier (51%)

- entre 25 et 34 ans (44%)

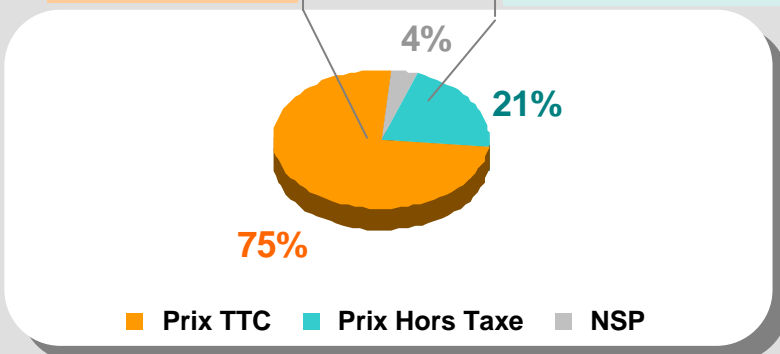
Imaginez que vous partiez en avion un week-end prolongé de 4 à 5 jours. Quel critère interviendrait le plus dans votre choix ? Et en 2^{ème} ? Et en 3^{ème} ?

- cadre supérieur... (48%)
 - a pris l'avion (41%)



- retraités (80%)

cadre supérieur... (31%)
 - entre 18 et 24 ans (30%)



Le prix d'un billet d'avion se compose du coût du transport lui-même et de différentes taxes. Personnellement, vous préférez que les compagnies affichent un prix tout compris, ou vous proposent un prix hors taxes avec le détail des taxes à part ?

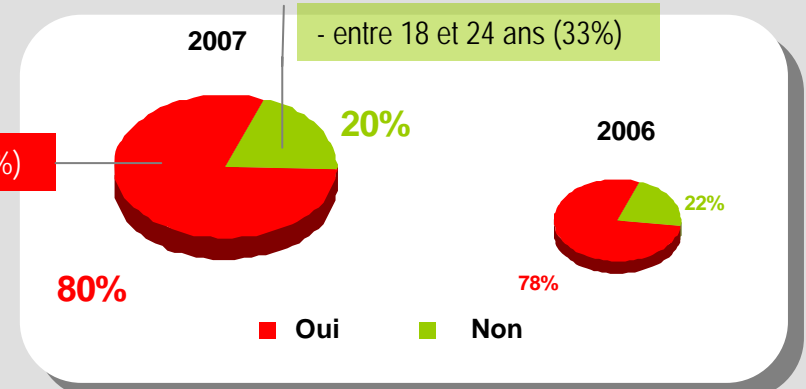
B – Pollution et nuisances

Transport aérien source de pollution et nuisances

Comme en 2006, 8 personnes sur 10 affirment que le transport aérien est source de
La 1ère nuisance évoquée cette année est le CO2, devant le bruit et la pollution de l'air.

Selon vous, le transport aérien est-il une source importante de pollution ou de nuisances ?

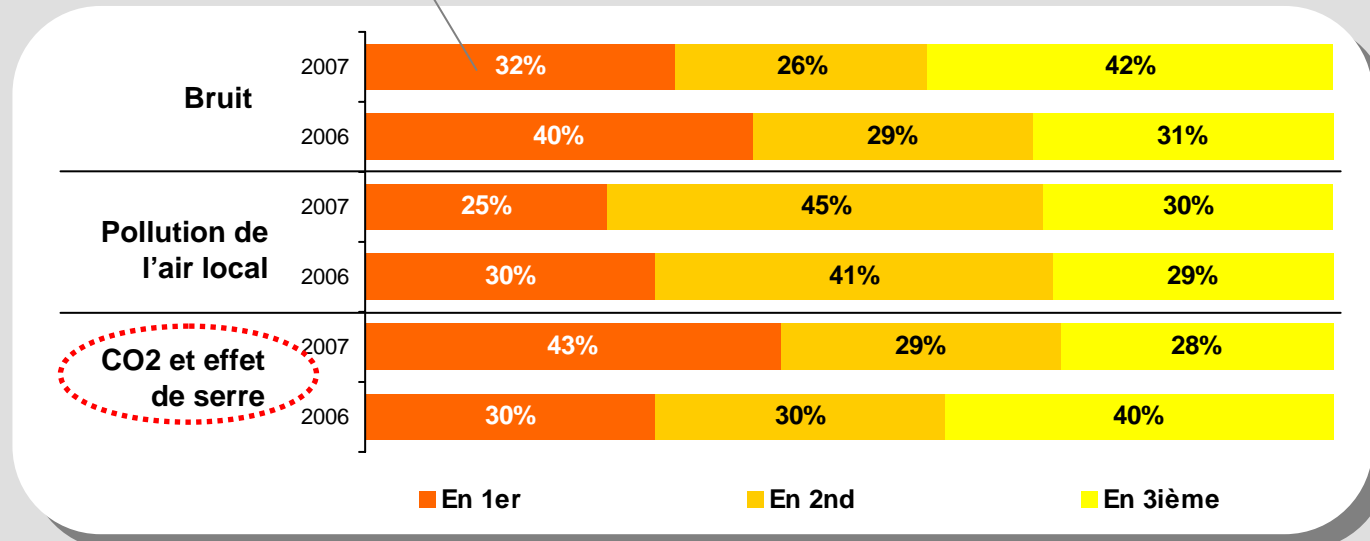
- Gênés par les avions (91%)



→ Des résultats influencés par l'actualité : Grenelle de l'environnement

- profession intermédiaire (50%)

Classement des nuisances



D'autres personnes nous ont donné leur opinion sur ces nuisances.

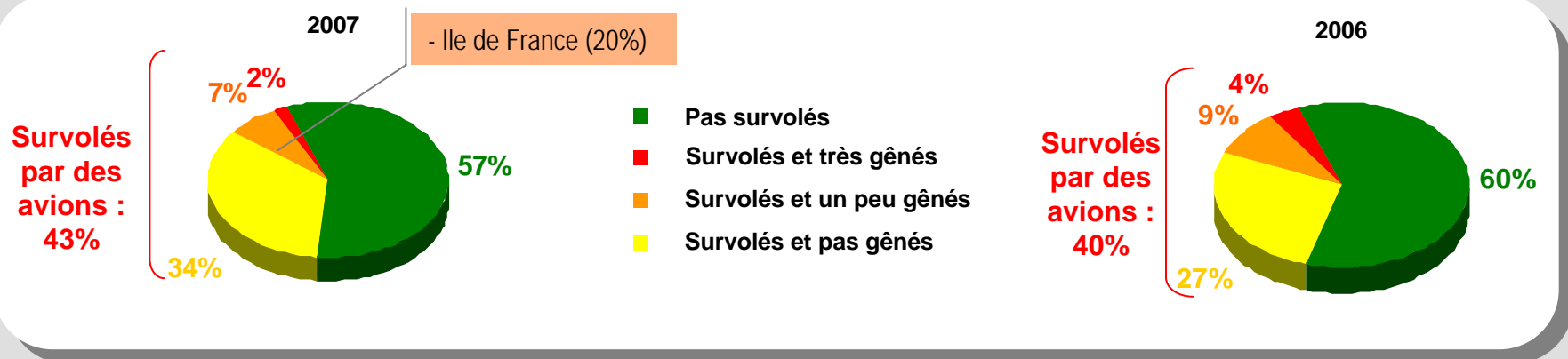
Sachant que le transport aérien participe pour 2% à l'économie nationale, quelle est l'affirmation avec laquelle vous êtes le plus d'accord ?

(résultats 2006)

67% (92%) Le transport aérien doit continuer à se développer, mais il faut mieux l'encadrer pour qu'il pollue moins*

- ➔ 19% (3%) Le transport aérien est polluant mais c'est compensé par sa contribution au développement économique du pays
- ➔ 12% (4%) Le transport aérien est trop polluant, il comporte plus de nuisances que de bénéfices, il faudrait qu'il diminue
- 2% (1%) Ne se prononcent pas

Des avions passent-ils à proximité de votre lieu d'habitation ? Êtes-vous gêné au niveau sonore par le passage de ces avions ?

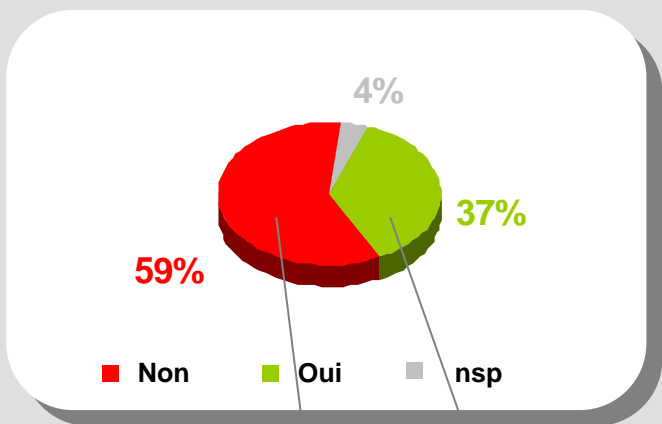


* Rappel : en 2006 questionnaire axé sur les bénéfices économiques

4 personnes sur 10 ont présent à l'esprit l'aspect environnemental.

6 personnes sur 10 prêtes à payer

On dit que le transport ferré est le moins polluant de tous les modes de transport. Quand vous devez rejoindre une destination desservie à la fois par l'avion et par le train, votre choix est-il influencé par l'aspect environnemental ?



- a pris l'avion (62%)

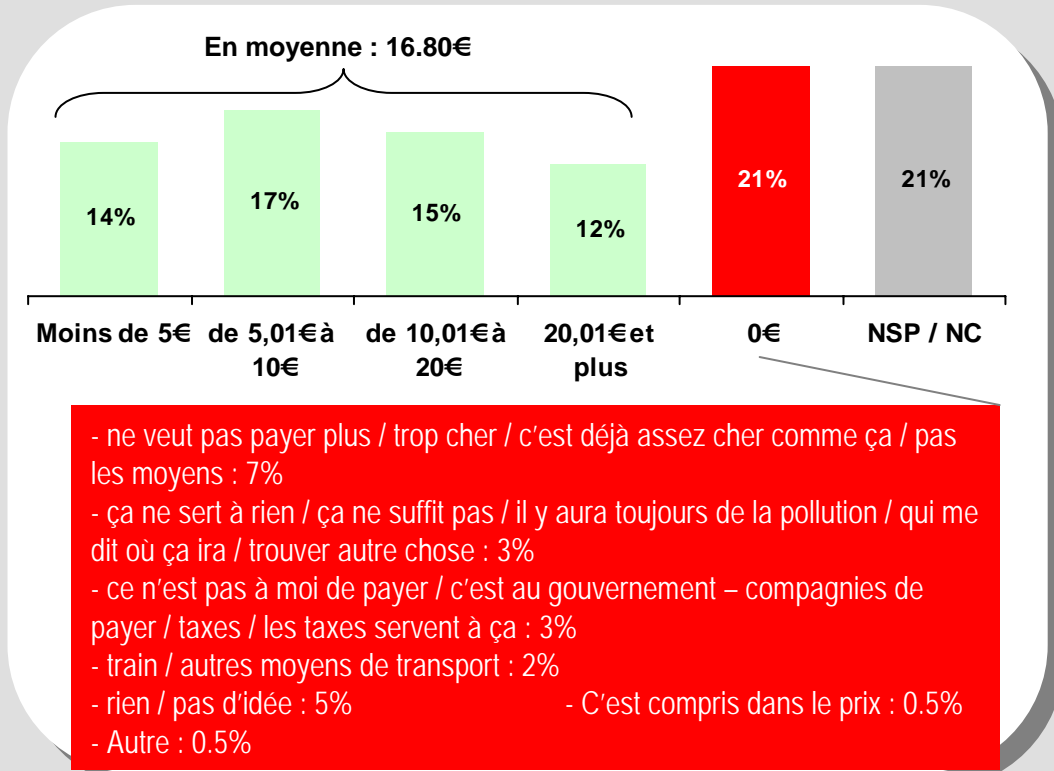
- retraités (44%)
- survolés et gênés (46%)

Quand vous prenez l'avion, ou si vous deviez prendre l'avion, seriez-vous prêt à payer plus cher votre billet pour financer des projets en faveur de l'environnement ?

OUI : 59%

NON : 41%

Par exemple, combien serez-vous prêt à payer en plus, pour financer des projets en faveur de l'environnement, sur un billet d'avion Paris – Marseille de 170 € Aller- Retour ?



- ne veut pas payer plus / trop cher / c'est déjà assez cher comme ça / pas les moyens : 7%
- ça ne sert à rien / ça ne suffit pas / il y aura toujours de la pollution / qui me dit où ça ira / trouver autre chose : 3%
- ce n'est pas à moi de payer / c'est au gouvernement – compagnies de payer / taxes / les taxes servent à ça : 3%
- train / autres moyens de transport : 2%
- rien / pas d'idée : 5%
- C'est compris dans le prix : 0.5%
- Autre : 0.5%

Quand vous prenez l'avion, ou si vous deviez prendre l'avion, seriez-vous prêt à payer plus cher votre billet pour financer des projets en faveur de l'environnement ?

OUI : 59%

NON : 41%

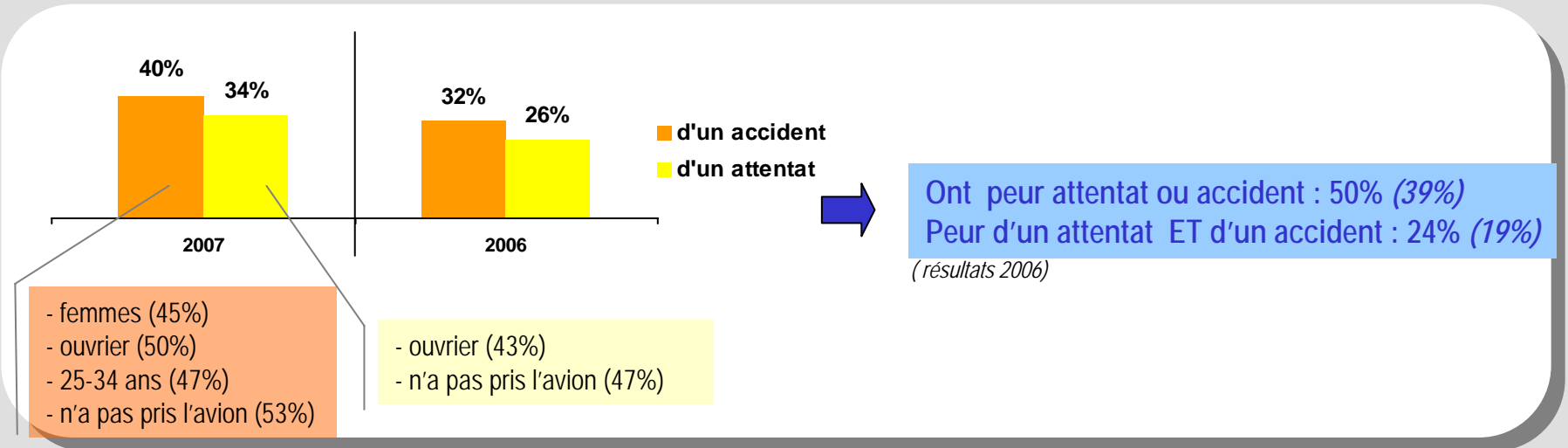
-Artisans
commerçants et
chefs d'ent : 60%

C – Sécurité et Sûreté

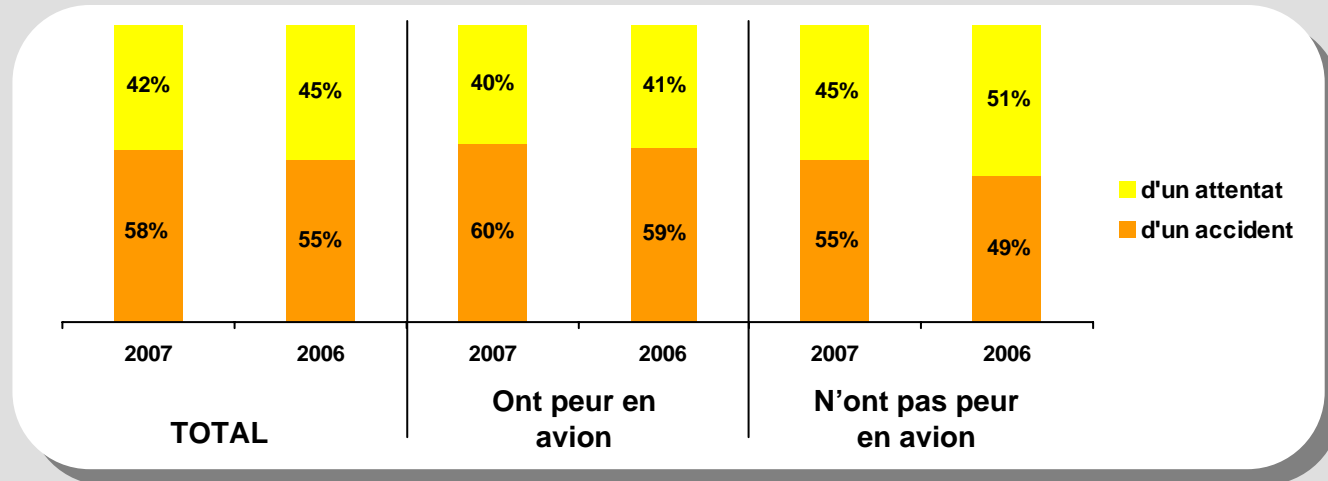
Les facteurs de peur en avion

des craintes qui se manifestent, 1 personne sur 2 a peur, surtout d'un accident.

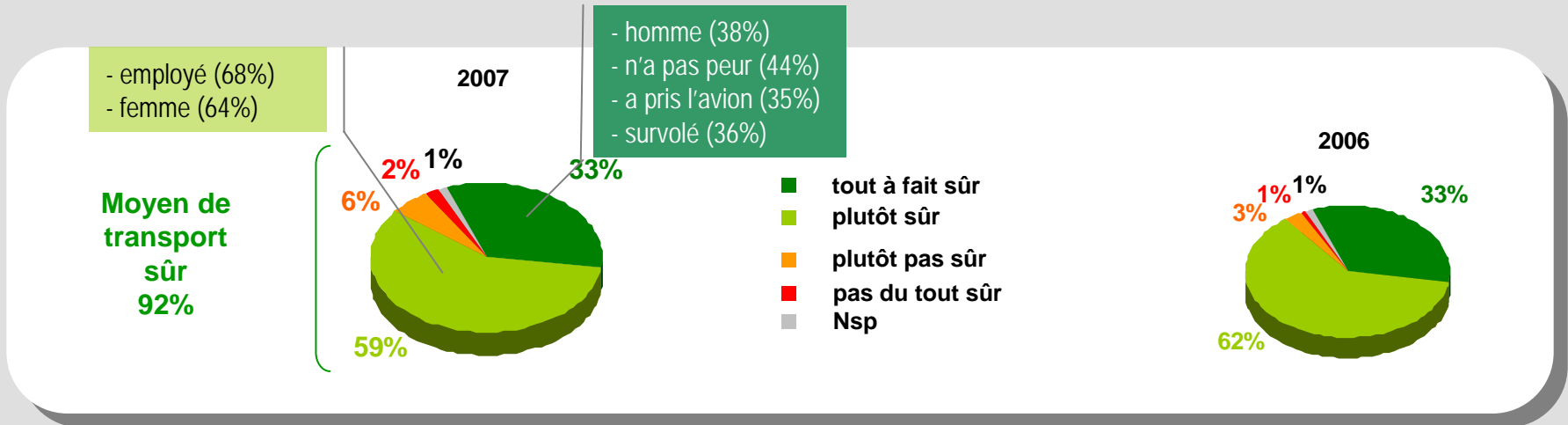
Vous arrive t-il d'avoir peur en avion ? (ou auriez-vous peur ?)



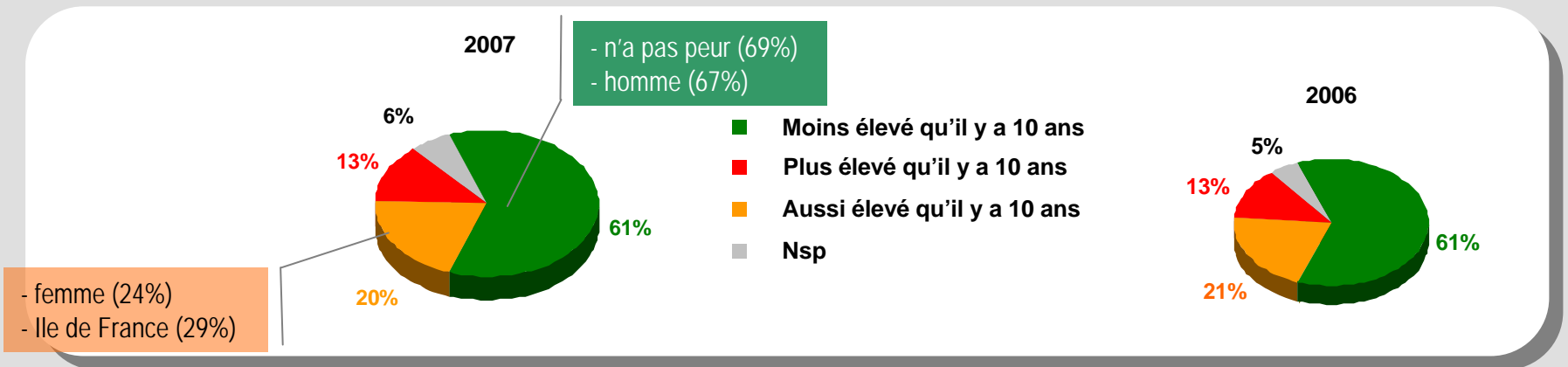
De quoi avez-vous le plus peur, ou de quoi auriez-vous le plus peur ?



Du point de vue du risque d'accident aérien, pensez-vous qu'aujourd'hui l'avion est un mode de transport...

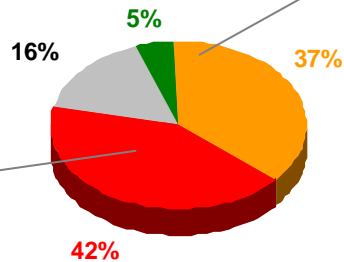


Selon vous, est-ce que le risque d'accident en avion est aujourd'hui... ?



Comparé à une cie traditionnelle, avez-vous le sentiment que sur un vol « Charter » on est ...

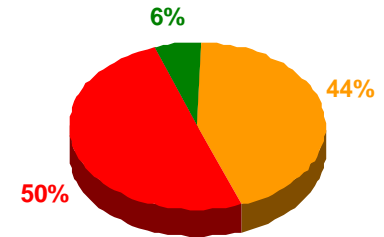
- prof intermédiaire (51%)
- artisan (53%)
- n'a pas peur (42%)



- cadre supérieur... (58%)
- homme (46%)
- 65 ans et plus (48%)
- Ile de France (54%)

- Plus en sécurité
- Autant en sécurité
- Moins en sécurité
- Nsp

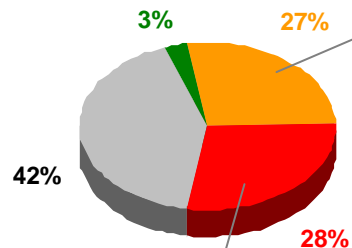
(Sans NSP)



Pas de différences d'appréciation entre passagers/non passagers

Comparé à une cie traditionnelle, avez-vous le sentiment que sur un vol « Low Cost » on est ...

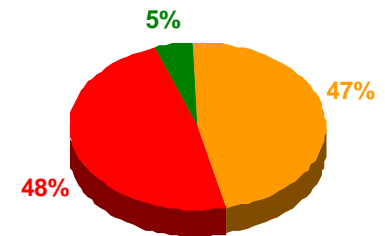
- artisan... (42%)
- pro intermédiaire ... (40%)
- entre 25 et 34 ans (36%)
- n'a pas peur (31%)



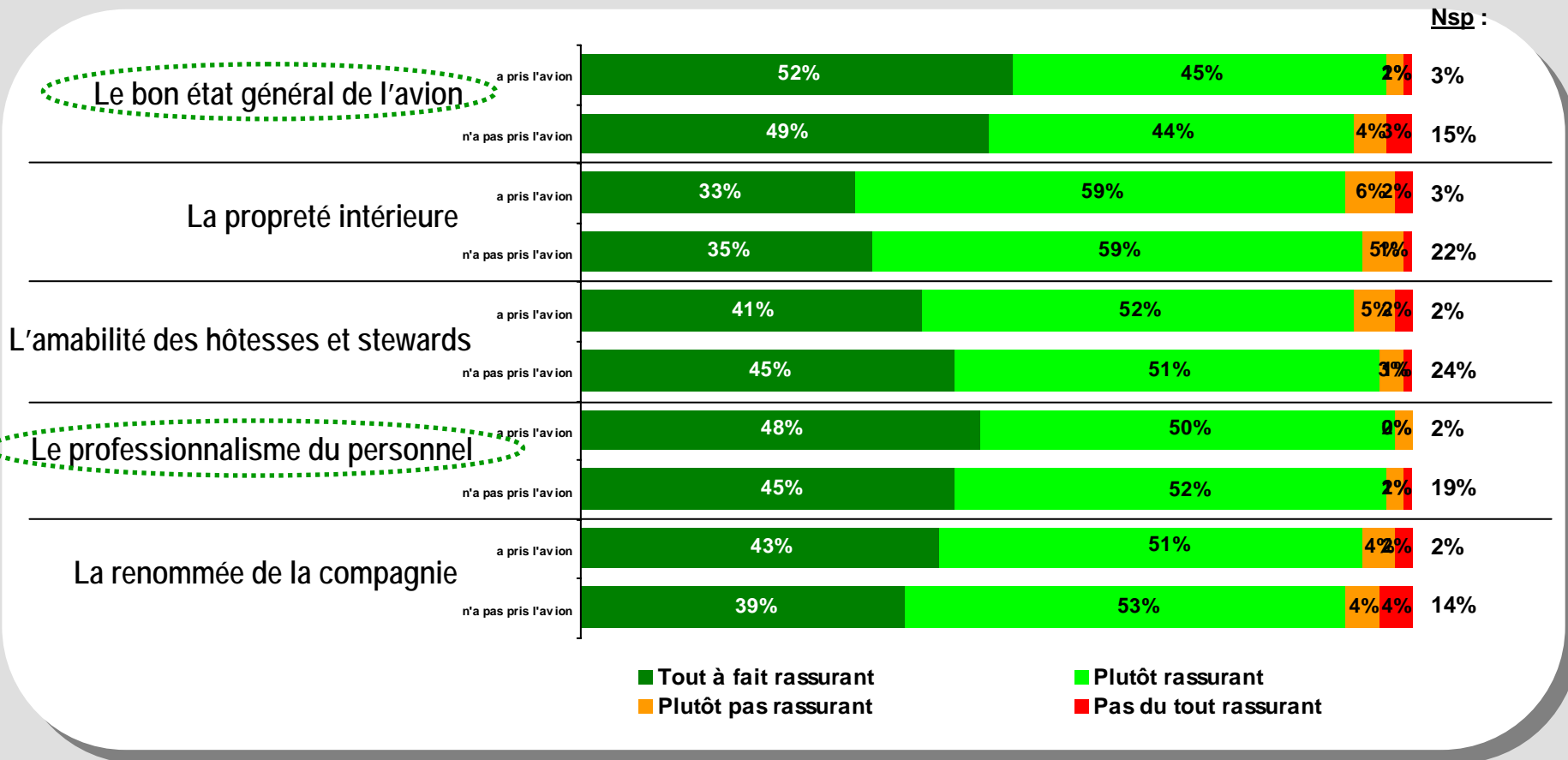
- homme (32%)
- Ile de France (37%)

- Plus en sécurité
- Autant en sécurité
- Moins en sécurité
- Nsp

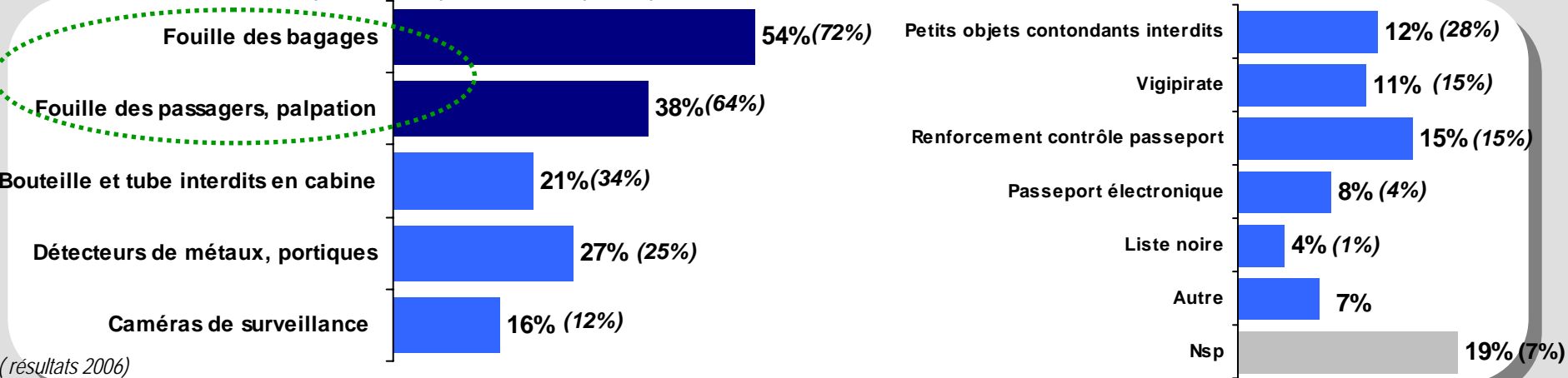
(Sans NSP)



Quand vous prenez l'avion, qu'est-ce qui vous rassure... ? (hors Nsp)



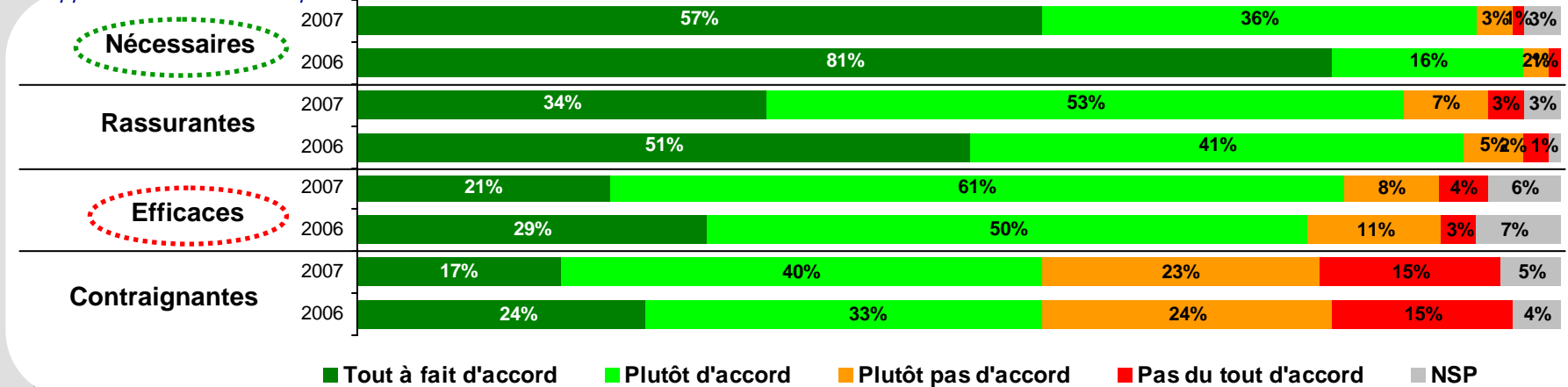
Quelles sont les mesures qui ont été mises en place pour la sûreté des personnes contre le risque d'attentat ou de détournement, et dont vous avez entendu parler ? (réponses multiples spontanées)



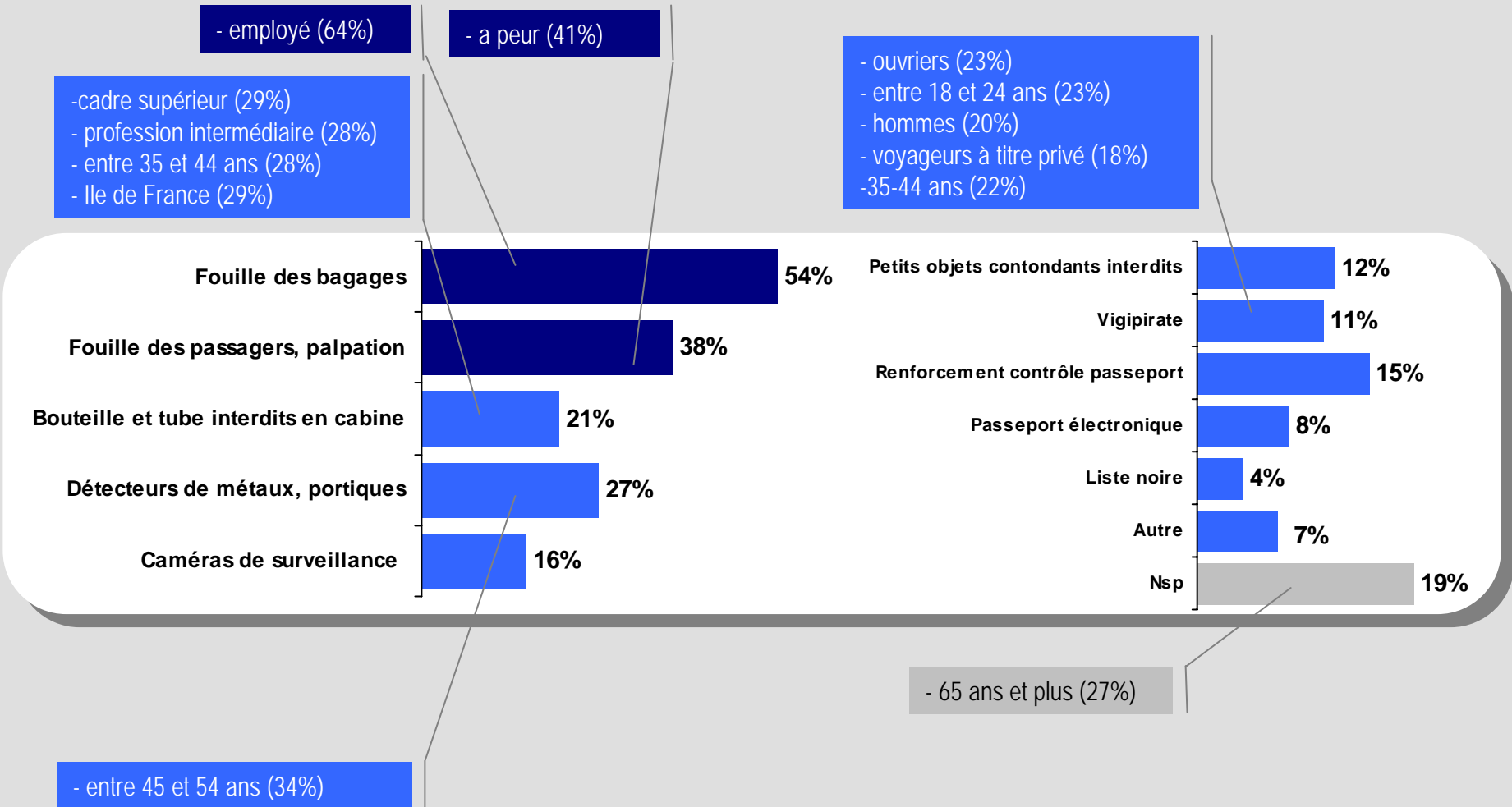
(résultats 2006)

De votre point de vue, les mesures de sûreté contre les risques d'attentat dans les aéroports sont-elles... ?

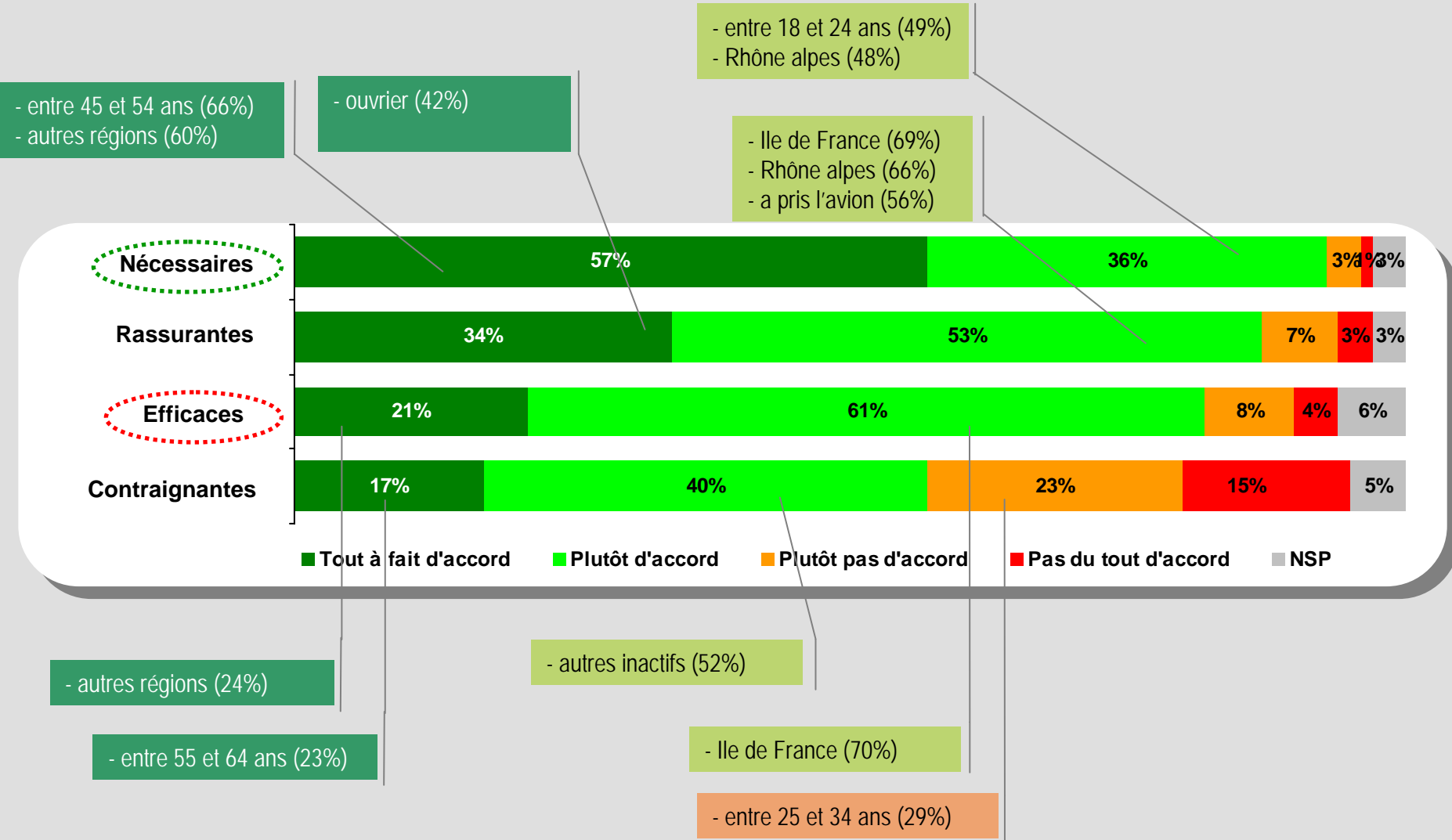
→ Rappel : en 2006 mise en place des mesures



Quelles sont les mesures qui ont été mises en place pour la sûreté des personnes contre le risque d'attentat ou de détournement, et dont vous avez entendu parler ? (réponses multiples spontanées)



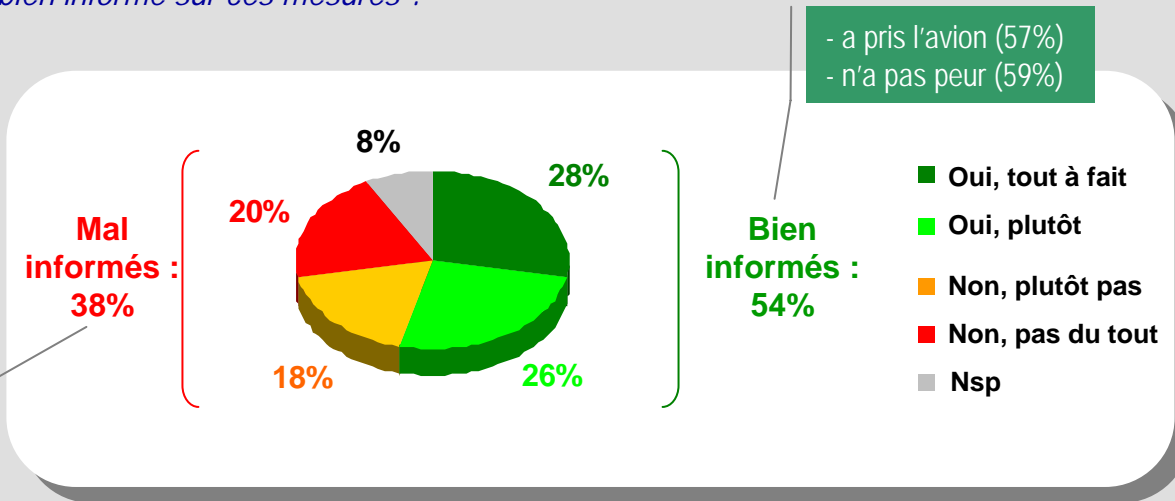
De votre point de vue, les mesures de sûreté contre les risques d'attentat dans les aéroports sont-elles... ?



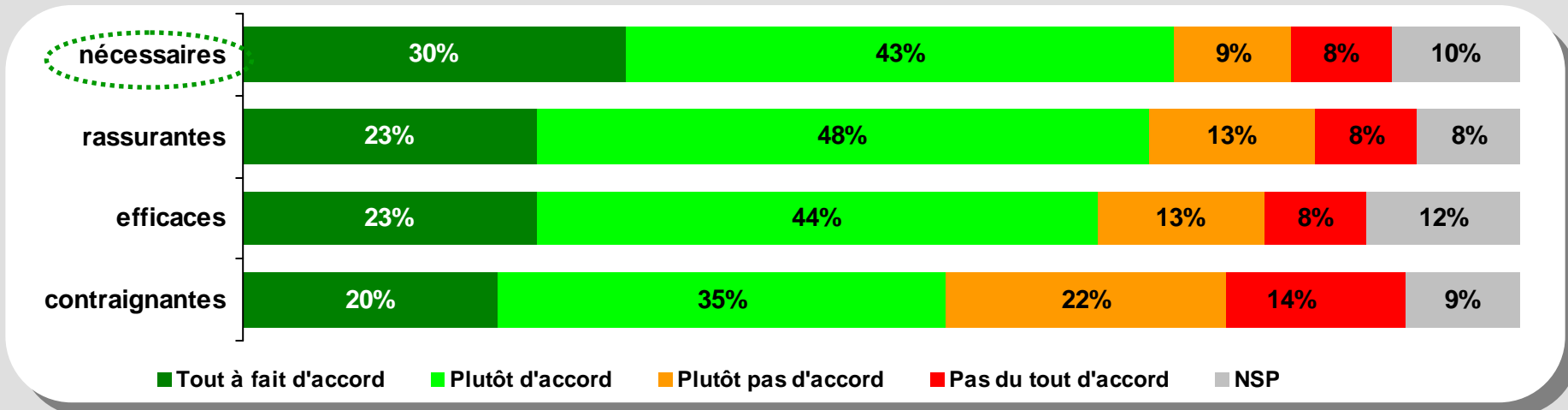
Sûreté : mesures sur l'emport de liquides

un peu plus d'1 personne sur 2 se déclare bien informée sur ces mesures

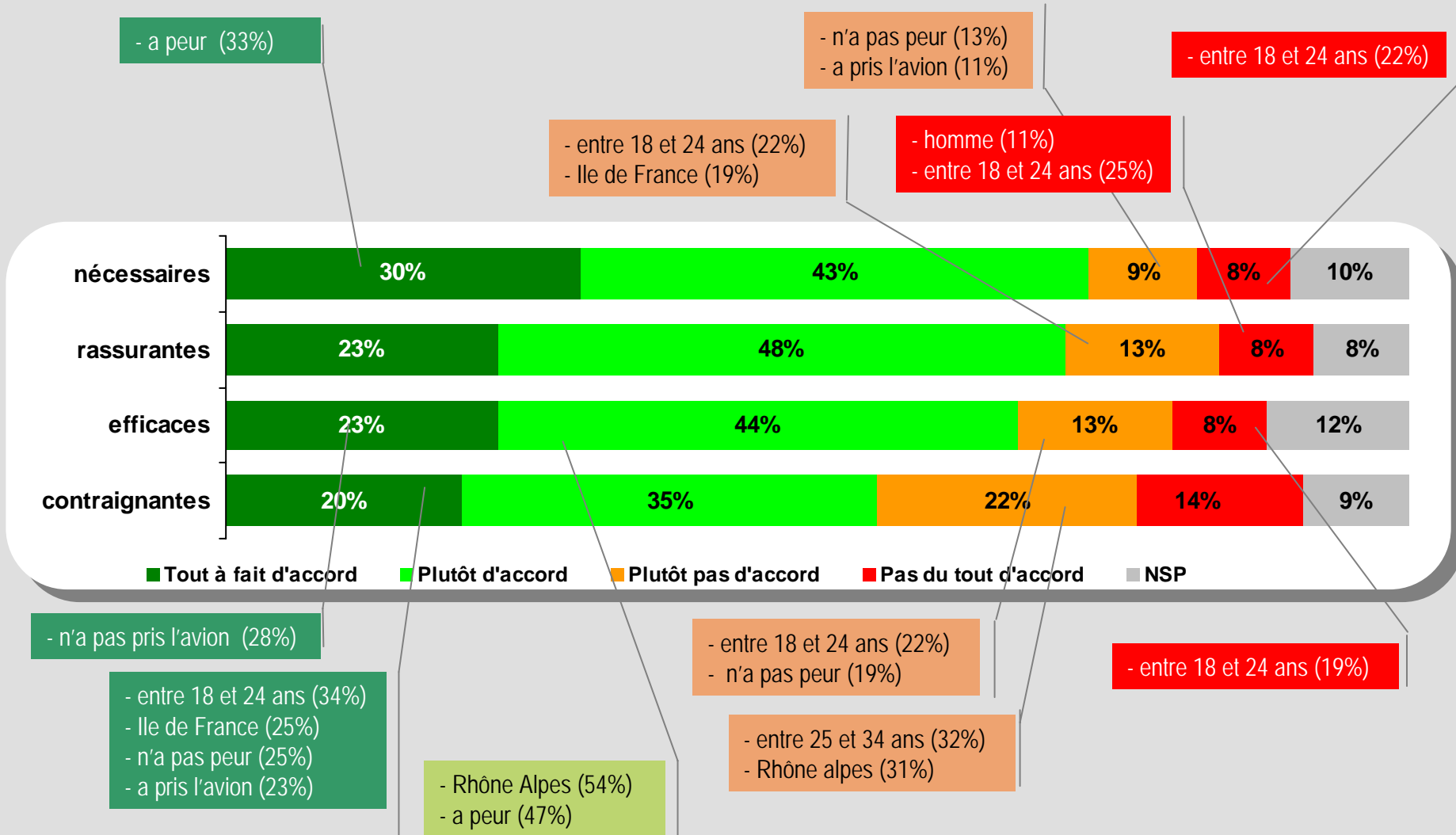
En Novembre 2006, des mesures ont été prises concernant l'emport de liquides en cabine dans les avions. Vous considérez-vous bien informé sur ces mesures ?



Selon vous, les mesures concernant l'emport de liquides en cabines dans les avions sont ... (ensemble échantillon)

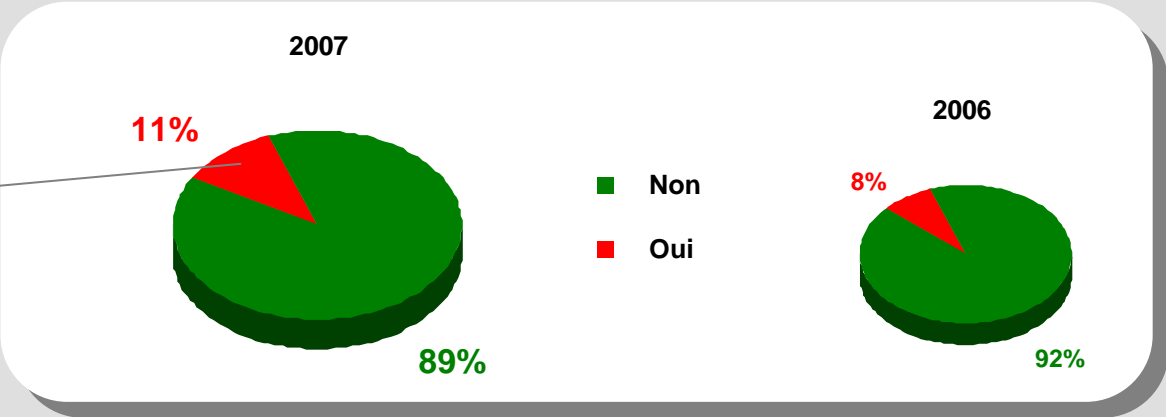


Selon vous, les mesures concernant l'emport de liquides en cabines dans les avions sont ...

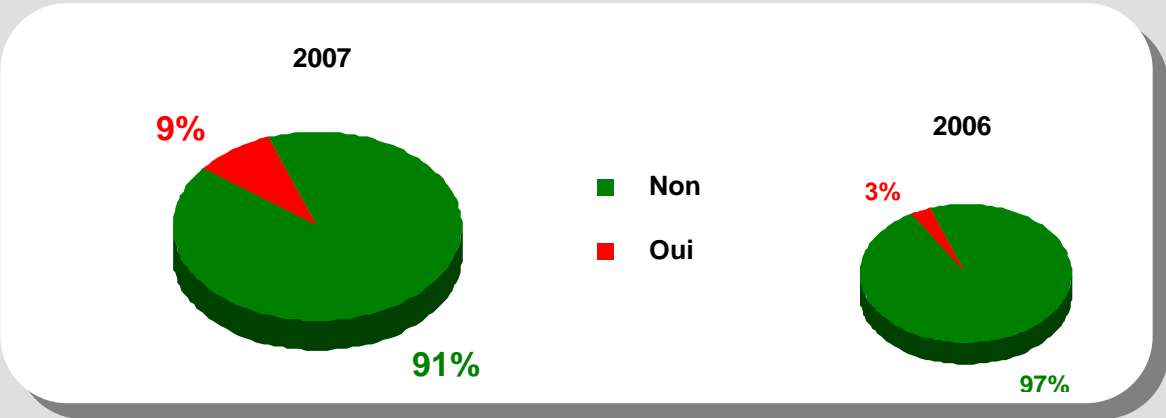


Est-ce que les événements internationaux vous ont déjà dissuadé de prendre l'avion pour prendre un autre mode de transport ou annuler un voyage en avion ? (base « ont déjà pris l'avion » 696p (725p en 2006))

- peur en avion (16%)
- survolés et gênés (20%)
- a peur (19%)

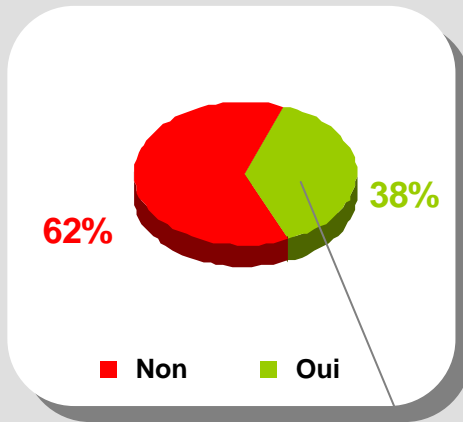


Est-ce que les mesures en place dans les aéroports vous ont déjà dissuadé de prendre l'avion pour lui préférer un autre mode de transport ? (base « ont déjà pris l'avion » 696p (725p en 2006))



D – Image de la DGAC

Avez-vous déjà entendu parlé de la DGAC, c'est-à-dire la Direction Générale de l'Aviation Civile ?



- Cadre sup (51%)
- Pro intermédiaire (55%)
- Homme (45%)
- Île de France (55%)
- A pris l'avion (45%)
- Sont gênés par avions (53%)

*A quelle occasion avez-vous entendu parler de la Direction Générale de l'Aviation Civile ?
(Base : échantillon total)*

- TV, reportage, émission info TV : 10%
- Information (sans précision) : 7%
- Accident, post d'enquête d'accident, crash : 4%
- Journaux, presse, magazine : 4%
- Média (sans précision) : 3%
- Proche qui travaille dans le milieu : 2.5%
- Je travaille dans le milieu : 2.5%
- Événements précis : 2.5%
- On m'en a parlé, bouche à oreille : 2%
- Radio : 1%
- Attentat : 0.5%
- Internet : 0.5%
- Autre : 3%
- NSP, ne se rappelle plus : 2%

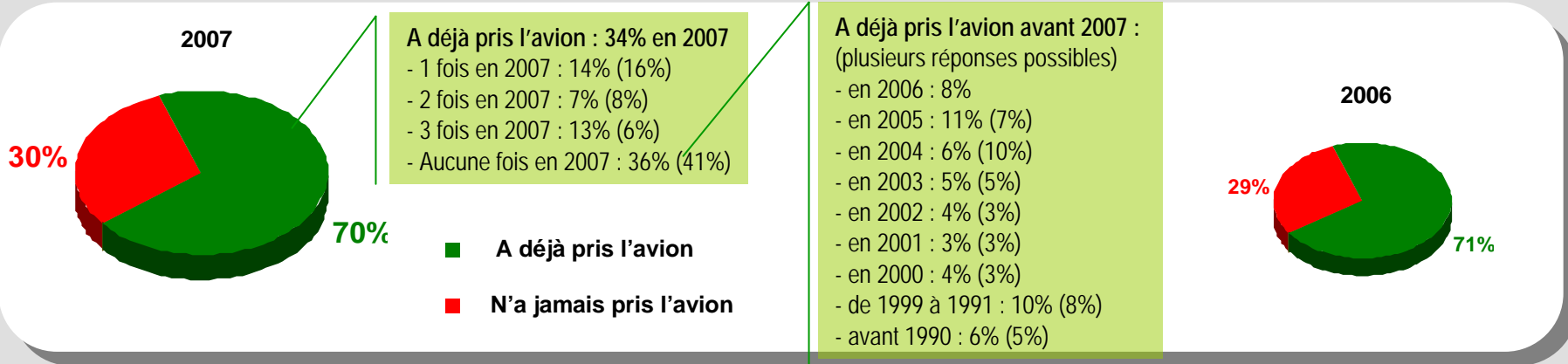
Sans réponse : 62%

Détail des événements précis (citation littérale) :

- Mont St Odile et Habsheim
- Crash du Mont St Odile
- Crash en Égypte en 2004
- Accident d'Airbus
- Accident du Concorde
- Le Concorde
- Accident du Concorde
- Liste noire
- Les mauvaises compagnies
- Interdiction de compagnies aériennes en France
- Interdiction en France des compagnies à risque
- Établissement de la liste noire
- Liste noire des sociétés
- Liste Noire Égypte 2007
- Liste noire
- Loi sur les vols
- Interdit de vol au dessus de l'Europe
- Grèves des aiguilleurs du ciel
- Grèves des aiguilleurs
- Grèves et crises du Charter et des Low Cost
- Affaires aériennes
- Manifestations aériennes
- Festival d'aviation au Maroc
- Mesure sur les liquides et liste noire
- Immobilisation des charters pas en état de voler
- A 380

E – Échantillon

Avez-vous déjà pris l'avion (pour raison professionnelle ou personnelle) ?



Avez-vous déjà pris l'avion pour motif privé ?
(vacances ou week end)

A déjà pris l'avion : 66% (68%)

- 1 fois en 2007 : 15% (17%)
- 2 fois en 2007 : 8% (7%)
- 3 fois en 2007 : 10% (4%)
- aucune fois en 2007 : 33% (40%)

N'a jamais pris l'avion : 34% (32%)

A pris l'avion avant 2007 : (plusieurs réponses possibles)

- en 2006 : 6%
- en 2005 : 10% (7%)
- en 2004 : 5% (10%)
- en 2003 : 5% (5%)
- en 2002 : 4% (3%)
- en 2001 : 3% (3%)
- en 2000 : 4% (3%)
- de 1999 à 1991 : 10% (8%)
- avant 1990 : 5% (5%)

- cadre supérieur... (79%)
- profession intermédiaire (83%)

- ouvrier (48%)

Avez-vous déjà pris l'avion pour motif professionnel ?

A déjà pris l'avion : 23% (14%)

- 1 fois en 2007 : 4% (2%)
- 2 fois en 2007 : 3% (1%)
- 3 fois en 2007 : 5% (2%)
- aucune fois en 2007 : 11% (9%)

N'a jamais pris l'avion : 77% (86%)

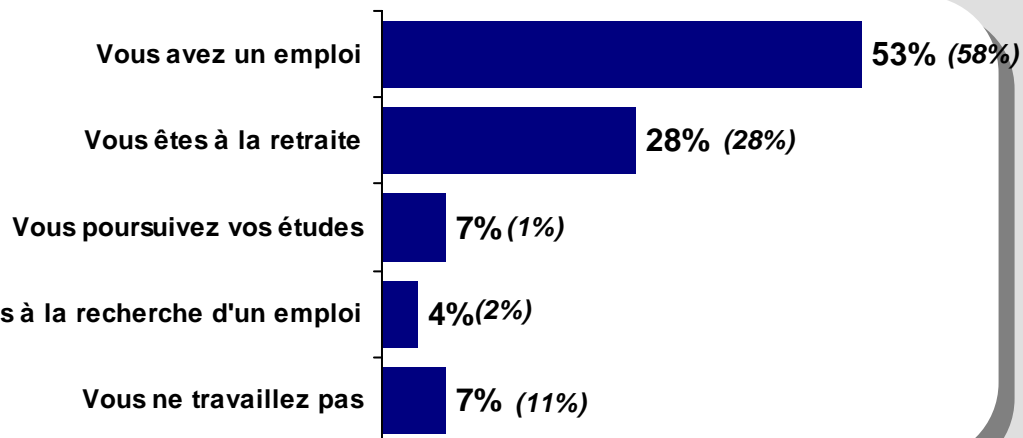
A pris l'avion avant 2007 : (plusieurs réponses possibles)

- en 2006 : 9%
- en 2005 : 9% (1%)
- en 2004 : 4% (2%)
- en 2003 : 3% (0%)
- en 2002 : 3% (0%)
- en 2001 : 3% (1%)
- en 2000 : 3% (1%)
- de 1999 à 1991 : 5% (2%)
- avant 1990 : 7% (2%)

- cadre supérieur... (45%)
- profession intermédiaire (31%)

- ouvrier (94%)
- autres inactifs... (87%)

Pouvez-vous me dire si vous même...

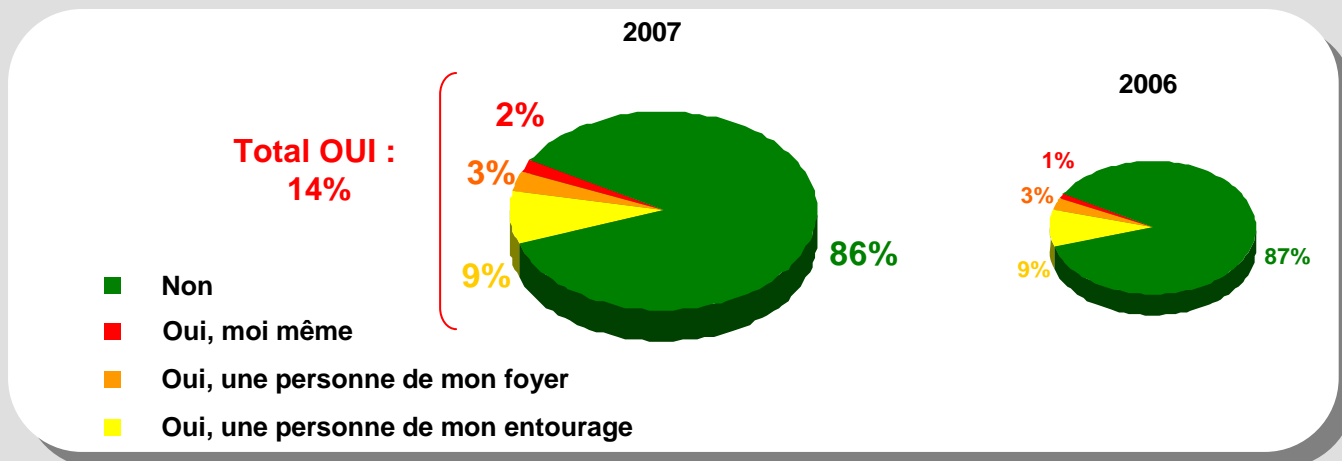


(résultats 2006)

Composition du foyer

1 personne : 19% (12%)
 Plusieurs personnes : 81% (88%)
 - 2 personnes : 32%
 - 3 ou 4 personnes : 49%

Vous même ou quelqu'un de votre foyer ou un proche, travaille t-il dans une compagnie aérienne, un aéroport ou une entreprise qui dépend du transport aérien ?



Fin



direction générale
de l'Aviation civile

Réalisation :
Service communication

50 rue Henry-Farman
75720 Paris cedex 15

téléphone : 01 58 09 45 28
télécopie : 01 58 09 43 69
www.aviation-civile.gouv.fr

