

GUIDE ORGANISATIONS

Sommaire (titres cliquables)

1. Connexion à E2	1
2. Envoi des comptes-rendus	2
2.1. Par formulaire en ligne	3
2.2. Par fichier E5X	4
2.3. Par formulaire PDF	5
3. Gestion des comptes-rendus envoyés	6
4. Administration des comptes utilisateurs	7
5. Configuration de la liste des comptes-rendus	8

1. Connexion à E2

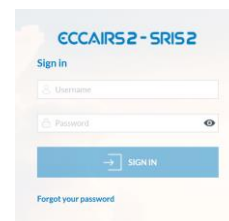
[Retour au SOMMAIRE](#)

Connectez-vous à <https://e2.aviationreporting.eu/login>

Renseignez votre nom d'utilisateur contenu dans le premier courriel d'activation de votre compte dans **Username**

Renseignez votre **mot de passe** dans **Password**

Cliquez sur **SIGN IN**



Note : Votre nom d'utilisateur vous a été transmis dans un courriel intitulé « Welcome to ECCAIRS2! » qui contenait le lien d'activation de votre compte avec lequel vous avez défini votre mot de passe.

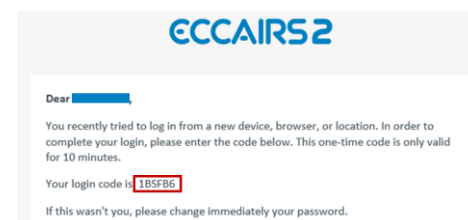
Si vous n'avez pas encore d'identifiant E2, veuillez-vous rapprocher de l'entité au sein de votre organisation en charge de la gestion de la sécurité qui pourra le créer ([section 4.1](#)). En tant que responsable sécurité, vous pouvez demander la création de votre organisation dans E2 via ce [formulaire](#).

Lors de votre première connexion, si le lien d'activation n'est plus actif vous pouvez créer votre mot de passe en cliquant sur « Forgot your Password » et en renseignant le nom d'utilisateur (pas votre courriel)

Si le bandeau d'erreur « We're sorry but this user account is disabled. » apparaît en bas de la page, rapprochez-vous des administrateurs E2 de votre organisation ([section 4.3](#)) ou suivez les instructions du mail « ECCAIRS2, your account will soon be disabled unless you take action ».

Vous recevrez dans les minutes suivantes un courriel sur intitulé « **ECCAIRS2 - Your two-factor sign in link** »

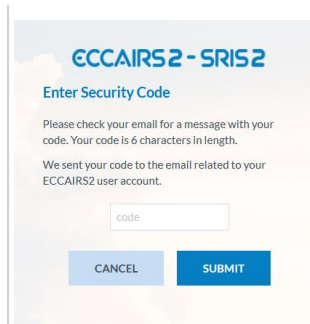
Copiez le code à usage unique (encadré rouge)



Retournez sur la page de connexion E2

Collez le code dans la zone de texte

Cliquez sur **SUBMIT**



2. Envoi des comptes-rendus

[Retour au SOMMAIRE](#)

[Connectez-vous](#) à E2.

Cliquez en-haut à gauche de la page sur Report an Occurrence



Report an Occurrence

4 [TAXONOMY BROWSER](#)

Organisation

TEST Compagnie 1

Authority

France (DGAC)

1

☒ You are reporting on behalf of your organisation

Select the form you want to use to report

You can either use a fill-in Form from the below list or directly submit an already prepared structured File

2

CRESAC - Registered Organizations

↓

DOWNLOAD PDF

≡

ONLINE

CRESMANA - Registered Organizations

↓

DOWNLOAD PDF

≡

ONLINE

3

UPLOAD E5X Files

Validate E5X File

Upload E5X Files to submit a report

UPLOAD PDF

Upload PDF to submit a report

- ① Vos identifiants E2 déterminent l'organisation au nom de laquelle vous notifiez un compte-rendu. Si votre organisation assure plusieurs activités surveillées par la DSAC/OSAC, il faudra remplir les champs correspondant dans les formulaires pour indiquer durant quelle activité l'événement de sécurité s'est produit.
- ② La liste permet d'**accéder aux formulaires** en ligne **ONLINE** ([section 2.1](#)) ou PDF **DOWNLOAD PDF** ([section 2.3](#)) adaptés à vos activités.
- ③ Cette zone permet de **charger** les fichiers **E5X** ([section 2.2](#)) produit par votre logiciel SGS ou les fichiers **PDF** remplis ([section 2.3](#)).
- ④ Les définitions des champs et des valeurs utilisées dans les comptes-rendus sont disponibles dans le *Taxonomy Browser*.

2.1. Par formulaire en ligne

[Retour au SOMMAIRE](#)

[Accédez](#) au formulaire en ligne **ONLINE** adapté.

Les formulaires en ligne ont une structure commune visible sur la partie gauche du formulaire. Cette structure est découpée en sections accessibles en cliquant sur leur intitulé.

- ① Les formulaires s'ouvrent sur une page de consigne de remplissage
- ② La section **Description** permet de renseigner les **informations de base** sur l'événement dont les faits constatés
- ③ Cette section permet de créer autant d'aéronefs que nécessaire, si aucun aéronef n'est impliqué vous pouvez passer cette section
- ④ La section **Analyse** permet de renseigner **l'analyse, les actions correctives et la classification du risque** de l'événement
- ⑤ La plupart des comptes-rendus s'arrêteront à la section 4 mais la section 5 permet d'ajouter des informations additionnelles par exemple en cas de collision aviaire ou d'accident.

Note : Cette fiche réflexe ne détaille pas comment remplir le contenu des comptes-rendus ni la chronologie de leur traitement. Plus d'information à ce sujet est disponible [ici](#) (DSAC) et [ici](#) (OSAC).

Enregistrement d'un brouillon (draft)

Vous pouvez enregistrer un brouillon sans l'envoyer à la DSAC en cliquant sur

SAVE AS DRAFT

Vous recevrez un courriel de confirmation intitulé « *ECCAIRS2 - Report in draft* » avec un lien vers le brouillon. Il sera aussi disponible dans la liste de vos comptes-rendus sur la page d'accueil E2. Consultez la [section 3](#) pour la mise à jour du brouillon. *Note : Le statut E2 est différent du Statut de l'événement contenu dans les formulaires qui décrit le statut du traitement de l'événement par l'organisation (notification initiale puis éventuellement analyse à 30j et 90j).*

Pièces-jointes

Vous avez la possibilité d'ajouter des pièces-jointes en cliquant en bas à droite de la page sur

CONTINUE >

Si vous ne souhaitez pas en ajouter, vous pouvez tout de suite cliquer sur

SUBMIT

Pour ajouter une ou plusieurs pièces-jointes il suffit de cliquer sur pour ouvrir l'explorateur de fichier ou de glisser le(s) fichier(s) directement dans la zone en pointillé.

Vous êtes priés de ne pas joindre des pièces-jointes contenant des informations personnelles ou nominatives sur des individus conformément au [RUE 376/2014](#).

Champs obligatoires

Les champs obligatoires sont indiqués avec un *. Leur remplissage est obligatoire selon [l'annexe I du RUE 376/2014](#) et pour le fonctionnement du système ECCAIRS (*Type d'activité* par exemple).

Les comptes-rendus peuvent être envoyés sans que la globalité des champs obligatoires ne soit remplie. Vous aurez l'occasion de les renseigner par la suite ([section 3](#)).

Lors de l'envoi à la DSAC avec le bouton **SUBMIT**, si des champs obligatoires ne sont pas tous remplis le message suivant apparaît.

Cliquez sur **NO** pour revenir au compte-rendu pour remplir les champs obligatoires ou sur **YES** pour continuer.

Missing Mandatory Fields

Are you sure you want to save?

If you save the Report as is, you declare missing information is not available right now.

NO

YES

Envoi du compte rendu à la DSAC

Après avoir cliqué sur **SUBMIT** et confirmé que tous les champs en votre connaissance ont été remplis (cf. paragraphe précédent), vous recevrez un courriel de confirmation intitulé « *ECCAIRS2 - Report submitted* » avec un lien vers le compte-rendu. Il sera aussi disponible dans la liste de vos comptes-rendus sur la page d'accueil E2. Consultez la [section 3](#) pour la mise à jour du compte-rendu.

2.2. Par fichier E5X

[Retour au SOMMAIRE](#)


*Important : Si le format E5X de votre logiciel SGS n'a pas encore été validé par la DSAC, merci de consulter cette page et **ne pas envoyer de fichier E5X avant cette validation**. Pour plus d'information consultez cette [page](#).*

Note : L'envoi de fichier E5X de façon automatique à partir des logiciels SGS peut aussi être développée par leurs éditeurs. Pour plus d'information consultez cette [page](#).

Envoi de fichier E5X

[Accédez](#) au menu  **UPLOAD E5X Files** de chargement du fichier E5X produit par votre logiciel SGS.

Attention de confondez pas avec l'icône [Validate E5X File](#) qui n'enregistre pas le compte-rendu.

Pour ajouter un ou plusieurs fichier E5X, cliquez sur  pour ouvrir l'explorateur de fichier ou de glissez le(s) fichier(s) directement dans la zone en pointillé.

Vous pouvez ainsi notifier plusieurs milliers de comptes-rendus en une seule manipulation (plusieurs fichiers E5X ou un fichier E5X peut contenant plusieurs comptes-rendus).

Cependant vous ne devez pas dépasser 50 fichiers E5X ni 600Mo par envoi.

Cliquez sur  en bas à droite de l'écran pour envoyer les comptes-rendus à la DSAC.

Suites de l'envoi

À la suite de l'envoi vous recevrez un courriel intitulé « *ECCAIRS2 - E5X submission* » confirmant la réception des fichiers.

En cas d'erreur dans les fichiers envoyés vous recevrez un deuxième courriel aussi intitulé « *ECCAIRS2 - E5X submission* » avec en pièce-jointe un fichier csv décrivant l'état de chaque compte-rendu. Si vous rencontrez des difficultés pour comprendre les résultats, contactez notre dsac-e2-bf@aviation-civile.gouv.fr en joignant le fichier d'erreur ainsi que le fichier E5X concerné.

2.3. Par formulaire PDF

[Retour au SOMMAIRE](#)

Note : Les formulaires PDF ne sont pas aussi complets que leur version en ligne. Des améliorations sont prévues en 2024.



Envoi de formulaire PDF

[Téléchargez](#) le formulaire PDF correspondant à votre activité en cliquant sur [↓ DOWNLOAD PDF](#)

Remplissez-le et sauvegardez le fichier sur votre ordinateur ou votre terminal en utilisant [Acrobat Reader](#); les autres lecteurs PDF (dont les autres variantes de liseuse Acrobat) peuvent corrompre les formulaires.

[Accédez](#) au menu  [UPLOAD PDF](#) de chargement de formulaires PDF.

Attention de ne pas confondre avec l'icône [Validate your PDF file](#) qui n'enregistre pas le compte-rendu.

L'affichage des champs n'est pas optimal : une remontée de ce problème a été faite à l'EASA. Afin de pouvoir manipuler les champs à l'extrémité droite de la page, il faut dézoomer dans Acrobat Reader  

Pour ajouter le fichier, cliquez sur [Select files...](#) pour ouvrir l'explorateur de fichiers ou de glissez le fichier directement dans la zone en pointillé, puis cliquez sur [CONTINUE >](#).

Sur le prochain écran, vous avez la possibilité d'ajouter des pièces-jointes de la même manière que vous avez chargé le formulaire PDF. Vous êtes priés de ne pas joindre des pièces-jointes contenant des informations personnelles sur des individus conformément au [RUE 376/2014](#).

Cliquez sur [SUBMIT](#) en bas à droite de l'écran pour envoyer les comptes-rendus à la DSAC.

Champs obligatoires

Les champs obligatoires sont indiqués avec un *. Leur remplissage est obligatoire selon [l'annexe I du RUE 376/2014](#) et pour le fonctionnement du système ECCAIRS (*Type d'activité* par exemple).

Les comptes-rendus peuvent être envoyés sans que la globalité des champs obligatoires ne soit remplie. Vous aurez l'occasion de les renseigner par la suite ([section 3](#)).

Lors de l'envoi à la DSAC avec le bouton [SUBMIT](#),

si des champs obligatoires ne sont pas tous remplis le message suivant apparaît.

Cliquez sur *NO* pour revenir au compte-rendu pour remplir les champs obligatoires ou sur *YES* pour continuer.

Missing Mandatory Fields

Are you sure you want to save?

If you save the Report as is, you declare missing information is not available right now.

[NO](#)

[YES](#)

Envoi du compte rendu à la DSAC

Après avoir cliqué sur [SUBMIT](#) et confirmé que tous les champs en votre connaissance ont été remplis (cf. paragraphe précédent), vous recevrez un courriel de confirmation intitulé « *ECCAIRS2 - Report submitted* » avec un lien vers le compte rendu. Il sera aussi disponible dans la liste de vos comptes-rendus sur la page d'accueil E2. Consultez la [section 3](#) pour la mise à jour du compte-rendu.

Points d'attentions pour le remplissage des formulaires PDF

- ✓ Respectez le format de *date UTC* : AAAA/MM/JJ
- ✓ Pour sélectionner plusieurs valeurs (*Entités informées* par exemple), maintenez CTRL enfoncé tout en cliquant sur chaque valeur
- ✓ Le remplissage du champ *Entités informées* ne procède pas à l'envoi de la notification aux entités concernées ([BEA](#), [DSNA](#) ou autre). Il vous revient transmettre le formulaire PDF par mail pour informer les entités.
- ✓ Vous n'êtes pas limité par la taille de zone d'insertion de texte (*Description de l'événement* par exemple). Si le texte est plus long que la zone, un ascenseur apparaît pour naviguer verticalement.

3. Gestion des comptes-rendus envoyés

Connectez-vous à E2.

[Retour au SOMMAIRE](#)

	E2 Status	Creation Date	E2ID	Report identification - custom	Report Identification	UTC Date	Headline	Occurrence status - Custom
<input type="checkbox"/>	Sent	06-Dec-2023	OR-000000000341954	v0.1	TEST MEAS 231206	06-Dec-2023	Test pièce jointe	Clos avec analyse
<input checked="" type="checkbox"/>	Draft	04-Dec-2023	OR-000000000340395	v0.0		04-Dec-2023		
<input type="checkbox"/>	Sent	29-Nov-2023	OR-000000000336698	v0.1	test 001mb	28-Nov-2023	quasi sortie piste	Ouvert
<input type="checkbox"/>	Sent	14-Nov-2023	OR-000000000323700	v0.1	sdfdfs	14-Nov-2023	TEST 1411	Clos sans analyse
<input type="checkbox"/>	Sent	24-Oct-2023	OR-000000000304037	v0.1	2023 24 10	24-Oct-2023	titre	Clos avec analyse
<input type="checkbox"/>	Draft	19-Oct-2023	OR-000000000298657	v0.0	TEST AER N2	16-Oct-2023	FOD TROUSSEAU DE CLES	Ouvert
<input type="checkbox"/>	Sent	10-Oct-2023	OR-000000000291016	v0.1	TEST 2 TA	10-Oct-2023	test 2 ta suite test 1	
<input type="checkbox"/>	Sent	11-Oct-2023	OR-000000000291556	v0.1	TEST Enregistrement événement	10-Oct-2023	TEST Enregistrement événement	Ouvert
<input type="checkbox"/>	Sent	12-Oct-2023	OR-000000000292469	v0.2	test AG 1	10-Oct-2023	sortie de piste	Ouvert

- ① Bouton servant à la mise à jour vos comptes-rendus (en chargeant de nouveaux fichiers E5X ou formulaires PDF). Le reste des étapes est identique au premier envoi (sections 2.2 et 2.3).
- ② La liste affichée par défaut contient à la fois les fichiers **brouillons** « Draft » et les fichiers **envoyés** à la DSAC « Sent ». La zone en haut à gauche permet de **filtrer** sur un type de statut E2.
- ③ Un **filtrage** rapide sur une ou plusieurs colonnes est possible. L'icône permet d'afficher les options de filtrage pour chaque colonne. L'icône rend le filtre sensible à la casse. Vous pouvez par exemple retrouver un compte-rendu dont vous connaissez le numéro de dossier que vous lui avez attribué avec la colonne *Report identification (- custom)* ou encore par immatriculation aéronef avec la colonne *Aircraft Registration*.
- ④ L'icône permet pour chaque compte-rendu d'afficher les options dont l'**accès en lecture** View ou **en écriture** Edit . Vous pouvez aussi ouvrir les comptes-rendus en lecture en double-cliquant sur la ligne correspondante.
 Vous pouvez **télécharger une version PDF** du compte-rendu Download PDF notamment afin de la partager auprès des tierces parties devant être informées de l'événement.
 Si le compte-rendu a le statut brouillon « Draft », la personne qui a créé le brouillon peut passer le rapport en statut envoyé « Sent » en complétant les étapes d'écriture du compte-rendu. Les administrateurs peuvent, si nécessaire, supprimer Delete Draft la version brouillon d'un compte-rendu modifié par un autre utilisateur.
- ⑤ Le **nombre de comptes-rendus** affichés sur la page ainsi que le nombre de CR total obtenus après filtrage (③).

Modification en ligne

Pour accéder au mode d'édition en ligne, vous pouvez :

- Cliquer sur Edit sur le compte-rendu sélectionné (④) puis cliquer sur YES
- Cliquer sur le lien contenu dans le courriel de confirmation intitulé « ECCAIRS2 - Report submitted » reçu lors du premier envoi ou « ECCAIRS2 - Report in draft » reçu lors de la création du brouillon puis cliquer en haut à droite sur EDIT ONLINE

Le compte-rendu aura alors le statut E2 « Draft » et ne sera modifiable que par vous. Il gardera ce statut E2 jusqu'à son envoi à la DSAC ([étapes](#)) ou que le brouillon soit supprimé DISCARD DRAFT

Note : Si vous n'aviez pas créé d'aéronef dans les versions précédentes du compte-rendu, vous pouvez en créer un dans la section Consigne puis ADD SUBENTITY cochez Aéronef puis SAVE.

Il n'est pas possible dans E2 de supprimer un compte-rendu envoyé. Indiquez « [SUPPRESSION] » au début du titre du compte-rendu si vous souhaitez signifier à la DSAC qu'il n'est plus à prendre en compte.

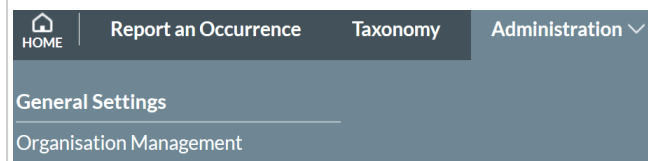
4. Administration des comptes utilisateurs

[Retour au SOMMAIRE](#)

[Connectez-vous](#) à E2.

Accédez au menu d'administration en cliquant en haut à gauche de l'écran sur **Administration**

Puis **Organisation Management**



USER ACCOUNTS

1 + NEW USER

☐ Show Deletion Requests

EXPORT

	Username	Email	Organisation Name	Organisation ID	Parent Organisation	Disabled	Blocked	Deleted	Roles	Created by
2						(All)	(All)	(All)		
<input type="checkbox"/>	TEST Compagnie 1 User 1		TEST Compagnie 1	118					Organisation Administrator Organisation - notifiant	no_data_available
<input type="checkbox"/>	TEST Compagnie 1 User 2		TEST Compagnie 1	118		✓	✓		Reporter Organisation Administrator	no_data_available
<input type="checkbox"/>	TEST Compagnie 1 User 3		TEST Compagnie 1	118		✓			Reporter Organisation Administrator	no_data_available
<input type="checkbox"/>	TEST Compagnie 1 Vivien		TEST Compagnie 1	118					Reporter Organisation Administrator	yonimalka

1
10 items per page
1 - 4 of 4 items

- ① Pour **créer un nouvel utilisateur** de votre organisation il vous suffit de remplir les champs *username*, *nom*, *prénom* et *courriel*. Puis vous devez lui attribuer un ou deux rôles : *Reporter* est l'utilisateur de base alors qu'*Organisation Administrator* peut créer à son tour des comptes utilisateurs.
Pour *username* il est recommandé d'utiliser le format *Nom_organisation.prenom.nom* par exemple *Compagnie1.Jean.Dupont*.
Après avoir cliqué sur SAVE, le nouvel utilisateur recevra un courriel intitulé « Welcome to ECCAIRS2! » pour activer son compte et définir son mot de passe.
- ② Un **filtrage** rapide sur une ou plusieurs colonnes est possible. L'icône ▼ permet d'afficher les options de filtrage pour chaque colonne. L'icône Aa rend le filtre sensible à la casse.
- ③ L'icône ⋮ permet pour chaque utilisateur de **désactiver** son compte Disable ou de modifier son profil Edit .. Il est aussi possible de **réactiver** les comptes utilisateurs **inactifs depuis plus de 90 jours** en décochant les champs Disabled et/ou Blocked.

Note sur la confidentialité interne dans E2

Nous souhaitons attirer votre attention sur un sujet de confidentialité interne dans E2 : avec E2, seule votre organisation a accès aux comptes-rendus envoyés à la DSAC (les autres organisations n'ont pas accès à vos données).

Cependant dans le système E2 actuel, tous les comptes créés dans votre organisation ont **accès à tous les comptes-rendus de votre organisation**.

E2 ne permet pas encore de restreindre l'accès aux comptes-rendus envoyés par un seul notifiant de première ligne (ex : pilote, contrôleur, par ex).

Veillez donc à ne pas créer de comptes pour tous les membres de votre organisation : mais uniquement pour les personnes responsables du traitement des événements. **Ceci permettra de respecter la confidentialité interne, au sein de votre organisation.**

Si vous utilisiez des CRES, il est recommandé pour l'instant de maintenir ce fonctionnement en utilisant les formulaires PDF dans E2 à la place des CRES E1.

A l'inverse, si vous limitez le nombre d'accès à E2 aux personnes responsables du traitement des événements, une saisie directe peut être réalisée.

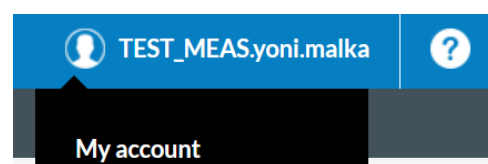
5. Configuration de la liste des comptes-rendus

[Retour au SOMMAIRE](#)

Note : Cette configuration n'est pas nécessaire pour les comptes créés à partir du 15/12/23. Elle rend possible dans la liste des comptes-rendus sur la page d'accueil l'affichage des colonnes comme le numéro de dossier et le statut du compte-rendu renseignées dans les formulaires en ligne et PDF. Les manipulations de cette section ne sont normalement qu'à effectuer une seule fois et seront effectives lors des utilisations ultérieures.

[Connectez-vous](#) à E2

En haut à droite de la page, cliquez sur votre **nom d'utilisateur** puis **My account**



Cliquez sur **Custom Columns**

Cliquez sur **RESET** dans la section **REPORTERS REPORTS**

User Account

Utilisation avancée

Dans la partie *Selected Attributes*, vous pouvez réordonner en cliquant/glissant l'intitulé du champ vers le haut ou le bas et/ou masquer les colonnes puis cliquez sur **SAVE**.

Dans la partie *Available Attributes*, vous pouvez ajouter de nouvelle colonne en les sélectionnant en cochant la case correspondante, le champ s'affiche en bas de la liste *Selected Attributes* puis cliquez sur **SAVE**.