

## ETATS-UNIS

- **Refus d'embarquement pour cause de sur-réservation :**

consulter la réglementation américaine sur le site ci-dessous :

lien : [http://www.access.gpo.gov/nara/cfr/waisidx\\_02/14cfr250\\_02.html](http://www.access.gpo.gov/nara/cfr/waisidx_02/14cfr250_02.html)

Title 14 – Aeronautics and space

Part 250 –oversales

- **Retard, annulation et refus d'embarquement pour autres causes que sur-réservation : faire une réclamation écrite à la DGAC**